

## ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Вищий навчальний приватний заклад "Дніпровський гуманітарний університет"</b>
Освітня програма	<b>27745 готельно-ресторанна справа</b>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Спеціальність	<b>241 Готельно-ресторанна справа</b>

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ГЕР** - галузева експертна рада

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

04.12.2023 р.

Справа № 2081/АС-23

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Веліксівна – головуючий,

Безугла Людмила Сергіївна,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Матвійчук Людмила Юріївна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Опанашук Юрій Якович,

Пасєка Станіслава Раймондівна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

Алфьорова Тетяна Миколаївна, Тесленко Тетяна Вікторівна – представник ЗВО,

Гакова Міра Володимирівна – гарант ОП,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	<b>Вищий навчальний приватний заклад "Дніпровський гуманітарний університет"</b>
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	<b>27745</b>
Назва ОП	<b>готельно-ресторанна справа</b>
Галузь знань	<b>24 Сфера обслуговування</b>
Спеціальність	<b>241 Готельно-ресторанна справа</b>
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Вид освітньої програми	<b>Освітньо-професійна</b>

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

### РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про умовну (відкладену) акредитацію.

За – 9, Проти – 0

#### 1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

☒ підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

☐ наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

☐ наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

## **2. Обґрунтування ГЕР**

*У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.*

*Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.*

### **Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми**

#### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

#### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

#### **Обґрунтування ГЕР**

##### **1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти**

Мета ОП «Готельно-ресторанна справа» полягає в наданні якісної освіти та можливостей для глибокого, всебічного та високопрофесійного вивчення готельно-ресторанної справи шляхом отримання корисних та актуальних практичних знань та формування загальнокультурних, особистісних та професійних компетентностей відповідно до Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, у наданні здобувачам вищої освіти свободи дій для реалізації власних інтересів під час вибору вільної траєкторії навчання і корелює з місією університету, що визначена у «Концепції розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності вищого навчального приватного закладу «Дніпровського гуманітарного університету» на 2022-2026 рр.» (<http://surl.li/mctly>) та у Статуті ВНПЗ «ДГУ» (<http://surl.li/mctwa>).

##### **1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін**

Цілі ОП та ПРН визначені з урахуванням позицій та потреб стейкхолдерів.

##### **1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм**

Цілі ОП та ПРН визначені з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту. Проаналізовано досвід аналогічних вітчизняних ОП: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, НУХТ, КНТЕУ, ПУЕТ, ЛНУ ім. І. Франка, ЗНУ. Проте в контексті врахування досвіду аналогічних іноземних ОП у відомостях про самооцінювання наведено лише один ЗВО - «Академія туризму» Анталія, Туреччина.

##### **1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).**

**За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня**

ОП «Готельно-ресторанна справа» дає можливість досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

### **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми**

#### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень Е

## **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень Е

### **Обґрунтування ГЕР**

**2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)**

Обсяг ОП «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» складає 240 кредитів ЄКТС, з яких на вибірккову складову відведено 60 кр. ЄКТС, що становить 25 % і відповідає чинним вимогам. За ОП і НП на практичну підготовку відводиться 3 (1-й курс), 4 (2-й курс), 4 (3-й курс), 6 (4-й курс) кредитів ЄКТС, що не відповідає вимогам Стандарту вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, у якому зазначено: "Практика має складати не менше 4 кредитів ЄКТС в рік". Також форми підсумкової атестації приведені у відповідність Стандарту лише з 2023-2024 навчального року.

**2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання**

Зміст ОП має чітку структуру, а ОК, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та загалом дають можливість досягти заявлених цілей та ПРН. Зауважимо, що в ОП відсутній ОК "Комплексний екзаме́н за фахом", кредити на нього не відведені. Також він відсутній у матриці відповідностей програмних компетентностей компонентам ОПП і в матриці забезпечення програмних результатів навчання відповідним ОК ОПП.

**2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

Зміст ОП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності.

**2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

Структура ОП надає можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію шляхом вибору здобувачами вибірккових навчальних дисциплін. Процедура вибору дисциплін здійснювалася через написання заяв. Доцільно було б розглянути можливість автоматизації процесу вибору дисциплін.

**2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності**

За ОП "Готельно-ресторанна справа" передбачені наступні види практичної підготовки: «Ознайомча практика» (2 сем., 3 кр. ЄКТС), ПП28 «Навчальна практика» (4 сем., 4 кр. ЄКТС; 6 сем., 4 кр. ЄКТС), ПП29 «Переддипломна практика» (8 сем., 6 кр. ЄКТС). За вимогами Стандарту вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти практика має складати не менше 4 кредитів ЄКТС в рік.

**2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям**

ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти soft skills через участь здобувачів у наукових конференціях, майстер-класах, лекціях, що проводять фахівці галузі.

**2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)**

Професійний стандарт відсутній.

**2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання**

Підкритерій забезпечено.

**2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти**

На ОП «Готельно-ресторанна справа» підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти не здійснюється.

**Критерій 3.** Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Обґрунтування ГЕР**

**3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, оприлюднені на сайті університету (<https://dgu.edu.ua/abiturientu/pravila-prijomu/>).

**3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми**

Правила прийому за освітньою програмою враховують її особливості.

**3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

В університеті наявна нормативна база щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти. Водночас погоджуємося з думкою ЕГ щодо необхідності стимулювання здобувачів до участі в програмах академічної мобільності, проходження стажувань за кордоном, отримання подвійних дипломів у закордонних ЗВО.

**3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Приклади застосування правил визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, на ОП «Готельно-ресторанна справа» відсутні.

**Критерій 4.** Навчання і викладання за освітньою програмою

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Обґрунтування ГЕР**

**4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

Форми та методи навчання сприяють досягненню цілей та програмних результатів навчання ОП і відповідають принципам академічної свободи.

**4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)**

Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання ОК. Силабуси навчальних дисциплін знаходяться у вільному доступі на сайті університету (<https://drive.google.com/drive/folders/19Peu3TmLOZCeYvY-Xtwv9Gvebpj-3U3r>). Зауважимо, що в силабусах, оприлюднених на сайті університету, наявні недоліки: відсутній підпис завідувача кафедри, дата затвердження.

**4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми**

Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП здійснюється через участь здобувачів у науковому гуртку "Сузір'я гостинності", науково-практичних конференціях, у проєкті "Школа академічного письма".

**4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

Підкритерій забезпечено.

**4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти**

Науково-педагогічні працівники і здобувачі освіти беруть участь у міжнародних стажуваннях.

**Критерій 5.** Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Обґрунтування ГЕР**

**5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь**

Здобувачі вчасно отримують інформацію щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання за ОК. Критерії оцінювання наведені в силабусах, які оприлюднені на сайті ЗВО. Зауважимо, що у Звіті ЕГ зазначено, що здобувачі недостатньо ознайомлені з критеріями оцінювання результатів навчання.

**5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)**

Атестація здобувачів до 2023 року проводилась лише у формі атестаційного екзамену, а з 2023-2024 навчального року планується у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи і комплексного екзамену за фахом. Зауважимо, що Стандарт вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти затверджений наказом Міністерства освіти і науки України 04.03.2020 № 384, і введений в дію з 2020 / 2021 навчального року. Отже, освітню програму варто було переглянути і привести у відповідність до Стандарту вищої освіти, і з 2021 року проводити атестацію здобувачів у формі атестаційного екзамену і публічного захисту кваліфікаційної роботи.

**5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

В університеті визначені чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які регламентуються відповідними документами, що розміщені на сайті ЗВО.

**5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

У ЗВО розроблені всі необхідні положення щодо дотримання принципів академічної доброчесності, які оприлюднені на сайті університету. НПП та здобувачі вищої освіти ознайомлені з правилами академічної доброчесності та дотримуються їх.

**Критерій 6.** Людські ресурси

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень Е

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень Е

**Обґрунтування ГЕР**

## **6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання**

Погоджуємося з думкою експертної групи, що академічна та професійна кваліфікація НПП не відповідає вимогам Ліцензійних умов та змісту обов'язкових дисциплін. У відомостях про самооцінювання подана зведена таблиця відповідності академічної та/або професійної кваліфікації викладачів тим навчальним дисциплінам, які вони забезпечують, проте інформація за деякими викладачами надана некоректно. Зокрема, ОК Іноземна мова професійного спрямування, у таблиці зазначено прізвище Холод Ірина Василівна, а в полі "Обґрунтування" зазначено, що дисципліну викладає Нежива О.М. Аналогічно ОК Інформаційні системи та технології - Гакова Міра Володимирівна, а дисципліну викладає Алексеєв А.В.; ОК Технології продукції ресторанного господарства - Гакова Міра Володимирівна, а дисципліну викладає Лучанська Ю.Г. тощо. Стаж науково-педагогічної роботи Алексеєва А.В., Лучанської Ю.Г., Неживої О.М. не наведено. Відсутня інформація щодо підвищення кваліфікації в наступних НПП: Алексеєв А.В., проф. Гутнін О.М., Лучинська Ю.Г. Зауважимо, що згідно з Постановою КМУ від 21 серпня 2019 р. № 800 Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників визначено Порядок підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників. Відповідно до п. 21. Педагогічні та науково-педагогічні працівники закладів вищої та післядипломної освіти підвищують свою кваліфікацію не рідше одного разу на п'ять років, п. 23. Обсяг підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників закладів вищої і післядипломної освіти протягом п'яти років не може бути меншим ніж шість кредитів ЕКТС. Зазначимо, що згідно з Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності (затв. Постановою КМУ від 30 грудня 2015 р. № 1187) (п. 36. Науково-педагогічні, педагогічні та наукові працівники, які забезпечують освітній процес, повинні мати не менше чотирьох досягнень у професійній діяльності за останні п'ять років, визначених у пункті 38 Ліцензійних умов). У таблиці відповідності академічної та/або професійної кваліфікації викладачів тим навчальним дисциплінам, які вони забезпечують, цієї інформації не надано. У НПП проф. Гутніна О.М., Лучинської Ю.Г., ст. викл. Седлецької О.В., доц. Хмель-Дунай Г.М., ст. викл. Ходак О.В., Груздєвої О.В. недостатньо публікацій у фахових виданнях і у виданнях, що включені до міжнародних наукометричних баз Scopus та Web of Science, крім того їх публікації частково не відповідають за тематикою дисциплінам, які вони викладають (згідно з п. 37 Ліцензійних умов має бути щонайменше п'ять публікацій у наукових виданнях, які включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science Core Collection, протягом останніх п'яти років).

## **6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми**

Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП та регламентуються Положенням про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів), продовження трудових відносин з НПП ВНПЗ "ДГУ" (<http://surl.li/mjdhb>).

## **6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу**

ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

## **6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців**

Університет систематично залучає до проведення аудиторних занять роботодавців та професіоналів-практиків, експертів сфери готельно-ресторанного бізнесу.

## **6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями**

ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів. Надаються можливості підвищення кваліфікації, стажування, надається фінансова допомога для публікації у виданнях Scopus і Web of Science, а також матеріальна компенсація за проходження підвищення кваліфікації.

## **6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності**

ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси**

### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

### **Обґрунтування ГЕР**

**7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених**

## **освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання**

Загалом фінансові та матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та РН. У звіті ЕГ зазначено, що в навчальній лабораторії з технологій приготування страв недостатньо наявного устаткування, відсутній інвентар та посуд.

### **7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми**

ЗВО повною мірою забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів.

### **7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси**

ЗВО загалом вживає заходів щодо забезпечення безпечності освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів, проте у звіті ЕГ зазначено, що бомбосховище під час відеогляду матеріально-технічної бази було зачиненим, не було продемонстровано ЕГ.

### **7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою**

ЗВО забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів.

### **7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

В університеті створено достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами.

### **7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

У ЗВО наявні чіткі і зрозумілі процедури і правила вирішення конфліктних ситуацій, здобувачі обізнані з ними.

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми**

### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

### **Обґрунтування ГЕР**

#### **8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми**

ЗВО дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП.

#### **8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Здобувачі беруть участь у періодичному перегляді ОП.

#### **8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

Підкритерій забезпечено.

#### **8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми**

В університеті наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП.

#### **8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми**



Система забезпечення якості ЗВО вчасно не виявила часткову невідповідність ОП Стандарту вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, зокрема, щодо форм атестації здобувачів вищої освіти, обсягу практики (не менше 4 кредитів ЄКТС в рік).

**8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Результати попередньої акредитаційної експертизи було взято до уваги.

**8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

Підкритерій забезпечено.

**Критерій 9. Прозорість та публічність**

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Обґрунтування ГЕР**

**9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Усі необхідні документи оприлюднені на сайті ЗВО.

**9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін**

Проєкт ОП «Готельно-ресторанна справа» на 2023 рік не оприлюднений на сайті університету. Погоджуємося з думкою ЕГ щодо доцільності оприлюднювати таблицю пропозицій та зауважень стейкхолдерів після закінчення громадського обговорення проєкту ОП.

**9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства**

Підкритерій забезпечено.

**Критерій 10. Навчання через дослідження**

**Рівень відповідності (експертна група)**

не застосовується

**Рівень відповідності (ГЕР)**

не застосовується

**Обґрунтування ГЕР**

**10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю**

не застосовується

**10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників**

не застосовується

**10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до**

тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

не застосовується

**10.4** Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

не застосовується

**10.5** Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

**10.6** Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

### **3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми**

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

#### **Критерій 1.** Проектування та цілі освітньої програми

Рекомендуємо гаранту під час наступного перегляду ОП розширити співпрацю з іноземними ЗВО в частині врахування досвіду аналогічних ОП.

#### **Критерій 2.** Структура та зміст освітньої програми

1. Рекомендуємо гаранту ОП під час наступного перегляду ОП згідно зі Стандартом вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти передбачити практику не менше 4 кредитів ЄКТС в рік. 2. Рекомендуємо гаранту ОП під час наступного перегляду ОП внести до ОП і НП ОК "Комплексний екзамен за фахом", передбачити на нього кредити. 3. Рекомендуємо адміністрації ЗВО, гаранту ОП розглянути можливість автоматизації процесу вибору навчальних дисциплін.

#### **Критерій 3.** Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

1. Рекомендуємо гаранту до початку 2024-2025 навчального року забезпечити проведення заходів зі стимулювання здобувачів до участі в програмах академічної мобільності, проходження стажувань за кордоном, отримання подвійних дипломів у закордонних ЗВО. 2. Рекомендуємо гаранту до початку 2024-2025 навчального року забезпечити проведення заходів з інформування здобувачів щодо визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

#### **Критерій 4.** Навчання і викладання за освітньою програмою

Рекомендуємо гаранту та викладачам, які забезпечують освітній процес, до початку 2024-2025 навчального року вдосконалювати силабуси, оприлюднені на сайті університету.

#### **Критерій 5.** Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рекомендуємо гаранту ОП вчасно здійснювати перегляд ОП з метою приведення її у відповідність Стандарту вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, зокрема, в частині відповідності форм атестації здобувачів вищої освіти.

#### **Критерій 6.** Людські ресурси

1. Рекомендуємо гаранту ОП до початку 2024-2025 навчального року забезпечити повну відповідність (академічну та професійну) НПП освітнім компонентам, які вони викладають, згідно з Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності. 2. Рекомендуємо гаранту ОП та НПП забезпечити публікаційну активність (у фахових виданнях, а також у виданнях, які входять до міжнародних наукометричних баз Scopus та WoS) згідно з тематикою дисциплін,

що вони викладають. 3. Рекомендуємо гаранту ОП та адміністрації ЗВО до початку 2024-2025 навчального року забезпечити проходження підвищення кваліфікації НПП.

**Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси**

Рекомендуємо гаранту ОП і адміністрації ЗВО розглянути можливість придбати устаткування та обладнання для повноцінного функціонування навчальної лабораторії з технологій приготування страв.

**Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми**

Рекомендуємо адміністрації ЗВО вжити заходів для забезпечення якісного і своєчасного моніторингу ОП, зокрема, в частині відповідності Стандарту вищої освіти, своєчасно реагувати на виявлені недоліки.

**Критерій 9. Прозорість та публічність**

1. Рекомендуємо гаранту під час наступного перегляду ОП оприлюднити на сайті університету проєкт ОП «Готельно-ресторанна справа». 2. Рекомендуємо гаранту під час наступного перегляду ОП оприлюднити на сайті університету або кафедри таблицю пропозицій та зауважень стейкхолдерів після закінчення громадського обговорення проєкту ОП.

**Критерій 10. Навчання через дослідження**

*не застосовується*

**4. Додатки**

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

*Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.*

Головуючий на засіданні ГЕР

**БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА**