



**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД  
«ДНІПРОВСЬКИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»**

**Н А К А З**

«02» 02 2022 р.

№ 07-02

Г *Про створення робочої групи з  
усунення недоліків та зауважень,  
виявлених під час акредитації  
освітньо-професійної програми  
«Готельно-ресторанна справа»* Г

На виконання рішення Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти (протокол № 20 (4) від 21.12.2021), враховуючи зауваження та рекомендації експертів та Галузевої експертної ради Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 «Сфера обслуговування» щодо можливості акредитації освітніх програм, з метою удосконалення організації освітнього процесу, підвищення якості реалізації освітньо-професійної програми першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити склад робочої групи для координації діяльності структурних підрозділів університету щодо удосконалення організації освітнього процесу, підвищення якості реалізації освітньо-професійної програми та усунення недоліків виявлених під час акредитаційної експертизи (додаток 1).

2. Затвердити План заходів щодо удосконалення організації освітнього процесу, підвищення якості реалізації освітньо-професійної програми та усунення недоліків, виявлених під час акредитаційної експертизи (додаток 2).

Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Т.в.о. ректора



*Тетяна Лежнєва*

**Тетяна ЛЕЖНЄВА**

Надруковано 12 примірників:

- 1 – ректорат;
  - 2 – Вчена рада;
  - 3 – НМВ;
  - 4 – ВОНР, МЗ та АМ
  - 5 – ВК;
  - 6 – фінансово-економічний відділ;
  - 7 – господарський відділ;
  - 8 – кафедра туристичного та готельно-ресторанного бізнесу;
  - 9 – кафедра СГД;
  - 10 – кафедра прикладної лінгвістики;
  - 11 – кафедра психології;
  - 12 – кафедра права.
- Вик., друк.: Олена АКИМОВА
- 02.02.2022

Додаток 1  
до наказу ВНПЗ «Дніпровський  
гуманітарний університет»  
від 02.02.2022 № 07-02

**Склад робочої групи для координації діяльності структурних підрозділів  
щодо удосконалення організації освітнього процесу, підвищення якості  
реалізації освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа»  
та усунення недоліків, виявлених під час акредитаційної експертизи**

Керівник групи:	Алфьорова Тетяна Миколаївна	Проректор з навчальної та наукової роботи	кандидат юридичних наук, доцент
Члени групи:	Лисенко Олена Вікторівна	гарант освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа, доцент кафедри ТГРБ	кандидат економічних наук
	Тесленко Тетяна Вікторівна	завідувач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу	кандидат економічних наук, доцент
	Лежнєва Тетяна Миколаївна	завідувач кафедри права	кандидат юридичних наук, доцент
	Крашеніннікова Тетяна Валеріївна	завідувач кафедри прикладної лінгвістики	кандидат філологічних наук, доцент
	Пріснякова Людмила Макарівна	завідувач кафедри психології	кандидат психологічних наук, доцент
	Торяник Володимир Миколайович	Голова Вченої ради	доктор політичних наук, професор
	Швиндіна Ірина Іванівна	завідувач бібліотеки	
	Дубов Сергій Миколайович	начальник відділу організації наукової роботи, міжнародних зв'язків та академічної мобільності	кандидат юридичних наук
	Кириченко Оксана Олександрівна	в.о. начальника відділу кадрів	
	Акімова Олена Олександрівна	начальник навчально-методичного відділу	
	Мазной Сергій Григорович	помічник ректора	
	Алексєнко Вікторія Вікторівна	головний бухгалтер	

**Начальник  
навчально-методичного відділу**

**Олена АКИМОВА**



Додаток 2  
до наказу ВНПЗ «Дніпровський  
гуманітарний університет»  
від 02.02.2022 № 04-02

**ПЛАН ЗАХОДІВ**  
**щодо удосконалення організації освітнього процесу,**  
**підвищення якості реалізації освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа»**  
**та усунення недоліків, виявлених під час акредитаційної експертизи**

№ з/п	Назва заходу	Термін виконання	Відповідальна особа
1.	<b>НОРМАТИВНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОЇ, НАУКОВОЇ ТА ВИХОВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ</b>		
1.1.	Аудит наявної внутрішньої нормативної бази університету та внесення необхідних коригувань:	протягом 2022 року	Алфьорова Т.М., Акімова О.О.
1.1.1.	Перегляд та оновлення «Положення про організацію освітнього процесу у ВНПЗ «Дніпровський гуманітарний університет» (врахування зміни структури закладу, врегулювання питання розроблення/оновлення силабусів тощо)		
1.1.2.	Перегляд та оновлення «Положення про порядок планування та обліку роботи науково-педагогічних працівників ВНПЗ «Дніпровський гуманітарний університет» (врахування зміни структури закладу, врегулювання питання розроблення/оновлення силабусів тощо)		
1.1.3.	Перегляд та оновлення «Положення про студентський науковий гурток ВНПЗ «Дніпровський гуманітарний університет»		
1.1.4.	Перегляд та оновлення «Положення про практичну підготовку та організацію практики здобувачів вищої освіти ВНПЗ «Дніпровський гуманітарний університет»		
1.2.	Створення матриці відповідальності за забезпечення якості вищої освіти	березень 2022 року	Акімова О.О., Федосова Ю.В.
1.3.	Розроблення внутрішніх нормативних документів:		
1.3.1.	«Положення про рейтингування здобувачів вищої освіти Дніпровського гуманітарного університету»	квітень 2022 року	Акімова О.О., Федосова Ю.В.
1.3.2.	«Положення про порядок опитування учасників освітнього процесу Дніпровського гуманітарного університету»	травень 2022 року	Акімова О.О., Федосова Ю.В.



№ з/п	Назва заходу	Термін виконання	Відповідальна особа
1.3.3.	Нормативного забезпечення організації освітнього процесу у дистанційному форматі та використання СУДН «MOODLE» в освітньому процесі	червень 2022 року	Акімова О.О., Гавриш О.С.
<b>2.</b>	<b>ОРГАНІЗАЦІЙНІ ЗАХОДИ, СПРЯМОВАНІ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ РЕАЛІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ ТА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В ЦІЛОМУ</b>		
2.1.	Створення та організація роботи робочої групи з перегляду та оновлення освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» та навчального плану підготовки фахівців із залученням стейкхолдерів (здобувачів, працедавців тощо)	лютий 2022 року	Алфьорова Т.М., Акімова О.О., Тесленко Т.В.
2.2.	Запровадження Стандарту організації та критеріїв оцінювання навчальної роботи здобувачів вищої освіти з дисциплін	червень 2022 року	Акімова О.О., завідувачі кафедр
2.3.	Розроблення форми зауважень та таблиці врахування зауважень та пропозицій стейкхолдерів та розміщення її на сайті університету	липень 2022 року	
2.4.	Перегляд та оновлення силабусів, навчально-методичних комплексів, програм практики. Створення силабусів для 1 та 2 курсу (2021 та 2022 рік набору) за всіма ОПП, що реалізуються в університеті	серпень 2022 року	Гаранти ОП, завідувачі кафедр
2.5.	Підготовка методичних рекомендацій до написання кваліфікаційної роботи випускниками освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа»	серпень 2022 року	Тесленко Т.В., Лисенко О.В., НПП кафедри
2.6.	Аудит укладених угод та меморандумів про співпрацю зі стейкхолдерами (роботодавці, навчальні заклади тощо) та активізація діяльності щодо їх реалізації	червень 2022 року	Гаранти ОП, завідувачі кафедр
2.7.	Створення Ради роботодавців	вересень 2022 року	Гаранти ОП, завідувачі кафедр
2.8.	Організація тижнів якості	щосеместрово	Акімова О.О., Федосова Ю.В., Гаранти ОП
2.9.	Контроль документального та навчально-методичного забезпечення організації освітнього процесу:		
	– навчально-методичні комплекси дисциплін та/або силабуси	вересень 2022	Акімова О.О., Гаранти ОПП, завідувачі кафедр
	– ведення журналів академічних груп	щомісячно	Акімова О.О.,

№ з/п	Назва заходу	Термін виконання	Відповідальна особа
			Черниш Т.П.
	– розміщення навчально-методичного забезпечення на офіційному сайті та у СУДН «Moodle»	вересень 2022	Акімова О.О., Тесленко Т.В., Лисенко О.О.
2.10.	Заповнення бази АС «Деканат» та запровадження її в освітню діяльність	вересень 2022	Акімова О.О., Гавриш О.С.
<b>3.</b>	<b>ОРГАНІЗАЦІЙНІ ЗАХОДИ ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ СТУДЕНТОЦЕНТРОВАНОГО НАВЧАННЯ</b>		
3.1.	Проведення опитування випускників освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» щодо якості її реалізації	лютий, червень 2022 року	Акімова О.О., Лисенко О.В.
3.2.	Інформаційна кампанія щодо ознайомлення з вимогами внутрішніх нормативних актів з питань якості освіти та організації освітнього процесу	протягом року	Акімова О.О., Федосова Ю.В.
3.3.	Популяризація неформальної освіти серед здобувачів вищої освіти: організація семінарів, тренінгів та майстер-класів з професійних дисциплін з видачою сертифікатів	протягом року	Акімова О.О., Федосова Ю.В., завідувачі випускових кафедр
3.4.	Створення Студентської ради із забезпечення якості освітньої діяльності	травень 2022	Федосова Ю.В., Стрижак Д.
3.5.	Створення «Довідник з якості для студентів ДГУ»	травень 2022	Федосова Ю.В.
3.6.	Запровадження системи рейтингування здобувачів вищої освіти	червень 2022	Алфьорова Т.М., Акімова О.О., Гавриш О.С.
3.7.	Інформаційна кампанія щодо переваг чесного навчання та освітнього проєкту «Школа академічного письма»	постійно	Федосова Ю.В., Лисенко О.В., Крашеніннікова Т.В.
<b>4.</b>	<b>ЛЮДСЬКІ РЕСУРСИ</b>		
4.1.	Аудит кадрового складу: аналіз відповідності НПП ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності та їх наукової активності	Щосеместрово	Кириченко О.О., Тесленко Т.В., Лисенко О.В.



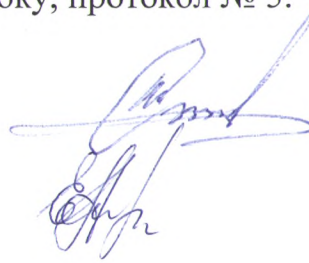
№ з/п	Назва заходу	Термін виконання	Відповідальна особа
4.2.	Встановлення зв'язків із закладами вищої освіти зарубіжних країн шляхом укладання угод (меморандумів) про співпрацю, проведення спільних НПЗ та залучення НПП цих закладів до навчальних занять	протягом року	Дубов С.М., Мирошник А.Д.
4.3.	Проведення процедури рейтингування науково-педагогічних працівників	червень 2022 року	Алфьорова Т.М., Акімова О.О., Гавриш О.С.
4.4.	Залучення до проведення навчальних занять роботодавців, експертів за профілем навчальної дисципліни	Щосеместрово	Тесленко Т.В., Лисенко О.В.
4.5.	Організація роботи методичного семінару «Трансфер знань» з питань створення та оформлення навчально-методичних комплексів	За окремим графіком	Алфьорова Т.М., завідувачі кафедр, Гаранти ОП
4.6.	Створення та організація роботи «Школа Гарантів освітніх програм»	квітень 2022 року	Алфьорова Т.М., Акімова О.О.
4.8.	Контроль системи підвищення кваліфікації НПП кафедри	систематично, протягом року	Кириченко О.О., Тесленко Т.В.
4.9.	Активізація роботи наукового гуртка кафедри та висвітлення результатів на офіційному сайті	протягом року	Тесленко Т.В., Лисенко О.О.
4.10.	Здійснення наукових досліджень на замовлення працедавців та партнерів Університету	протягом року	Торяник В.Н., Тесленко Т.В.
5.	<b>МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСВІТНЬОГО СЕРЕДОВИЩА</b>		
5.1.	Створення спеціалізованої лабораторії з технології приготування страв	протягом року	Мазной С.Г., Алексєнко В.В., Лисенко О.В.
5.2.	Забезпечення освітнього процесу спеціалізованим програмним забезпеченням (AutoCAD, Sketchup, OPERA, Fidelio, K-Soft тощо), а також встановлення віртуальних симуляторів бізнес-процесів (iiko, r_keeper, SERVIO та ін.)	протягом року	Лисенко О.В., Гавриш О.С., Алексєнко В.В.
5.3.	Створення цифрового репозитарію	протягом року	Гавриш О.С., завідувачі кафедр,

№ з/п	Назва заходу	Термін виконання	Відповідальна особа
5.4.	Обладнання лабораторії сервірування, етикету та ресторанної справи	протягом року	Тесленко Т.В., Лисенко О.В., Алексеев В.В.
5.5.	Обладнання лінгфонного кабінету та встановлення програмного забезпечення	Квітень 2022 року	Гавриш О.С., Дубов С.М., Крашенинікова Т.В.

Схвалено на засіданні Вченої ради 31 січня 2022 року, протокол № 5.

**Голова Вченої ради**

**Начальник  
навчально-методичного відділу**



**Володимир ТОРЯНИК**

**Олена АКИМОВА**