

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Вищий навчальний приватний заклад "Дніпровський гуманітарний університет"
Освітня програма	19245 Психологія
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	053 Психологія

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Вищий навчальний приватний заклад "Дніпровський гуманітарний університет"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	19245
Назва ОП	Психологія
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність	053 Психологія
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Попелюшко Роман Павлович, Музичук Галина Олегівна, Оверчук Вікторія Анатоліївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	13.11.2024 р. – 15.11.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://dgu.edu.ua/osvitnia-diyalnist/portfolio/>

Програма візиту експертної групи <https://dgu.edu.ua/news/20241107/>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

На думку ЕГ, позитивною практикою є забезпечення ЗВО якісної інформаційної підтримки для вступників щодо правил і умов вступу на освітню програму. Крім того, впроваджена чітка та зрозуміла політика стосовно визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті та в інших закладах. В університеті створена можливість реалізації здобувачами власного наукового потенціалу через участь у проєкті “Школа академічного письма” та роботі наукового гуртка «Психея», що відповідає Розділу XI Закону України «Про вищу освіту». В університеті загалом та на даній ОП визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. Тісна співпраця ЗВО з роботодавцями на всіх стадіях організації і реалізації ОП та практичний досвід штатних НПП. Сформована дієва система сприяння професійному розвитку НПП через систему заходів зі стимулювання підвищення фаховості та викладацької майстерності науково-педагогічних працівників університету, яка передбачає матеріальні (систематичні матеріальні заохочення НПП із затвердженого кошторису фонду оплати праці) й моральне заохочення НПП. Процедура конкурсного відбору є прозорою та такою, що унеможливорює ризики, пов'язані з проявами суб'єктивізму, при визначенні професіоналізму НПП ДГУ, так і претендентів на посаду з інших закладів. В ДГУ розроблені чіткі та зрозумілі критерії щодо перегляду та оновлення ОП, усі стейкхолдери мають можливість залучатись до процедури оновлення та вдосконалення освітньої програми. Здобувачі вищої освіти беруть участь у внутрішньому забезпеченні якості ОП.

Недоліки

1. Потребує перегляду запропоновані додатково введені в ОП ЗК, ФК та ПР на предмет їх актуальності та принципової необхідності в дані ОП, та для уникнення їх змістовного дублювання з вже наявними ЗК, ФК та ПР в стандарті. 2. Потребує уточнення та конкретизації через ОК, спеціалізація даної ОП, так як запропоновані ОК не в достатній мірі відображають, задекларовану в ОП орієнтацію освітньої програми. 3. Запропоновані в ОП місця працевлаштування випускників потребують перегляду відповідно до ОК які їх забезпечують і до Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня. 4. Відсутність конкретних пропозицій стейкхолдерів відносно мети і результатів освітньої програми засвідчує недостатню їх фактичну участь в розробці та коригуванні ОП. 5. Дисципліни-пререквізити, зазначені в силабусах обов'язкових ОК не відповідають освітнім компонентам що зазначені в ОП. 6. ЗК, ФК та ПР в силабусах ОК з не співпадають з матрицею відповідності ЗК, ФК та ПР в ОП. 7. СК3 та ПР2, ПР3 передбачають наявність обов'язкового ОК з елементами психодіагностики, проте цей ОК включений лише до вибіркового ОК, а в обов'язкових ОК ОП що забезпечують дані СК та ПР, не міститься жодної теми з психодіагностики. 8. В ОК ПП об СК, ЗК, ПРН не відповідають стандарту вищої освіти магістерського рівня вищої освіти. 9. Здобувачі ОП позбавлені можливості обирати вибіркові ОК з інших ОП або рівнів вищої освіти, та обмежені списком вибіркового ОК з 12 дисциплін. 10. Структура ОК Переддипломна практика, містить програму, де особлива увага приділяється розвитку широкого спектру професійних навичок які не забезпечується в повній мірі тими основними ОК що представлені в ОП. 11. Відсутність профільних договорів про практичну підготовку здобувачів на даній ОП. 12. Наявність у Робочих програмах та силабусах ОК, у програмі атестаційного екзамену списку рекомендованої чи додаткової застарілої літератури. 13. У Робочих програмах, силабусах освітніх компонентів не систематизовані критерії оцінювання за різними формами контрольних заходів, зокрема індивідуальних завдань і самостійної роботи, відсутні приклади підсумкових тестів та контрольних питань. 14. Теми кваліфікаційних магістерських робіт носять загальний, розлугий характер, не містять чітких дослідницьких питань. 15. Надмірна кількість керівництва науковими роботами на одного НПП, що може призвести до зниження якості кваліфікаційних робіт. 16. Недостатнє забезпечення обов'язкових ОК відповідними публікаціями та методичним забезпеченням НПП, що їх викладають.

Рекомендації

1. Зав.кафедри (гаранті ОП) до 2025-2026 н.р., узгодити дисципліни-пререквізити в силабусах обов'язкових ОК з передбаченими в ОП. 2. Зав.кафедри до 2025-2026 н.р., узгодити ЗК, ФК та ПР в силабусах ОК з матрицею відповідності ЗК, ФК та ПР в ОП. 3. Зав.кафедри до 2025-2026 н.р. включити в обов'язкові ОК, які забезпечують СК3 та ПР2, ПР3 теми з психодіагностики. 4. Зав.кафедри на найближчому засіданні кафедри переглянути змістовну та смислову відповідність магістерському рівню вищої освіти обов'язкових ОК. 5. Зав.кафедри, після ознайомлення зі звітом ЕГ, звернутись до керівництва ЗВО з пропозицією змін у Положенні про організацію освітнього процесу (п.7), про надання здобувачам можливості обирати ДВВС із загального переліку ЗВО. 6. Зав.кафедри 2025-2026 н.р. переглянути та звузити запропоновану в ОК Переддипломна практика, програму щодо розвитку широкого спектру проф. навичок, для якісного їх забезпечення тими основними ОК що представлені в ОП. 7. Зав.кафедри до кінця 1-го семестру проаналізувати метод. забезпечення ОК та включити в план навчально-методичних видань на 2025 рік підготовку навчальної літератури для ОК ОП. 8. Зав.кафедри до кінця року, проаналізувати зміст РП та силабусів ОК щодо оновлення на основі наукових досягнень і сучасних практик НПП, визначити можливі ризики та вжити заходів для оновлення. 9. Зав.кафедри до кінця н. р. розробити та провести заходи, щодо інформування НПП та здобувачів про можливості інтерналізації навчання та участі в наукових проєктах. 10. Зав.кафедри при обговоренні на засіданні кафедри та затвердженні тематики кваліфікаційних робіт на 2025-2026 н.р., врахувати зауваження ЕГ щодо формулювання тем магістерських досліджень з метою забезпечення якісного наукового дослідження. 11. Зав.кафедри при розподілі навантаження на 2025-2026 н.р. обмежити кількість керівництва магістерськими роботами до 5 на одного НПП, з метою запобігання перевантаження викладачів та якісної підготовки наукової роботи. 12. Зав.кафедри, при оновленні Програми АЕ, забезпечити рекомендацію літературних джерел видавництва останніх 5 років. 13. Зав.кафедри при затвердженні оновлених РНПД та силабусів, звернути увагу на наявність

систематизованих критеріїв оцінювання за різними формами контрольних заходів, зокрема індивідуальних завдань і самостійної роботи, а також наявності в них прикладів підс. тестів, ситуаційних задач, ІТЗ, контрольних питань, тощо. 14. Зав.кафедри до початку 2025-2026 н.р. розробити заходи щодо відповідності НПП ОК, шляхом підвищення публікаційної активності НПП у фах. виданнях, забезпечення ОК власними навчально-методичними виданнями (підручниками, навч.посібниками, методичними рекомендаціями). 15. Керівництву ЗВО впродовж 2024-2025 н.р. сприяти розширенню території Центру психологічної допомоги та виокремити зону для проведення тренінгів. 16. Керівництву ЗВО невідкладно провести моніторинг укриттів найбільш наближених до корпусу ЗВО, та облаштувати їх на території ЗВО за рахунок підвальних приміщень.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП за своїм змістовим наповненням та організацією дозволяє в деякій мірі досягти визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 053 Психологія ПРН та сформувати відповідні компетентності. Формулювання ПРН, ЗК і ФК включають 100% формулювань, визначених стандартом. Також ОП включає додаткові ЗК11-12, СК11-12-13 (в програмі присутня помилка СК11 яка є в стандарті, в ОП позначена як СК10) та ПР14-15-16. Їх формування, згідно матриці відповідності, забезпечене обов'язковими ОК. Проте у формулюванні додатково введених в ОП загальних компетентностях присутнє дублювання: ЗК11 повторює ЗК1 і ЗК6; ЗК12 – «Здатність до адаптації та дії в новій ситуації» забезпечується тільки ЗПО2 «Інноваційні методи викладання у вищій школі» та дублюється ЗК1 і ЗК3-6 при аналізі змісту програми ОК ЗПО2 виявлено, що зміст лекцій та практичних занять не формує компетентність ЗК12. У формулюванні додатково введених в ОП фахових компетентностях також присутнє дублювання: СК11-12-13 дублюють вже присутню в стандарті СК11 (в ОП вона зазначена як СК10). У формулюванні додатково введених в ОП програмних результатів також присутнє дублювання: ПР14 і ПР16 змістовно дублюють ПР5; ПР15 дублює ПР5 по ОК які його забезпечують. Додаткові ЗК, СК та ПР освітньої програми, декларують дві спеціалізації: організаційна психологія та психологія екстремальних ситуацій, проте гарант та НПП зауважують що ОП спрямована на підготовку «практичного психолога». Пропоновані в ОП місця працевлаштування випускників такі як «Наукові співробітники (психологія)» та «Викладачі університетів та закладів вищої освіти» недостатньо підкріплюється змістом ОП, реалізується переважно в ОК «Методологія наукових досліджень та академічна доброчесність» та «Інноваційні методи викладання у вищій школі». Запропоноване місце працевлаштування випускників «Консультант психолого-медико-педагогічної консультації» відсутнє в класифікаторі професій відповідно до Наказу Мінекономіки «Про затвердження Зміни №10 до національного класифікатора ДК003:2010» від 25.10.2021 № 810-21 (Додаток А). Тому дані посади працевлаштування є необґрунтованими. Обсяг програми в кредитах ЄКТС відповідає стандарту (90 кредитів). Таким чином, ЕК прийшла до висновку, ОП дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю та рівнем вищої освіти, проте у формулюванні додатково введених в ОП ЗК, ФК та ПР присутнє дублювання, додаткові ЗК, СК та ПР освітньої програми, декларують дві спеціалізації: організаційна психологія та психологія екстремальних ситуацій, проте гарант та НПП зауважують що ОП спрямована на підготовку «практичного психолога», пропоновані в ОП місця працевлаштування випускників є необґрунтованими.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній. Професійна кваліфікація за результатами здобуття освіти за цією ОП не присвоюється.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОП – «Підготовка висококваліфікованих та конкурентоспроможних фахівців з психології, здатних вирішувати складні психологічні завдання на основі теоретичних та практичних знань, проводити наукові та проектні дослідження в психологічній галузі, сприяти постконфліктному відновленню психологічного потенціалу, підтримувати особистісний розвиток протягом усього життя з урахуванням процесів пізнання, саморегуляції, надавати психологічну допомогу людям у важких життєвих ситуаціях, дотримуючись етичних принципів діяльності психолога, та здійснювати самостійну професійну діяльність у різних ситуаціях». Даній меті в цілому відповідає інтегральна компетентність ОП: «Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується невизначеністю умов і вимог». Формулювання інтегральної, загальних та фахових компетентностей є достатньо чіткими та типовими для ОП магістерського рівня, відповідають державному стандарту вищої освіти за спеціальністю. Також мета і цілі ОП відповідають місії ДГУ, викладеній в Концепції розвитку (https://dgu.edu.ua/files/images/documents/infv/concer_23.pdf) «...формування високоосвіченої особистості з моральними й демократичними цінностями, підготовка високопрофесійного, конкурентоспроможного фахівця, який усвідомлює сутність і соціальну значущість своєї професії, поважає закон і здатний діяти за принципами справедливості для сталого розвитку суспільства».

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

У ЗСО приведені приклади пропозицій, які були надані стейкхолдерами та враховані. Проте ці пропозиції стосуються переважно модифікації певних освітніх компонентів, розподілу годин тощо (наприклад: «(1) введено в ОП ОК «Інноваційні методи викладання у вищій школі»; (2) додані в ОП ОК, які сприяють розвитку у здобувачів soft skills, а саме: «Психологія конструктивної соціальної взаємодії»; (3) переглянутий підхід до планування проведення ПА, з урахуванням планового часу на підготовку в ОП заплановані «Кваліфікаційна робота магістра» (9 кредитів ЄКТС) та «Комплексний атестаційний іспит» (1 кредит ЄКТС)). На зустрічах під час проведення експертизи: 1) представники студентського самоврядування зауважили, що на їх пропозицію в іншій ОП були замінені години «Фізичної культури» на «Іноземну мову»; 2) НПП зауважили про те, що вони надавали пропозиції по введенню нових ОК в ОП; 3) представники роботодавців не могли пригадати які пропозиції вони надавали щодо ОП. В наведених на запит ЕГ протоколах, конкретні пропозиції стейкхолдерів (відображені пропозиції тільки НПП та здобувачі даної ОП) стосуються тільки змісту ОП, а не її цілей (Засідання кафедри психології ВНПЗ «ДГУ», протокол № 6 від 15.01.2024 р.). В протоколі засідання кафедри психології ВНПЗ «ДГУ», протокол № 8 від 26.03.2024 р., було схвалено нову редакцію ОПП «Психологія» підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти, проте не висвітлено які саме пропозиції було враховано по удосконаленню ОП і від кого вони надходили. В робочу групу по розробці програми входить і представник роботодавців - Коваленко Тетяна, директор КП «Спеціалізований медико-реабілітаційний центр для дітей та підлітків» (Дніпро), проте пропозицій які надійшли від неї, в жодних протоколах де не було відображено. ОП також затверджується представником студентського самоврядування, це дає можливість здобувачам впливати на цілі і зміст програми. Можна зробити висновок, що у стейкхолдерів існує можливість впливати на формулювання цілей і результатів ОП, але вони цією можливістю не користувалися.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Цілі та ПР визначаються з урахуванням актуальних тенденцій розвитку спеціальності, динаміки ринку праці, галузевих (у ЗСА зазначено, що ПР5, ПР12-13 відповідають галузевому контексту, який зумовлений необхідністю дослідження, розроблення та застосування психологічних інтервенцій, дієвих програм підтримки та відновлення психічного здоров'я нації, соціальної адаптації та інтеграції військових та членів їх родин, ВПО, а також проведення ґрунтовних психологічних досліджень оцінки впливу конфлікту на психічний стан людини) та регіональних особливостей (у ЗСА зазначено, що ПР4, ПР12-16 відповідають регіональному контексту, який передбачає розробку та впровадження спеціальних психологічних програм та послуг для підтримки психічного відновлення та реабілітації військових, населення в прифронтових регіонах, а також психологічної підтримки членів родин військових та найбільш вразливих верств населення, спрямованої на їх адаптацію до нових умов), а також спирається на досвід аналогічних вітчизняних (у ЗСА зазначено, що з досвіду розроблених та реалізованих аналогічних ОП у провідних вітчизняних ЗВО, у дану ОП включені: ЗПо3, ППо4 (ЗНУ), СК12 (Прикарпатський НУ ім. В.Стефаника), ПР14 та ПР16 (Херсонський ДУ)) і зарубіжних (включений ПП 07 (Університет Святої Марії (Велика Британія)) освітніх ініціатив. Хоча ПР, ЗК та ФК дотримуються вимог, визначених освітнім стандартом, ОП водночас орієнтується на сучасний розвиток психології та суміжних галузей. Це знаходить відображення в інтеграції теоретичних і прикладних модулів, які сприяють розширенню професійного горизонту здобувачів освіти. Зокрема це відображається у включенні до ОП дисциплін із ППо5 «Психологічна допомога в надзвичайних ситуаціях», ППо9 «Психосоціальна реабілітація та інтеграція», ПП11 «Медіація та психологія ведення переговорів». Програма забезпечує розвиток практичних умінь, що відповідають актуальним потребам ринку праці. Особлива увага приділяється формуванню здатності надавати психологічну підтримку та консультації, а також створювати й впроваджувати інноваційні методики.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не виявлено

Недоліки

1. Потребує перегляду запропоновані додатково введені в ОП ЗК, ФК та ПР на предмет їх актуальності та принципової необхідності в дані ОП, та для уникнення їх змістовного дублювання з вже наявними ЗК, ФК та ПР в стандарті. 2. Потребує уточнення та конкретизації через ОК, спеціалізація даної ОП, так як запропоновані ОК не в достатній мірі відображають, задекларовану в ОП орієнтацію освітньої програми. 3. Запропоновані в ОП місця працевлаштування випускників потребують перегляду відповідно до ОК які їх забезпечують і до Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня. 4. Відсутність конкретних пропозицій стейкхолдерів відносно мети і результатів освітньої програми засвідчує недостатню їх фактичну участь в розробці та коригуванні ОП.

Рекомендації

Гаранту ОП та робочій групі з початку 2025-2026 навчального року почати активно залучати стейкхолдерів, отримуючи від них конкретні пропозиції та рекомендації на етапі аналізу попиту та розроблення освітньої програми. Для цього до процесу громадського обговорення змін в ОП необхідно залучити різні групи зацікавлених осіб, такі як здобувачів, роботодавці, НПП тощо. Важливо запропонувати їм чітко сформульовані запитання, які допоможуть визначити потреби та очікування від програми. (прикладом таких запитань можуть бути: «Які знання та вміння, на вашу думку, повинні мати випускники магістерської програми з психології для досягнення успіху в професійній діяльності?», «Яких навичок, на вашу думку, не вистачає випускникам ЗВО за спеціальністю «Психологія», щоб бути ефективними у своїй роботі?»). Цей підхід дозволить: врахувати актуальні запити ринку праці, які висувають роботодавці; отримати від здобувачів цінний зворотний зв'язок про їхні очікування від ОП; забезпечити, щоб НПП був активним учасником формування змісту ОП, враховуючи свої практичні знання та досвід. Запропоновані зміни та підходи мають бути запроваджені, щоб забезпечити актуальність і конкурентоспроможність даної ОП, а також сприяти підвищенню якості освіти та професійної підготовки випускників.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень E

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Загальний обсяг ОП - 90 кредитів. Обсяг обов'язкових компонент - 66 кредитів, вибіркових - 24 (27%), практики - 6, виконання кваліфікаційної роботи - 9, захист і складання комплексного підсумкового іспиту - 1. Згідно наведеної в ОП матриці відповідностей, на формування визначених стандартом компетентностей спрямовано всі 100% ОК (вимога стандарту - 35%). Обсяг ОП та ОК у кредитах ЄКТС відповідають вимогам.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

ОП має чітко визначену структуру, яка складається з 2 блоків: ОК і ВК, а також містить структурно-логічну схему (СЛС). Навчальний план загалом узгоджується з описом освітньої програми та СЛС, забезпечуючи досягнення заявлених цілей і програмних результатів навчання. В СЛС враховано підсумкову атестацію та підготовку до неї. СЛС подана таким чином що утруднює розуміння взаємопов'язаності ОК в ОП (ПП15 Атестаційний екзамен пов'язаний тільки з ПП07 Психологією розвитку особистості, у ПП10 на СЛС не відображено жодних зв'язків).

Дисципліни-пререквізити, зазначені в силабусах обов'язкових компонентів, містять ОК з бакалаврської ОПП чи взагалі не зазначені в основних компонентах ОП (ППО1 містить 5 пререквізитів з яких 3 зазначені в бакалаврській ОПП а 2 не зустрічаються в жодній ОПП; ПП11 містить 6 пререквізитів які не зазначені ні в бакалаврській на в магістерській ОП даного ЗВО). Дисципліни-постреквізити, в силабусах обов'язкових компонентів, не зазначені. Матриці відповідності ЗК, ФК та ПР в ОП мають значні відмінності з зазначеними ЗК, ФК та ПР в силабусах обов'язкових компонентів. В ППО6 «Психологія ментального здоров'я» зазначені ЗК, ФК та ПР відповідають стандарту бакалаврського рівня освіти. Формування ЗК10, що передбачає здатність спілкуватися іноземною мовою, обмежується двома обов'язковими компонентами – «Професійно-орієнтований практикум для психологів з іноземної мови» та «Правові засади організації психологічної практики». Формування додаткової ЗК11, що передбачає здатність виявляти ініціативу та підприємливість, обмежується двома обов'язковими компонентами – «Інноваційні методи викладання у вищій школі» та «Правові засади організації психологічної практики». А Формування додаткової ЗК12, що передбачає здатність до адаптації та дії в новій ситуації, обмежується одним обов'язковим компонентом – «Інноваційні методи викладання у вищій школі». Формування СК5 «Здатність організувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології» задекларовано в трьох ОК «Професійно-орієнтований практикум для психологів з іноземної мови», «Психологічний тренінг: теорія та практика», «Психологія розвитку особистості» але фактично у змісті ця компетентність не представлена. Формування додаткової СК12 «Здатність надавати оперативну психологічну допомогу та використовувати методи психологічного захисту людини в умовах надзвичайних ситуацій» задекларовано в чотирьох ОК «Методологія наукових досліджень та академічна доброчесність», «Професійно-орієнтований практикум для психологів з іноземної мови», «Психологія емоційного інтелекту та лідерства», «Комплексний атестаційний іспит» хоча фактично відображена у змісті лише одного ОК. Крім того, в ОП заявлені СК3 та ПР2, ПР3 які передбачають наявність обов'язкового ОК з елементами психодіагностики. Однак цей ОК включений лише до вибіркової частини програми, а в її обов'язковій частині ОП не міститься жодної теми з психодіагностики.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Вивченню дисциплін, орієнтованих на психологічну практику, присвячено 84,85% обов'язкових ОК (56 з 66 кредитів): Теоретико-методологічні проблеми психології, Психологічний тренінг: теорія та практика, Психологія конструктивної соціальної взаємодії, Групова психотерапія та психокорекція, Психологічна допомога в надзвичайних ситуаціях, Психологія ментального здоров'я, Психологія розвитку особистості, Теорія та практика психологічного консультування, Психосоціальна реабілітація та інтеграція, Правові засади організації психологічної практики, Медіація та психологія ведення переговорів, Профілактика та корекція відхилень у поведінці особистості, Переддипломна практика, Кваліфікаційна робота магістра, Комплексний атестаційний. Ці ОК відповідають психологічній предметній області («психічні явища, закономірності їх виникнення функціонування та розвитку; поведінка, діяльність, учинки; взаємодія людей у малих і великих соціальних групах; психофізіологічні процеси та механізми, які лежать в основі різних форм психічної активності»). Решта 15,15% обов'язкових ОК: Методологія наукових досліджень та академічна доброчесність, Інноваційні методи викладання у вищій школі, Професійно-орієнтований практикум для психологів з іноземної мови є дотичними до основного змісту. На думку ЕГ, зміст ОК «Психологічний тренінг: теорія та практика», «Групова психотерапія та психокорекція», «Психологічна допомога в надзвичайних ситуаціях», «Теорія та практика психологічного консультування», «Правові засади організації психологічної практики», фактично є дисциплінами бакалаврського рівня освіти і необхідність цих ОК для психологів магістерського рівня викликає сумнів.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Процедура формування індивідуальної освітньої траєкторії реалізується згідно з «Положення про організацію освітнього процесу» в ДГУ (<https://dgu.edu.ua/files/images/documents/nmv/p0001124.pdf>). Однак у цьому Положенні в п.7.1-7.7, відсутня інформація щодо можливості вибору освітніх компонентів з інших освітніх програм або рівнів навчання. Здобувачам пропонуються структуровані пакети вибіркового курсів, з яких вони можуть обирати необхідну кількість дисциплін, що відповідає встановленій кількості кредитів. Для кожного вибору передбачено дві рівноцінні альтернативи. Програми курсів заздалегідь публікуються на вебсайті університету, що дає змогу студентам ознайомитися з їхнім змістом завчасно, за посиланням <https://bit.ly/464luAN>. Індивідуалізація навчання також включає можливість вибору бази для проходження переддипломної практики (9 кредитів ЄКТС) і визначення теми, керівника та методології для виконання кваліфікаційної роботи (9 кредитів ЄКТС). У ході зустрічей здобувачі підтвердили, що процес вибору дисциплін відбувається аналогічним чином. На запит ЕГ заклад надав відповідну документацію: скан-копії графіка презентації вибіркового курсів та скан-копії заяв здобувачів про включення вибраних ОК до їхніх індивідуальних навчальних планів. ОП пропонує обмежений вибір професійно орієнтованих дисциплін. Загальна кількість вибіркового освітніх компонентів, доступних студентам рівня «Магістр» у межах даної ОП становить 12 ОК (<https://v.gd/suoecR>). В наданих на запит ЕГ скан-копіях заяв здобувачів про включення вибраних ОК, не було зазначено ОК з інших освітніх програм та рівнів вищої освіти.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів за цією ОП охоплює заняття як із обов'язкових, так і вибіркових дисциплін, на які відведено 488 годин, а також проходження переддипломної практики обсягом 9 кредитів ЄКТС. Завдання для студентів під час практики визначає її керівник. У структурі цього ОК присутня програма практики, де особлива увага приділяється розвитку професійних навичок, що включають: аналіз 1) засобів психологічного впливу та видів комунікації, 2) розвитку психічних процесів, властивостей особистості, 3) навчально-виховного процесу у середній і вищій школах; психопрофілактичну та профорієнтаційну роботу серед населення; забезпечення та здійснення навчально-виховну роботу у ЗСО і ЗВО, спеціальних закладах та установах; надання психологічної допомоги вихованцям спеціалізованих закладів та установ; розроблення психологічних засобів формування та розвитку особистості, методичного забезпечення виховного процесу; аналіз: 1) діяльності організації, її статусу, специфіки надання психологічних послуг, правових аспектів її діяльності, технології управління, пріоритетних напрямів діяльності, 2) прав та обов'язків головних керівників, керівників відділів організації, фахівців з соціальної роботи, психологічної та кадрової служб організації; використання 1) методології системних досліджень, методів дослідження та аналізу соціальних об'єктів та процесів, 2) методів та інструментів менеджменту для управління діяльністю персоналу і організації командної взаємодії, підвищення мотивації персоналу і розробка стратегічних мотиваційних програм (<https://drive.google.com/drive/folders/1-9j5PAsJqgMtxTIVx-2Pvt9Tz0jnf0Xj>). На думку ЕГ, такий широкий діапазон професійних навичок не забезпечується в повній мірі тими основними ОК що представлені в ОП. Загальні основи організації та вимоги щодо документування всіх видів практик закріплені у «Положенні про практичну підготовку та організацію практики здобувачів вищої освіти» ВНПЗ ДГУ (<https://dgu.edu.ua/files/images/documents/nmv/praktika.pdf>). Під час зустрічей ЕГ з гарантом ОП, НПП та стейкхолдерами, ними було зазначено, що бази практики забезпечують можливість взаємодії здобувачів з представниками різних соціальних груп – від дітей з особливими потребами до військовослужбовців. На запит ЕГ ЗВО надав відповідні угоди з базами практики та звіти здобувачів, аналіз яких дав можливість стверджувати, що у наданих на запит меморандумах та угоді про співпрацю з університетами Іспанії, Польщі, Латвії та приватною фірмою з Болгарії мова про практичну підготовку здобувачів не йде. В наданих для аналізу щоденниках практики (7 шт.) базою практики значиться Центр психологічної допомоги при ЗВО ДГУ (розміри та оснащення цього центру продемонстровані під час огляду ЕГ МТБ даного ЗВО). На думку ЕГ, дані факти не дають можливість стверджувати про зазначений ЗВО якісний рівень проходження переддипломної практики здобувачами даної ОП.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Освітня програма спрямована на розвиток важливих soft skills, зокрема: ЗК5. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності; ЗК6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів); ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо; ЗК9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети; СК6. Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах; СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями. Усі ці навички передбачені стандартом і відображені в деталізованій матриці відповідності освітніх компонентів. Також значну роль у розвитку soft skills здобувачів даної ОП у ЗВО відіграє заняття у «Школі ораторської майстерності» і участь у студентських творчих та наукових заходах, виступах на тренінгах, семінарах та конференціях (<https://dgu.edu.ua/news/20240910/>, <https://dgu.edu.ua/news/20240714/>).

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Загальний обсяг навантаження здобувачів в межах цієї ОП визначається навчальним планом, сформованим відповідно до «Положенням про організацію освітнього процесу» в ДГУ (<https://dgu.edu.ua/files/images/documents/nmv/poool124.pdf>). Це положення регулює час, відведений на відвідування аудиторних занять, виконання самостійної чи індивідуальної роботи, проходження практичної підготовки, а також написання кваліфікаційної роботи. В ОП та навчального плану передбачено часу для підготовки до складання кваліфікаційного іспиту (1 ЄКТС). ОК навчального плану складають щонайменше 3 кредити ЄКТС, причому їх загальна кількість за навчальний рік не перевищує 16. Обсяг ОК у годинах відповідає цілому числу кредитів. Загальна трудомісткість навчального навантаження здобувача охоплює час, витрачений на аудиторні заняття, самостійну (або індивідуальну) роботу, практичну підготовку, а також підготовку до підсумкового контролю. Обсяг самостійної роботи регулюється навчальним планом і становить від 50 % до 70 % загальної кількості годин, передбачених для вивчення ОК. Розподіл загального навчального часу на аудиторні заняття та самостійну роботу передбачає: нормативна частина - аудиторні заняття складають 30,3 % (600 годин), самостійна робота 69,7 % (1380 годин); вибіркова частина - на аудиторні заняття відведено 45 % (296 годин), на самостійну роботу 55 % (396 годин).

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у

разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

У ЗСО зазначено, що серед аудиторних годин переважну частину займають семінарські та практичні заняття: у нормативній частині програми вони складають 382 години (47,7%), а у вибірковій частині – 246 годин (76,0%). Такий розподіл аудиторного часу між видами занять пояснюється практично орієнтованим підходом до навчання, необхідністю здобуття практичних навичок і врахуванням побажань здобувачів, виявлених у ході опитувань. Здобувачі даної ОП на відповідній фокус-групі підтвердили співпрацю кафедри із психологами-практиками, яких запрошують із лекторіями, тренінгами, майстер-класами. Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти за цією ОП не здійснюється.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ОПП «Психологія» забезпечує набуття здобувачами навичок та компетентностей, що спрямовані на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року, зокрема: 1) цілі 3 «Забезпечення здорового способу життя та добробуту людей будь-якого віку», адже об'єктом вивчення ОП є: «...психічні явища, закономірності їх виникнення функціонування та розвиток; поведінка, діяльність, учинки; взаємодія людей у малих і великих соціальних групах; психофізіологічні процеси та механізми, які лежать в основі різних форм психічної активності»; 2) цілі 4 «Забезпечення всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх», що визначено метою діяльності ЗВО: «формування національної свідомості, особистості, всебічний і гармонійний розвиток здобувачів вищої освіти, виховання в них високих моральних і естетичних якостей, через задоволення їх освітніх потреб шляхом надання Університетом та споживання здобувачами вищої освіти освітніх послуг» (п.1.11. Статуту ВНПЗ ДГУ https://dgu.edu.ua/files/images/documents/infv/statut_2024.pdf). 3) цілі 17 «Зміцнення засобів реалізації Глобального партнерства в інтересах сталого розвитку та активізація його діяльності», що забезпечується діяльністю ЗВО, викладеною у візії університету: «Заклад вищої освіти вбачається як інтелектуальний освітньо-науковий простір, інтегрований до світової наукової та освітянської спільноти, заснований на принципах доброчесності, професіоналізму, самовідданості, престижу, рівності та гендерно-чутливого лідерства заради розбудови безпечного суспільства» (Концепція розвитку ДГУ (https://dgu.edu.ua/files/images/documents/infv/concep_23.pdf). Також ОП охоплює питання покращення психічного здоров'я через виконання обов'язкових компонентів професійної підготовки (ПП01-ПП12), які забезпечують формування компетентностей, визначених стандартами вищої освіти та ОП. Гендерна рівність інтегрується через включення відповідних тем до обов'язкових компонентів професійного спрямування (ПП03). Компетентності, спрямовані на досягнення цілей зменшення соціальної нерівності та підвищення якості освіти, формуються у межах компонентів ЗПо1, ЗПо2, ППо3, ППо9, ПП11-ПП12. Програма також включає підготовку здобувачів до роботи з вразливими групами, сприяння вирішенню конфліктів, посилення соціальних інституцій і створення безпечних та здорових умов праці (ПП03, ПП10, ПП11, ПП12). Ці напрями відповідають цілям сталого розвитку, задекларованим ООН, і реалізуються через залучення здобувачів до роботи Центру психологічної допомоги та участь у неформальній освіті за відповідною тематикою (<https://dgu.edu.ua/news/20241022/>; <https://dgu.edu.ua/news/20241018/>; <https://dgu.edu.ua/news/20241010/>).

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не виявлено

Недоліки

1. Дисципліни-пререквізити, зазначені в силабусах обов'язкових ОК не відповідають освітнім компонентам що зазначені в ОП. 2. Зазначені ЗК, ФК та ПР в силабусах ОК з не співпадають з матрицею відповідності ЗК, ФК та ПР в ОП. 3. СК3 та ПР2, ПР3 передбачають наявність обов'язкового ОК з елементами психодіагностики, проте цей ОК включений лише до вибірових ОК, а в обов'язкових ОК ОП що забезпечують дані СК та ПР, не міститься жодної теми з психодіагностики. 4. Наявність в ОП магістерського рівня вищої освіти ОК з змістовою орієнтацією на бакалаврський рівень. 5. Здобувачі ОП позбавлені можливості обирати вибірові ОК з інших ОП або рівнів вищої освіти, та обмежені списком вибірових ОК з 12 дисциплін. 6. Структура ОК Переддипломна практика, містить програму, де особлива увага приділяється розвитку широкого спектру професійних навичок які не забезпечується в повній мірі тими основними ОК що представлені в ОП. 7. Відсутність профільних договорів про практичну підготовку здобувачів на даній ОП.

Рекомендації

1. Завідувачці кафедри (гаранті ОП) до початку нового навчального року, узгодити дисципліни-пререквізити, зазначені в силабусах обов'язкових ОК з передбаченими в ОП ОК. 2. Завідувачці кафедри до початку нового навчального року, узгодити ЗК, ФК та ПР в силабусах ОК з матрицею відповідності ЗК, ФК та ПР в ОП. 3. Завідувачці кафедри до початку нового навчального року включити в обов'язкові ОК, які забезпечують СКЗ та ПР2, ПР3 теми з психодіагностики. 4. Завідувачці кафедри на найближчому, після ознайомлення зі звітом ЕГ, засіданні кафедри переглянути змістовну та смислову відповідність магістерському рівню вищої освіти обов'язкових ОК. 5. Завідувачці кафедри, після ознайомлення зі звітом ЕГ, звернутись на інституційному рівні до керівництва ЗВО з пропозицією змін у «Положенні про організацію освітнього процесу» (п.7), про надання здобувачам можливості обирати вибіркові дисципліни із загального переліку ЗВО. 6. Завідувачці кафедри на найближчому, після ознайомлення зі звітом ЕГ, засіданні кафедри переглянути та звзвити запропоновану в ОК Переддипломна практика, програму щодо розвитку широкого спектру професійних навичок, для якісного їх забезпечується тими основними ОК що представлені в ОП. 7. Завідувачці кафедри до початку нового навчального року, розпочати роботу по підписанню договорів про проходження практичної підготовки магістрів-психологів з профільними установами та закладами.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень Е

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому до ВНПЗ ДГУ на здобуття ступеня магістра на дану ОП в 2024 році є чіткими, логічно структурованими, недискримінаційними та доступними на офіційному сайті ДГУ (<https://dgu.edu.ua/abiturientu/pravila-prijomu/>). У них докладно зазначені строки подання заяв і документів, визначено обсяги прийому, а також умови та порядок конкурсного відбору, включно з організацією і проведенням вступних іспитів. Для зручності вступників на сайті надано детальну інформацію щодо процесу вступу. Тут можна знайти перелік необхідних документів, рекомендації щодо кожного етапу, інформацію про вартість навчання, доступні знижки, а також розклад і програми вступних випробувань (<https://dgu.edu.ua/abiturientu/motiv/>). Крім того, доступні рейтингові списки, накази про зарахування та інші необхідні матеріали. Також університет подбав про можливість оперативного зв'язку із приймальною комісією, розмістивши на сайті контактні дані та анонси онлайн-зустрічей для абітурієнтів, що сприяє підвищенню прозорості та зручності комунікації.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Відповідно до Правил прийому до ВНПЗ «Дніпровський гуманітарний університет» (<https://is.gd/FJarjr>), вступ на магістерську програму за спеціальністю 053 «Психологія» відкритий для осіб, які вже мають ступінь бакалавра, магістра або освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліста, і здійснюється на конкурсній основі. Для участі в конкурсному відборі вираховується конкурсний бал, що формується з результатів вступних випробувань та інших показників, зокрема пріоритетності і мотиваційних листів. У 2024 році конкурсний відбір включав єдиний вступний іспит, що складався з тесту загальної навчальної компетентності (ТЗНК) і тесту з іноземної мови, а також єдине фахове вступне випробування, яке охоплювало предметний тест з психології та соціології. Для вступників зі ступенем магістра чи рівнем спеціаліста була можливість замінити ЄВІ та ЄФВВ на співбесіду з іноземної мови і фаховий іспит з психології та соціології. Якщо вступник мав сертифікат, що підтверджує рівень володіння іноземною мовою, він міг бути звільнений від іспиту з іноземної мови. У такому разі сертифікат прирівнювався до максимального балу за цей іспит. Мінімальну кількість балів, необхідну для участі у конкурсному відборі, встановлює університет. Фахові іспити проводяться в тестовому форматі із застосуванням системи дистанційного навчання Moodle. Вступні випробування організуються як у очній, так і в дистанційній формі, що залежить від рішення ЗВО. Для вступників, які перебувають на тимчасово окупованих територіях, форма проведення іспитів визначається за їх зверненням. Програми вступних випробувань публікуються на офіційному сайті університету (<https://dgu.edu.ua/abiturientu/programy-vstupnyh-vyprobuvan/>).

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Політика ДГУ щодо визнання та перезарахування результатів навчання викладена у внутрішньому нормативному документі «Положення про порядок визнання та перезарахування результатів навчання, визначення та ліквідація академічної різниці» (<https://is.gd/mAnwKk>). Цей документ регламентує основні принципи, порядок і процедури визнання результатів навчання, здобутих в інших закладах освіти або у попередні періоди навчання в університеті. Також визначено правила зарахування цих результатів і врегулювання академічної різниці для здобувачів усіх рівнів освіти, зокрема для тих хто переводиться між закладами чи формами навчання, поновлюється після відрахування або академічної відпустки, навчається одночасно за кількома програмами чи спеціальностями, або вступає на базі раніше здобутих ступенів освіти. Зазначені правила і процедури є чіткими, зрозумілими та доступними для ознайомлення на офіційному сайті. У 2024 році Белоус Є.І., здобувачка з дипломом бакалавра психології за спеціальністю 053 «Психологія» (ДДУВС), подала заяву від 14 жовтня 2024 року і скористалася правом зарахування результатів, отриманих на іншій ОП, та перезарахувала результати навчання з ОК «Психологічна допомога в надзвичайних ситуаціях» та «Психологічний тренінг: теорія та практика». Того ж року, 21 жовтня 2024 року, Ханіна Є.О., маючи диплом бакалавра за спеціальністю 011 «Освітні, педагогічні науки», також скористалася правом на зарахування результатів навчання, перезарахувавши ОК «Методологія наукових досліджень та академічна доброчесність». На думку ЕГ, враховуючи можливості сучасного дистанційного навчання, варто розширити залучення здобувачів цієї ОП до участі у програмах мобільності, як зовнішньої, так і внутрішньої, із забезпеченням можливості перезарахування та визнання отриманих результатів навчання.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Процедуру визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулює «Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті» ДГУ (<http://surl.li/miois>). Цей документ спрямований на впорядкування процесу визнання таких результатів і гарантує здобувачам право на розбудову індивідуальної траєкторії навчання. Відповідно до положення, здобувачі другого (магістерського) рівня вищої освіти, мають право на визнання результатів навчання, якщо дисципліни починають вивчатися з першого семестру, то протягом першого місяця навчання. Для інших дисциплін навчального плану визнання результатів можливе у попередньому семестрі перед тим, як вони включаються до навчального плану. Ця можливість поширюється як на обов'язкові, так і на вибіркові компоненти. ЗВО визнає результати, отримані у неформальній освіті, в межах до 10% від загального обсягу кредитів ОПП, але не більше 4 кредитів на рік для магістрів в межах одного навчального року. Підставою для такого визнання є відповідні документи, зокрема сертифікати, свідоцтва чи освітні програми. Під час зустрічей зі стейкхолдерами ЕГ з'ясувала, що здобувачі обізнані про ці можливості. Прикладів визнання результатів навчання, отриманих здобувачем у неформальній освіті, на ОП не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

На думку ЕГ, позитивною практикою є забезпечення ЗВО якісної інформаційної підтримки для вступників щодо правил і умов вступу на освітню програму. Крім того, впроваджена чітка та зрозуміла політика стосовно визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті та в інших закладах.

Недоліки

На ОП відсутня практика щодо перезарахування та визнання результатів навчання у неформальній освіті та отриманих в інших закладах освіти. Цей недолік може бути усунутий до початку наступного навчального року.

Рекомендації

Керівництву ЗВО, ННІ, гаранту ОП та представникам кафедр починаючи з грудня 2024 року розпочати активно інформувати здобувачів освіти про доступні додаткові освітні ресурси, можливості участі у програмах мобільності та неформальній освіті. Водночас важливо заохочувати здобувачів до такої діяльності, забезпечуючи можливість зарахування отриманих результатів у рамках відповідних освітніх компонентів або певних програмних результатів навчання.

Рівень відповідності Критерію 3.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

ЕГ встановила, що форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та ПРН. Методи навчання та викладання на ОП передбачають застосування загальноприйнятої системи методів і форм навчання, які регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу в ДГУ (<https://cutt.ly/CeHidrL8>), яке оприлюднено на офіц. сайті ЗВО та сприяють реалізації студентоцентр. підходу та принципів акад. свободи (підтверджено під час зустрічей із студентами та НПП). Згідно з дод. до СО (Табл. 3), на ОП надається перевага таким формам і методам навчання, як: проблемна лекція, лекція-бесіда; лекція-дискусія; лекція-демонстрація (зарубіжний досвід на прикладах); дискусія, семінар-обговорення, проблемний семінар, тощо. Загалом аналіз табл. 3 СО, бесіда з акад. персоналом та аналіз матриць ОП засвідчують дотримання принципу fitness for purpose. Навчання в ДГУ за рішенням Вченої ради Університету, з урахуванням безпекової ситуації, здійснюється в очно-дистанційній та заочно-дистанційній формах. Здобувачі, які знаходяться на інд. графіку мають можливість долучитися дистанційно (навчатися у змішаному режимі) через дистанційну платформу Moodle, Zoom. Вимога студентоцентр. підходу та принцип акад. свободи забезпечується можливістю вільного вибору баз практик, тем досліджень курсових та кваліф. робіт, тощо. Здобувачі ОП мають можливість для формування інд. освітньої траєкторії Положенням про організацію освітнього процесу в ДГУ (<https://cutt.ly/CeHidrL8>), через вільний вибір ОК, які представлені Каталозі вибіркових дисциплін (<https://cutt.ly/2eKiBwVg>). Вибір дисциплін здійснюється шляхом ознайомленням з їхніми силабусами на сайті ДГУ (<https://cutt.ly/VeKioKLQ>). Процедура їх вибору, зі слів здобувачів, чітка і зрозуміла. В ЗВО, на підставі Положення про організацію та порядок опитування учасників освітнього процесу ДГУ (<https://cutt.ly/MeKi9CtU>), проводиться моніторинг якості освіти шляхом опитування студентів (через гугл-форми, які розміщені на сайті <https://cutt.ly/NeKi7GQh>) "Освітня програма очима випускників". Одержані анкети опрацьовуються та складається аналітична довідка, результати якої розглядаються на засіданні ВР Університету та за підсумками розгляду формується номер Бюлетеню «Якість освітньої діяльності». З аналізу останнього бюлетеню (<https://cutt.ly/zeKoY238>), неможливо зрозуміти коли саме проводилось опитування, яка кількість здобувачів брала участь в опитуванні, скільки з них навчаються за ОП "Психологія". Загалом аналіз дуже узагальнений, акцент зроблений саме на випускниках-бакалаврах всіх спеціальностей. Спілкування в фокус-групах, показали задоволеність здобувачів методами навчання і викладання на ОП, вони підтвердили врахування їхньої думки через проведення анкетування, однак конкретних прикладів навести не змогли. Загалом ЕГ переконалася, що форми та методи навчання й викладання сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та програмних результатів навчання.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

На сайті ДГУ (<https://cutt.ly/yeKokPXW>) розміщені документи, які дають змогу отримати різнобічну інформацію щодо організації і змісту освітнього процесу в університеті, а також оцінювання результатів навчання: Положення про організацію освітнього процесу, Положення про практичну підготовку та організацію практики здобувачів вищої освіти, Положення про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії, Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті та інформальній освіті, Положення про порядок визнання результатів навчання, їх перерахування та визначення академічної різниці, Положення про порядок надання додаткових освітніх послуг, тощо. На дистанційній платформі Moodle ЗВО розміщені силабуси, тематика занять, презентація, критерії оцінювання, рекомендована література до окремих ОК (ЗП1,ЗП2,ЗП3,ПП1,ПП4,ПП5). Інформація про програмні результати навчання по кожному освітньому компоненту наведена в ОП п. 4 «Матриці відповідності», п.5 «Матриця забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними компонентами освітньої програми». При вибірковій перевірці відповідності ПРН зазначеним в матриці ОК, виявлено невідповідність у РП, силабусах ПП6, ПП2,ПП8. Учасники фокус-групи здобувачів повідомили, що кожен викладач інформує їх щодо порядку та критеріїв оцінювання за своєю навчальною дисципліною на першому занятті, що така форма інформування є для них зручною. Під час опитування, здобувачі зазначили що вони знайомі з критеріями оцінювання, орієнтуються в них, однак, на прохання навести критерії оцінювання з певних ОК, за певні види робіт – не змогли навести конкретних прикладів. У всіх вибірково проаналізованих РП наявна тематика, але відсутні завдання, які винесені на самостійну підготовку здобувачам, вимоги до їх виконання та критерії оцінювання, що особливо важливо для здобувачів заочної форми навчання. На думку ЕГ, критерії оцінювання, які зазначені у РП, містять узагальнені відомості для всіх ОК та не мають чітких вимірювальних критеріїв оцінювання виконання практичних занять, самостійної роботи, підсумкового контролю. В цілому, інформування здобувачів щодо цілей, змісту, ПРН, порядку та критеріїв оцінювання ОК надається своєчасно, доступно. З усім тим, на думку ЕГ, відсутність опису чітких критеріїв оцінювання в РП, силабусах поточного контролю з усіх видів занять, критеріїв підсумкового контролю потенційно може обмежувати або ускладнювати розуміння результатів оцінювання здобувачами.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Впровадження наукових досягнень в освітній процес регулюється Статутом та Концепцією розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності на 2022-2026 рр, Положенням про наукову школу і про студентський науковий гурток. Організація освітнього процесу за ОП забезпечує поєднання навчання і дослідження під час всього терміну навчання через виконання ІТЗ, самостійних завдань з ОК, через інд. пошуково-дослідницьку роботу при написанні курсової та кваліфікаційної робіт. Тематика курсових, кваліфікаційних робіт щорічно оновлюється. Здобувачам надається право запропонувати свою тему з обґрунтуванням доцільності її розробки. Для надання методичної допомоги у написанні кваліфікаційних робіт розроблені стандарти оформлення наукових робіт. В університеті реалізується проект «Школа академічного письма» (<https://cutt.ly/neKlMXMu>). Емпіричну частину кваліфікаційної роботи здобувачі мають апробувати під час проходження переддипломної практики з висвітленням результатів у наукових публікаціях. Магістри представляють свої дослідження на міжнародних науково-практичних конференціях, у тому числі на щорічній студентській конференції «Актуальні проблеми юриспруденції та психології» та науково-практичній конференції з міжнародною участю «Актуальні проблеми психології в умовах політичної та економічної нестабільності. На кафедрі працює гурток «Псіхея» (<https://cutt.ly/OeKlLp2o>) на засіданнях якого здобувачі мають можливість розвивати необхідні компетенції, займатись науковою роботою та долучатися до у збору та обробки інформ. для розробки кафедральної теми «Моделювання психічних процесів», реєстраційний номер 0121U109965 (<https://cutt.ly/oeKlN9mb>). В межах роботи гуртків здійснюється підготовка здобувачів для участі у ВКСНР. Таким чином, ЕГ відзначає, що ОП сприяє не лише набуттю теоретичних знань та практичних навичок і умінь, але й забезпечує можливість реалізації здобувачами власного наукового потенціалу, що відповідає Розділу XI Закону України «Про вищу освіту».

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Зміст нормативних ОК визначається відповідним Стандартом вищої освіти та розробленою на його основі ОП із зазначеними ЗК, СК та ПР, формування і досягнення яких забезпечує та чи інша ОК. Оновлення ОП та РП ОК проводиться відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ДГУ (<https://cutt.ly/CeHidrL8>), в якому передбачається щорічний перегляд змісту РНП та силабусів до початку нового навчального року. На дистанційній платформі Moodle, на сайті університету представлені силабуси ОК за 2023-2024 та 2024-2025 н.р. (<https://cutt.ly/CeKxwjEL>). В репозитарії (<https://cutt.ly/oeKxtLAY>) розміщена тільки РНП ЗП1 оновленої ОП за 2024р., решта РНП за 2023 р. ОП2023р. Рандомний аналіз силабусів засвідчив, що їхній зміст ОК враховує нові досягнення і практики у сфері психології. Також, при аналізі забезпечення ОК науково-методичними працями НПП було виявлено незначна кількість навчальних посібників, методичних рекомендацій розробленими за останні роки НПП ЗП1,ЗП2,ЗП3, ПП1 або їхня відсутність, напр.: за ПП2,ПП3,ПП4,ПП5,ПП6,ПП,ПП8,ПП9,ПП10. Силабуси ПП2, ПП5,ПП6,ПП8,ПП9 містять застарілу літературу 1996, 2000, 2004, 2005 рр.Таким чином, ЕГ прийшла до висновку, що НПП оновлюють зміст ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик відповідно до розділу XI Закону України «Про вищу освіту». Негативною практикою є відсутність забезпечення більшості ОК відповідно сучасним потребам психології за рахунок видання авторських наукових та методичних розробок НПП кафедри та рекомендацію застарілої літератури.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація навчання, викладання та наукових досліджень у межах ОП регулюється Положенням про міжнародну діяльність Вищого навчального приватного закладу «Дніпровський гуманітарний університет» (<https://cutt.ly/YeKxxN1x>). Перелік міжнародних партнерів представлений на сайті університету (<https://cutt.ly/9eKxcjQP>). Під час проведення фокус груп з НПП, допоміжними (сервісними) підрозділами ЕГ отримала інформацію, що наразі академічна мобільність та спільні міжнародні проекти призупинені. На фокус групі здобувачі виявили необізнаність про можливість участі у програмах академічної мобільності та міжнародних проектах. Однак, у 2022-2023 р.р. укладено меморандуми з університетами Святої Марії (Лондон), Туріба (м. Рига, Латвія), Католицьким університетом Івана Павла II у Любліні (Польща). В 2025 році планується спільна науково-практична конференція з університетом Святої Марії (Лондон), про що засвідчив представник університету на відкритій зустрічі. ДГУ є співорганізатором проектів, які реалізуються ГО «Гендерний клуб Дніпро» та ГО «Фундація прав людини». Проекти фінансуються Інститутом зовнішніх культурних зв'язків (IFA) коштами МЗС ФРН та МЗС Чеської Республіки в рамках Transition Promotion Program. У 2023 році НПП кафедри (Пріснякова Л.М., Самойлов О.Є., Варакута М.Л.) пройшли дистанційне міжнародне стажування на базі Балтійської міжнародної академії (180 годин / 6 кр.). Таким чином, ЕГ пересвідчилася, що у ЗВО створені всі умови для інтернаціоналізації навчання та наукових досліджень, що відповідає вимогам ст.75 Закону України «Про вищу освіту», однак НПП та здобувачі не достаньно поінформовані та залучаються до цих можливостей.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

В університеті створена можливість реалізації здобувачами власного наукового потенціалу через участь у проєкті «Школа академічного письма та роботі наукового гуртка «Психея», що відповідає Розділу XI Закону України «Про вищу освіту».

Недоліки

1. Узагальнений опис критеріїв оцінювання в РП та силабусах освітніх компонентів без врахування їхньої специфіки та завдань до самостійної роботи що потенційно може обмежувати або ускладнювати розуміння результатів оцінювання здобувачами, особливо заочної форми навчання. 2. Наявність у Робочих програмах та силабусах ОК у списку рекомендованої чи додаткової застарілої літератури. 3. Часткове забезпечення ОК власними науково-методичними працями (методичними рекомендаціями, навчальними посібниками, науковими публікаціями тощо). 4. Недостатня поінформованість та залучення НПП та здобувачів про можливості інтерналізації навчання та участі в наукових проєктах.

Рекомендації

1. Завідувачці кафедри на найближчих, після ознайомлення зі звітом ЕГ, засіданнях кафедри ініціювати процес розробки чітких критеріїв оцінювання здобувачів за певні види робіт з ОК. 2. Завідувачці кафедри до кінця навчального семестру проаналізувати методичне забезпечення ОК та включити в план навчально-методичних видань на 2025 рік підготовку навчальної літератури для ОК ОП.3. 3. Завідувачці кафедри до кінця року, проаналізувати зміст РП та силабусів ОК щодо оновлення на основі наукових досягнень і сучасних практик НПП, визначити можливі ризики та вжити заходів для оновлення. 4. Завідувачці кафедри до кінця навчального року розробити та провести заходи, щодо інформування НПП та здобувачів про можливості інтерналізації навчання та участі в наукових проєктах.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів, процедура та критерії оцінювання здобувачів регулюються Положенням про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/CeHidrL8>). Форми поточного контролю та критерії оцінювання визначаються у РП та силабусах ОК, які розміщені на сайті ЗВО та платформі Moodle. НПП інформують здобувачів про порядок проведення поточного та підс. контролю та крит. оцінювання за ОК на першому занятті. Аналіз силабусів і РП виявив, що в них не зазначено тип і структуру екзаменаційних завдань, а також критеріїв їх оцінювання з урахуванням специфіки ОК (наявні тільки узагальненні критерії). Відповідно до п.9.3.8. (<https://cutt.ly/CeHidrL8>) НПП зобов'язаний розробити чіткі критерії оцінювання самостійної/інд. роботи, однак таких критеріїв ні в силабусах, ні в РПНД ЕГ виявлено не було. На фокус-групах здобувачі засвідчили, що інформування про критерії оцінювання для них зручне і зрозуміле, однак навести конкретні приклади не змогли. Бали за кожне заняття вносяться НПП в електр. журнал (в мат.акр.спр.). Навч. матеріали знаходяться у вільному доступі в репозитарії та на платформі Moodle. Аналіз забезпечення ОК на Moodle засвідчив, що тільки ОК ЗП1, ЗП2, ЗП 3, ПП4, ПП5 наповнені мет.матеріалами, решта ОК обмежуються переліком тем ОК. Строки проведення навчальних занять, практики, екз. сесії, підс. атестації визначаються графіком осв. процесу та розкл. занять (<https://cutt.ly/seKclyG8>, <https://cutt.ly/peKcOh45>), які знаходяться у відкритому доступі на сайті ДГУ. Інформація про форми контр. заходів оприлюднюється на сайті ДГУ, через розклади та графіки атестаційних екзаменів, навчальні плани на сайті ЗВО (<https://cutt.ly/9eKcPjOz>). За ауд. роботу здобувач може набрати 40 б., за самостійну/інд. роботу 20 б., за ПК 40б. Якщо ОК вивчається протягом 2-ох семестрів, то в підс. оцінці може враховуватись середній бал за результатами поточної успішності в усіх семестрах. Здобувачі, які до початку екз. сесії мають менше 40 балів, не допускаються до екз. сесії як такі, що не виконали програму ОК (9.3.10 <https://cutt.ly/CeHidrL8>). Присутність здобувача під час проведення підс. контролю є обов'язковою. Повторне складання зал./екз. допускається не більше 2 разів. Здобувачі, які допущені до складання ПК, але з об'єктивних причин не можуть взяти в ньому участь, мають надати зав. кафедри та НПП підтвердуючі документи до початку

ПК. У такому випадку кафедрою може бути обраний альтернативний варіант складання ПК. Отже, ЕГ підтверджує, що у ЗВО застосовуються форми контролю, які відповідають ПРН ОП, однак критерії поточного та підсумкового оцінювання є недостатньо чіткими, прозорими та зрозумілими для здобувачів.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форми атестації за даною ОП, відповідають вимогам Стандарту вищої освіти України за спец. 053 Психологія для другого рівня вищої освіти й передбачають публ. захист квал.магістерської роботи та атест. екзамен (АЕ), що відображено у ОП та навч. плані. Терміни проведення атестації визначено НП підготовки магістрів та графіком осв. процесу, які розміщені на сайті ЗВО. Умови проведення атестації прописані у Положенні про організацію осв. процесу (<https://cutt.ly/CeHidrL8>), Положенні про порядок роботи ЕК (<https://cutt.ly/xеKc4sqр>), Програмі АЕ (<https://cutt.ly/oeKc5uyr>). Програма АЕ затверджуються ректором за 3 місяці до проведення атестації і оприлюднюються на сайті ЗВО за 2 місяці до проведення атестації. Розклад оприлюднюється за місяць до її початку. Програма АЕ містить загальну інформацію, перелік ОК, що виносяться на атестацію, методику та порядок проведення АЕ, критерії оцінювання, рекомендовану літературу. АЕ проводиться у вигляді тестування, база завдань містить 150 тестів, з яких рандомно визначається 50 тестів для АЕ, правильна відповідь оцінюється в 2 б. Тривалість АЕ – 80 хв. У здобувача є 2 спроби. Здобувач має право оскаржити рішення ЕК, звернувшись до Апеляційної комісії. Програма АЕ містить питання з ОК Теорія та практика псих.консультування, Психологія делінквентної поведінки, Психологічна інтервенція, Професійна етика психолога. Аналіз рекомендованої літератури засвідчує їхню застарілість 1996-2017рр. Підготовка кваліф. робіт регулюється Вимогами до написання та оформлення дослідницьких робіт (<https://cutt.ly/ceKvxRWR>). Тематика робіт та наукові керівники затверджуються наказом ректора до 1 листопада поточного навч. року. При аналізі завтв. тематики, виявлено що деякі теми, напр. «Втрата. Біль. Депресія», «Когнітивна сфера молодшого школяра», «Самотність-психологічний портрет» (мат.акр.спр.) не відповідають науковому рівню, є надто загальними і недостатньо конкретними, вони не вказують на гіпотези, які будуть досліджуватися. Через загальність теми можуть виникнути труднощі з вибором відповідних методів дослідження, а також з формулюванням чітких дослідницьких питань. Аналізуючи наказ на призначення керівників кваліфікац.робіт, ЕГ встановила, що на одного керівника може припадати до 12 робіт. ЕГ вважає, що це може призвести до перевантаження викладачів і, як наслідок, зниження якості кваліфікаційних робіт. Обсяг основного тексту квал. роботи становить 120 стор. Квал. роботи підлягають обов'язковій перевірці на текст. збіги., що регулюється Порядком перевірки на плагіат академічних та наукових текстів (<https://cutt.ly/ceKvjNkl>), макс. рівень текст. збігів становить до 50% АЕ, захист квал.робіт проводиться на відкритому засіданні ЕК.та оцінюються за 100-бальною шкалою. Після захисту роботи завантажуються у репозитарій. Таким чином, ЕГ підтверджує, що проведення атестаційного екзамену та захист кваліфікаційної роботи відповідають Стандарту вищої освіти зі спеціальності 053 Психологія для другого (магістерського) рівня.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Під час зустрічей з НПП і здобувачами вищої освіти було підтверджено наявність зрозумілих контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів. Процедура проведення контрольних заходів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ДГУ (<https://cutt.ly/CeHidrL8>), Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії (<https://cutt.ly/xеKc4sqр>). На зустрічі з фокус-групою НПП було підтверджено, що системі контрольних заходів надається в ЗВО важливе значення, проводяться опитування серед здобувачів, результати яких обговорюються на засіданнях кафедри. Врегулювання конфліктних ситуацій у ДГУ, пов'язаних з корупцією, здійснюється відповідно до Закону України «Про запобігання корупції». Забезпечення об'єктивності екзаменаторів визначається дотриманням вимог законів України «Про освіту», «Про вищу освіту». та п.4.1.4 п.4.1.2., п.4.2. Кодексу академічної доброчесності ДГУ, Положення про академічну доброчесність, Декларації про академічну доброчесність (<https://cutt.ly/deKvblmS>). Положення про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/CeHidrL8>), Положення про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії (<https://cutt.ly/xеKc4sqр>), визначають уніфіковані строки та критерії проведення контрольних заходів, регламентують процедуру оскарження здобувачами результатів атестації. У разі виникнення конфлікту інтересів під час семестрового контролю, здобувачі знають про своє право оскаржити оцінку. Під час проведення бесід із здобувачами вищої освіти (у т.ч. представниками студентського самоврядування) члени ЕГ переконалися у тому, що вони ознайомлені із механізмом та прикладами застосування правил повторного проходження контрольних заходів на ОП, а також оскарженням процедури та результатів проведення контрольних заходів. Отже, робота щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, механізми що визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. Випадків оскарження результатів контрольних заходів та запобігання і врегулювання конфлікту інтересів на момент проведення експертизи ОП виявлено не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. У ДГУ розроблено та впроваджено документи, які містять політику, стандарти та процедуру дотримання академічної доброчесності, а саме: Кодекс академічної доброчесності ДГУ, Положення про академічну доброчесність, Декларація про академічну доброчесність, Положення про групу сприяння академічній доброчесності, Положення про Комісію з питань дотримання академічної доброчесності, План заходів з популяризації принципів академічної доброчесності, Порядок перевірки на плагіат академічних та наукових текстів у ВПНЗ ДГУ (<https://cutt.ly/deKvblmS>). На ОП як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності використовуються, як загальнодоступні сервіси, так і спеціалізований сервіс Strike Plagiarism. Популяризація академічної доброчесності здійснюється поширенням за допомогою офіційного сайту ЗВО положень та наказів, які регулюють питання стандартів та процедури дотримання академічної доброчесності, під час: реалізації освітнього проєкту Школа академічного письма, проведення зустрічей із здобувачами представників Групи сприяння, та працівників НМВ, проведення «Тижнів якості»; набуття здобувачами навичок академічного письма. Таким чином, експертна група підтверджує, що в університеті загалом та на даній ОП визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, проводиться популяризація академічної доброчесності, використовуються відповідні технологічні рішення щодо протидії порушенням академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

1. В університеті загалом та на даній ОП визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності.

Недоліки

1. У Робочих програмах, силабусах освітніх компонентів не систематизовані критерії оцінювання за різними формами контрольних заходів, зокрема індивідуальних завдань і самостійної роботи, відсутні приклади підсумкових тестів та контрольних питань. 2. Теми кваліфікаційних магістерських робіт носять загальний, розлугий характер, не містять чітких дослідницьких питань. 3. Надмірна кількість керівництва науковими роботами на одного НПП, що може призвести до зниження якості кваліфікаційних робіт. 4. Застаріла рекомендована література в програмі атестаційного екзамену.

Рекомендації

1. Завідувачці кафедри при обговоренні на засіданні кафедри та затвердженні тематики кваліфікаційних робіт на 2025-2026 н.р., врахувати зауваження ЕГ щодо формулювання тем магістерських досліджень з метою забезпечення якісного наукового дослідження. 2. Завідувачці кафедри при розподілі навантаження на 2025-2026 н.р. обмежити кількість керівництва магістерськими роботами до 5 на одного НПП, з метою запобігання перевантаження викладачів та якісної підготовки наукової роботи. 3. Завідувачці кафедри, при оновленні Програми атестаційного екзамену, забезпечити рекомендацію літературних джерел видавництва останніх 5 років. 4. Завідувачці кафедри при затвердженні оновлених РНПД та силабусів, звернути увагу на наявність систематизованих критеріїв оцінювання за різними формами контрольних заходів, зокрема індивідуальних завдань і самостійної роботи, а також наявності в них прикладів підсумкових тестів, ситуаційних задач, ІТЗ, контрольних питань, тощо.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

У ДГУ запроваджені чіткі вимоги до академічної/професійної кваліфікації НПП, які залучаються до реалізації ОП. Аналіз кадрового забезпечення ОП (згідно з табл.2 та інформацією з фокус-груп), дає підстави стверджувати, що академічна та професійна кваліфікація НПП (базова освіта, наукові ступені та вчені звання, опубліковані праці та інші компетентності) здебільшого відповідають вимогам до забезпечення ОК. Освітній процес забезпечують Нормативну частину навчального плану за даною ОП забезпечують 1 д.е.н., проф., внутр.сум.; 1 д.пол.н., проф, штат., 7 кандидатів наук (з них: 3 к.психол.н., штат; 1 к.юр.н. , внутр.сум.; 3 к.психол.н., зовн., сум.) 1 старший викл., штат, 1 викладач, зовн.сумісник. Рандомний аналіз ОК, виявив часткову відповідність НПП ОК, які вони викладають. Наприклад, часткову відповідність напрямку публікацій НПП освітнім компонентам (ЗП1, ПП10, ПП9, ПП5; ПП4, ПП2); відповідність ОК дублюють підтвердження однаковими показниками (публікації, стажування тощо) – напр. ПП5, ПП12, ПП9, ПП3; забезпечення відповідності ЗП1, ПП11 підтверджено публікаціями, стажуванням за 2017,2018., 2019 рр.. Відповідність ОК не підтверджується власними методичними розробками викладачів (ЗП2, ПП1, ПП2, ПП3, ПП4, ПП5, ПП1., ПП7, ПП8, ПП9, ПП10, ПП11, ПП12). Як показує аналіз, НПП задіяні у реалізації ОП, потребують підсилення професійної складової через видання наукових, методичних праць, що за змістом відповідають тим ОК, які вони викладають на даній ОП, наприклад: ПП10, ПП9, ПП5, ПП12 та ін. Частина викладачів кафедри, окрім наукових здобутків, має досвід практичної роботи у сфері психотерапії та психологічного консультування (викл. Єхалова, ст.викл. Тарасевич). Здобувачі, під час проведення фокус-груп позитивно відгукувалися про професійну майстерність НПП. Отже, ЕГ звертає увагу на необхідність наявності публікацій дотичних до тематики ОК, а також рекомендує підсилити ОК відповідним методичним забезпеченням.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедура конкурсного добору ДГУ є прозорою, дієвою, та регламентована Положенням про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП (<https://cutt.ly/EeKW4FmY>), Правилами внутрішнього розпорядку (<https://cutt.ly/3eKWNrp5>) та Колективним договором (<https://cutt.ly/3eKWNmWl>) Відповідність академічної та професійної класифікації цілям та програмним результатам навчання, визначених ОП. У ДГУ конкурси на заміщення вакантних посад проводяться щорічно переважно в червні-липні), у тому числі і в умовах воєнного стану. Процедури конкурсу забезпечують можливість продемонструвати необхідний рівень професіоналізму НПП для реалізації ОП. Умовами для участі в конкурсі є наявність у претендента відповідної кваліфікації, наукового ступеня або вченого звання, досвіду науково-педагогічної діяльності, наявності методичних праць та наукових публікацій, що відповідають профілю ОК. Начальниця відділу кадрів повідомила, що добір викладачів відбувається так: оголошення конкурсу, розгляд пакету документів кандидатів на кафедрі та формування рекомендації, передача претендентами необхідного пакету документів конкурсній комісії, обрання на посаду на засіданні вченої ради університету, укладання контракту. До участі у конкурсі допускаються НПП, які відповідають вимогам, визначеним ЛУ, відповідають оголошеним під вакансію ОК та які забезпечують набуття ЗК, СК необхідних для самореалізації у сфері психології. Компетенція щодо визначення відповідного фахового рівня викладача покладається на профільну кафедру, гаранта ОП та групу забезпечення спеціальності. З особою, яка успішно проходить конкурс на заміщення посади НПП, укладається контракт терміном до 5 років. Під час зустрічей з фокус-групами ЕГ з'ясувала, що конкурсний відбір викладачів проводиться на засадах відкритості інформації, гласності, об'єктивності та неупередженості. Таким чином, експертна група підтверджує, що процедура конкурсного відбору є прозорою та такою, що унеможливорює ризики, пов'язані з проявами суб'єктивізму, при визначенні професіоналізму як працівників ПНУ, так і претендентів на посаду з інших ЗВО.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

ДГУ активно залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, використовуючи їх практичні навички, науковий і технічний потенціал для формування відповідних фахових компетентностей здобувачів вищої освіти. На зустрічі з адміністрацією, гарантом, здобувачами, а також представниками стейкхолдерів і роботодавців ЕГ з'ясувала, що ЗВО залучає роботодавців до освітнього процесу шляхом проведення практичних занять, практичної підготовки. Крім цього, роботодавці беруть участь у засіданнях кафедри і обговореннях ОП, що відображено у протоколах засідань кафедри. ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. Основними напрямками співпраці університету з роботодавцями, є залучення до складу групи з розробки та удосконалення ОП стейкхолдерів: Коваленко Т. Ю. – директори Комунального підприємства «Спеціалізований медико-реабілітаційний центр для дітей та підлітків» Дніпропетровської обласної ради»; Бурачека А. І. – начальника Комунального підприємства «Рівненський обласний госпіталь ветеранів війни» Рівненської обласної ради; Терещука Є. М.– заступника виконавчого директора Благодійної організації «Всеукраїнський благодійний фонд «Наша Справа»; Кравченка М. В.– заступника начальника управління науки, вищої та професійної освіти - начальник відділу науки та вищої освіти Дніпропетровської обласної ради. Під час реалізації ОП роботодавці залучаються до забезпечення практичної підготовки здобувачів – проведення практичних занять, всіх видів практики. На підставі укладених договорів здобувачі мають можливість навчатись безпосередньо на робочому місці, проходити практику та стажуватись на посадах на підприємствах та в організаціях, таких як: КП «Рівненський

обласний госпіталь ветеранів війни» Рівненської облради, КП «Спеціалізований медико-реабілітаційний центр для дітей та підлітків» ДОР, Дніпровський обласний ТЦК та СП, Дніпровський обласний центр соц.служб для сім'ї, дітей та молоді, П'ятихатська ЗОШ №2, КЗО «НВК №66, УНМЦ практич.психології і соц.роботи НАПНУ тощо. Таким чином, ЕГ переконалася, що освітній процес супроводжується залученням роботодавців на всіх стадіях його реалізації, а саме: від призначення роботодавців керівниками практики від бази проходження переддипломної практики студентів, залучення до визначення напрямку дослідження здобувачів у межах написання кваліфікаційних робіт, залучення професіоналів-практиків до відкритих лекцій, обговорення та удосконалення ОП.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

У ДГУ професійний розвиток НПП регулюється Колективним договором (<https://cutt.ly/EeP6mS3v>), Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/qctgnk>), Положенням про порядок рейтингового оцінювання досягнень ЗВО ВНПЗ "ДГУ" (<https://cutt.ly/oeKWVSpC>). ЗВО стимулює наукову/інноваційну діяльність через матеріального та нематеріального заохочення. Система матеріального заохочення передбачає преміювання за досягнення НПП, зокрема, публікації у виданнях, які включені до наукометричних баз Scopus, WoS; присудження наукового ступеня; отримання патентів, тощо. Стимулом професійного розвитку НПП є періодичні оцінювання здобувачами їх професійної компетентності шляхом проведення внутрішнього рейтингування (<https://cutt.ly/6eKEytsh>). ЗВО сприяє професійному зростанню НПП через навчання на курсах, семінарах, вебінарах тощо. На фокус-групах, НПП зазначили, що відповідно до Положення про преміювання працівників ВНПЗ «ДГУ» (<https://cutt.ly/deKEo6oL>) визначені чіткі критерії та умови преміювання за результатами роботи та удосконалення викладацької майстерності. За результатами рейтингування НПП та отримання звання «Завідувач 2023 року» було встановлено премію Прісняковій Л.М., за публікацію у наукометричних базах Scopus, Web of Science були премійовані: Пріснякова Л.М., Самойлов О.Є., Агарков О., Агапова І. За проведення тренінгу «Психологічні особливості волонтерської діяльності» Тарасевич І.Ю. Заходами морального заохочення є нагородження почесними грамотами та надання почесних звань, відповідно до Положення про відзнаки та почесні звання ВНПЗ «ДГУ» (<http://surl.li/mmwofp>). Грамотою Департаменту освіти і науки ДОДА - Гарець Н.О., Тарасевич І., Подякою ДОДА – Агаркова О.; Подякою МОНУ – Спіріну І.Д; Агаркова О.А. Програми стажування, їх аналіз показує відповідність теми стажування науковим інтересам та професійним потребам викладачів. Зі слів НПП «набуті під час підвищення кваліфікації знання використовуються при підготовці лекційних та практичних занять, а також враховуються при підготовці наукових публікацій». Отже, ЕГ зазначає, що ЗВО сприяє професійному розвитку НПП через угоди, меморандуми із вітчизняними та закордонними партнерами, а також через створення власних програм ПК.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

1.Тісна співпраця ЗВО з роботодавцями на всіх стадіях організації і реалізації ОП та залучення професіоналів-практиків до читання відкритих лекцій, котрі, зазвичай, проводяться у формі дуальних лекцій, тренінгів чи майстер-класів, практичний досвід штатних НПП. 2.Сформована дієва система сприяння професійному розвитку НПП через систему заходів зі стимулювання підвищення фаховості та викладацької майстерності науково-педагогічних працівників університету, яка передбачає матеріальні (систематичні матеріальні заохочення НПП із затвердженого кошторису фонду оплати праці) й моральне заохочення НПП. 3.Процедура конкурсного відбору є прозорою та такою, що унеможливує ризики, пов'язані з проявами суб'єктивізму, при визначенні професіоналізму НПП ДГУ, так і претендентів на посаду з інших закладів.

Недоліки

1. Недостатнє забезпечення обов'язкових ОК відповідними публікаціями та методичним забезпеченням НПП, що їх викладають.

Рекомендації

Завідувачці кафедри до початку 2025-2026 навчального року розробити заходи щодо відповідності НПП ОК, шляхом підвищення публікаційної активності НПП у фахових виданнях, забезпечення ОК власними навчально-методичними виданнями (підручниками, навчальними посібниками, методичними рекомендаціями).

Рівень відповідності Критерію 6.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання**

Під час огляду освітнього середовища ЕГ переконалась у тому, що матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення на достатньому рівні та сприяє досягненню цілей, завдань, програмних результатів визначених даною ОПП. Під час відео-огляду матеріальної бази представлено навчальні приміщення, великі зали (які можуть бути використані для лекцій та тренінгів), лекційні аудиторії з достатньою кількістю робочих місць та переносним мультимедійним обладнанням, Центр психологічної допомоги (Центр психологічної допомоги немає достатньої площі для своєї діяльності та за словами кураторки Пріснякової Людмили Макарівни розрахований більшою частиною на дітей 3-5 років, умови Центру не відповідають нормам зон для консультаційних робіт) та зона для навчальних тренінгів, яка розміщується на кафедрі психології). Комп'ютерні зали обладнані технікою (на момент акредитації комп'ютери були підготовлені для проведення ЄДКІ). В ЗВО функціонує бібліотека, яка забезпечує роботу електронного репозитарію університету (<http://info.dgu.edu.ua/>) з вільним доступом до дисертацій, монографій, наукових видань та праць НПП, навчально-методичних матеріалів та квал.робіт здобувачів тощо. В бібліотеці наявний доступ до баз даних SCOPUS та Web of Science. Бібліотечний фонд представлений як в бібліотечній залі, так і в окремому сховищі. Учасники освітнього процесу мають вільний та безкоштовний доступ до ресурсів бібліотеки. Для відпочинку здобувачів ОПП є спеціально відведені місця для відпочинку студентів та студентські зони, місця для харчування (буфет та їдальня), дві актові зали (мала та велика), спортивний зал. Мережа Wi-Fi доступна для всіх здобувачів та викладачів. Враховуючи відключення світла університет має перевагу – за рахунок розташування не підпадає під відключення електроенергії, що забезпечує безперебійну роботу ЗВО. Заклад не має свого гуртожитку, на зустрічі з огляду МТБ проректорка Лежнева Тетяна Миколаївна зазначила, що студентів, які проживають у гуртожитку - до 10 осіб, тому вони орендують ліжка/кімнати у іншого Дніпровського ЗВО, з урахуванням потреб проживання для немісцевих. Таким чином, матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення сприяють досягненню визначених ОПП цілей та програмних результатів навчання. Актуальна інформація щодо ОП публікується у «MOODLE» (<https://moodle.dgu.edu.ua>), з доступом через особистий кабінет.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Під час відео зустрічей не було виявлено перешкоджань у безоплатному доступі до репозитарію бібліотеки, комп'ютерних кабінетів, інтернет сервісів. Під час проведення експертизи, в ході зустрічей було отримано інформацію від здобувачів вищої освіти та представників студентського самоврядування, академічного персоналу, адміністративного персоналу, що ДГУ забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП «Психологія». Учасники освітнього процесу мають безкоштовний доступ до комп'ютерів з підключенням до мережі Internet та відкритий доступ до мережі Wi-Fi. Здобувачі та викладачі мають вільний доступ до репозитарію та електронного каталогу наукової бібліотеки. Здобувачі можуть безкоштовно перевіряти свої наукові роботи на антиплагіат, використовуючи ПО StrikePlagiarism.com.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Враховуючи можливості дистанційної акредитаційної експертизи, будь-якої фізичної небезпеки для життя та здоров'я здобувачів, що навчаються за ОП не було виявлено. Для забезпечення потреб викладачів і здобувачів на території ДГУ є медичний пункт, а також їдальня, кафе тощо. Під час відеодемонстрації матеріально-технічних ресурсів перша проректорка Алфьорова Тетяна зазначила, що особистого укриття заклад немає, проте воно надається організаціями, які розташовані поруч (5 хвилин та 10 хвилин пішки від корпусу ДГУ). Безпечні заходи представлені у документації (https://dgu.edu.ua/files/images/pages/other/pvp_2024.pdf). За інформацією з СО університет проводить заходи щодо безпеки життєдіяльності (<https://dgu.edu.ua/news/20240629/>). Після запровадження військового стану розроблено Інструкцію для працівників і відвідувачів про правила поведінки під час сигналу «Повітряна тривога» (https://dgu.edu.ua/files/images/documents/Наказ_Інструкція_Повітряна_тривога.pdf). Для здобувачів розроблено пам'ятку щодо порядку дій (<https://dgu.edu.ua/studentu/rozklad/>) під час сигналу «Повітряна тривога»

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Механізми освітньої, організаційної, інформаційної та консультативної підтримки здобувачів на ОП реалізують відповідні структурні підрозділи та співробітники університету: адміністрація ЗУНУ, директорат ННІ, гарант ОП, науково-педагогічний персонал та допоміжний персонал. Вся інформація знаходиться вільному доступі на офіційному сайті ЗВО (<https://dgu.edu.ua/>). Інформаційну та комунікаційну підтримку надають допоміжні служби ЗВО та студентське самоврядування (<https://dgu.edu.ua/pro-universitet/struktura/control/student/>), та яке за інформацією представників самоврядування долучене до зустрічей з адміністратором для вирішення нагальних питань та їх залучення до засідань Вченої ради для обговорення подальших планів, ідей. Юридичний супровід здійснює безкоштовно Юридична клініка (<https://dgu.edu.ua/clinic/>), а психологічний супровід здобувачів здійснюється Центром психологічної допомоги (<https://dgu.edu.ua/cpd/>). Також відбувається регулярне засідання наукового студентського гуртка "Психея" (<https://dgu.edu.ua/news/20241111/>). Варто відмітити і міжнародний проєкт для здобувачів ОП, який пройшов у жовтні 2024 року і мав за мету проведення серії тренінгів, спрямованих на здобуття навичок саморегуляції та подолання стресу, відновлення емоційного стану та підтримання психічного здоров'я, адаптації та підтримки членів родин ВПО, особливо дітей (<https://dgu.edu.ua/news/20241022/>). Під час спілкування ЕГ зі здобувачами вищої освіти було з'ясовано, що студенти загалом задоволені рівнем освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної підтримки з боку ЗВО.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

На ОП "Психологія" наразі особи з особливими освітніми потребами не навчаються. У ЗВО передбачено умови для навчання осіб з особливими потребами з метою їх соціалізації та забезпечення доступності та результативності навчання. Територія ЗВО та перший поверх облаштовані з урахуванням потреб маломобільних груп. У ДГУ регламентовані умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, а на сайті ЗВО є сторінка "Інклюзивне освітнє середовище" (<https://dgu.edu.ua/info/inclusion/>) де розміщено законодавчі акти та міжнародні документи, що є основою для запровадження інклюзивної освіти та внутрішні нормативні документи: Порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час навчання та відвідування Вищого приватного навчального закладу «Дніпровський гуманітарний університет», Методичні рекомендації щодо створення інклюзивного освітнього середовища в закладі вищої освіти. Також є Порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час навчання та відвідування ВНПЗ "ДГУ" (https://dgu.edu.ua/files/images/documents/porydok_suprovod_opt.pdf) та Звіт щодо Доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами (<https://dgu.edu.ua/files/images/documents/infv/vysn-mmg.pdf>). Для надання послуг із супроводу та надання допомоги особам з особливими освітніми потребами працює методист навчально-методичного відділу. Інфраструктура ДГУ забезпечує достатні умови для реалізації права на освіту всіх здобувачів.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ДГУ створена чітка і зрозуміла процедура вирішення конфліктних ситуацій, яка регулюється низкою нормативних документів розміщених на сайті у вкладці "БУЛІНГ.NET" (<https://dgu.edu.ua/news/buling/>): Положенням про комісію з етики та вирішення конфліктів ВНПЗ ДГУ (https://dgu.edu.ua/files/images/documents/infv/pol_kom_et_2021.pdf), Алгоритм дій та реагування на випадки прояву булінгу в Вищому навчальному приватному закладі «Дніпровський гуманітарний університет» (<https://dgu.edu.ua/files/images/pages/other/buling/alg-buling.pdf>). За інформацією із СО університет проводить заходи з питань запобігання конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, булінгом. В закладі окремо розроблена Антикорупційна програма ВНМЗ «Дніпровський гуманітарний університет», спрямована на запобігання, виявлення та протидію корупції (https://dgu.edu.ua/files/images/pages/other/vk/AK_2024_2025.pdf). Керівництво університету контролює виконання та дотримання норм за допомогою електронної скриньки довіри (trust@dgu.edu.ua). На зустрічі з допоміжним персоналом Голова комісії з етики та вирішення конфліктів Агапова Ірина Миколаївна зазначила, що студенти завжди повідомляються про етичні норми ЗВО, про перелік документів та доступ до них на сайті, про важливість відчуття безпеки кожного учасника освітнього процесу та варіанти звернення у випадку конфліктів. Під час зустрічей зі здобувачами, НПП було підтверджено, що за період існування університету випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями та дискримінацією не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

У ДГУ створена чітка і зрозуміла процедура вирішення конфліктних ситуацій.

Недоліки

Центр психологічної допомоги не відповідає Державному стандарту соціальної послуги консультування (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text>) Зона для навчальних тренінгів розміщується на кафедрі Психології, що обмежує доступ працівників до кафедри під час навчального процесу. Не налагоджений зв'язок здобувачів і студентських організацій. Укриття знаходяться на значній відстані від корпусу, що враховуючи регулярні обстріли міста балістичним озброєнням не є швидко доступним.

Рекомендації

Керівництву ЗВО впродовж 2024-2025 н.р. сприяти розширенню території Центру психологічної допомоги Керівництву ЗВО впродовж 2024-2025 н.р. сприяти виокремленню зони для проведення тренінгів. Керівництву ЗВО, ННІ, представникам кафедр починаючи із грудня 2024 року посилити комунікації (інформативність) між здобувачами та студентськими органами самоврядування. Керівництву ЗВО невідкладно провести моніторинг укриттів найбільш наближених до корпусу ЗВО, та облаштувати укриття на території ЗВО за рахунок підвальних приміщень.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

В ДГУ процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду регламентуються Положенням про порядок перегляду та оновлення освітніх програм ВНПЗ "ДГУ" (<https://is.gd/tKAQRO>), яке розміщено на сайті у вкладці Освітня діяльність / Нормативні документи. Розроблення та затвердження ОПП здійснюється Університетом (за згодою Вченої ради щодо розширення освітньої діяльності) за участі навчально-методичного відділу, гаранта освітньої програми; проєктною групою, до якої входять науково-педагогічні працівники, здобувачі, представники роботодавців (за згодою). У квітні 2024 року на сайті з'явився документ Нової редакції програми ОП "Психологія" для громадського обговорення (<https://is.gd/NHfZD9>). На зустрічі із стейкхолдерами Коваленко Тетяна Юріївна – директор Комунального підприємства «Спеціалізований медико-реабілітаційний центр для дітей та підлітків» Дніпропетровської обласної ради», підтвердила залученість до перегляду ОП та внесення пропозицій. ЗВО проводяться опитування учасників освітнього процесу, які доступні на сайті у вкладці Освітня діяльність Забезпечення якості освітньої діяльності (<https://dgu.edu.ua/osvitnia-diyalnist/quality>). За результатами опитування, які представлені у бюлетені якості освітньої діяльності (№16 від 25.08.224, <https://dgu.edu.ua/files/images/documents/nmv/bulletin/bul16.pdf>) видно, що серед опитаних найбільшу частку посідають випускники ОПП «Психологія». Також університетом проводиться рейтингування науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти (<https://dgu.edu.ua/osvitnia-diyalnist/quality>). Під час онлайн-зустрічей з фокус-групами, ЕГ переконалася, що здобувачі вищої освіти беруть участь у внутрішньому забезпеченні якості ОПП через входження у Вчену раду університету, робочі групи тощо. Акредитаційна експертиза підтвердила залученість всіх зацікавлених осіб до процесів внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Онлайн-зустрічі з магістрами та з представниками студентського самоврядування частково підтвердили залученість здобувачів до процедур забезпечення якості вищої освіти за ОПП. ЕГ пересвідчилася, що представництво студентів присутнє у діяльності Вченої ради ЗВО. ЕГ пересвідчилася, що в ЗВО відбувається регулярне проведення опитувань щодо освітнього процесу (<https://is.gd/sWWSEH>) результати якого можна знайти у бюлетені якості освітньої діяльності (№15 від 28.03.2024, <https://dgu.edu.ua/files/images/documents/nmv/bulletin/bul15.pdf>). Під час онлайн-

зустрічі зі студентським самоврядуванням Корж Владислава поінформувала ЕГ про те, що на прохання студентів СПУ вніс пропозицію до перегляду навантаження до бакалаврського рівня, а саме з пропозицією зменшення кількості занять з фізичного виховання на користь іноземної мови. У ДГУ функціонує «Скринька довіри», інформація про яку розміщено на сайті ЗВО та інформаційних плакатах на вході до корпусу, разом з повідомленнями про роботу Юридичної клініки, Центру психологічної допомоги, про освітні можливості та вступ. Під час відеоконференції ЕГ підтвердила залученість здобувачів до ВЗАО через зустрічі з керівництвом ЗВО, та підтверджено проведення опитувань в ЗВО тощо.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Під час акредитаційної експертизи ЕГ підтвердила залученість роботодавців до процесів забезпечення якості ОПП. Кафедра проводить зустрічі з представниками професійної спільноти (<https://dgu.edu.ua/news/20230519/>, <https://dgu.edu.ua/news/20231209/>, <https://dgu.edu.ua/news/20240412/>). За інформацією з СО до робочої групи включені практикуючі психологи, які займаються консультативною практикою та мають значний досвід проф. діяльності (Пашко А.О., Тарасевич І.Ю., Агапова І.М.) та залучаються до проведення занять (<https://dgu.edu.ua/news/20241014/>) на умовах сумісництва, у якості запрошених лекторів та членів Екзаменаційної комісії з проведення підсумкової атестації (наказ від 04.12.2023 №149-02) (<https://dgu.edu.ua/news/20240229/>, <https://dgu.edu.ua/news/20240627/>).

4. Найважливіша практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

У вересні 2021 року університет ініціював створення Асоціації випускників ДГУ (<https://dgu.edu.ua/news/20210928/>) до якої можна долучитися шляхом заповнення анкети (<https://forms.gle/BPC1Sn81UWnuoEfq5>). На сайті для випускників є можливість заповнити анкету для оцінки процесу та результатів навчання по закінченню здобуття освіти за ОП (<https://is.gd/rXNyob>). За результатами опитування, які представлені у бюлетені якості освітньої діяльності (№16 від 25.08.224, <https://dgu.edu.ua/files/images/documents/nmv/bulletin/bul16.pdf>) видно, що серед опитаних найбільшу частку посідають випускники ОПП «Психологія».

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Система забезпечення якості вищої освіти в ДГУ регламентується низкою установчих документів, які є у вільному доступі на офіційному сайті університету. Під час відеоконференцій з фокус групою ЕГ пересвідчилася в тому, що внутрішня система забезпечення якості реагує на недоліки, які виявилися під час реалізації ОПП. За інформацією з СО для усунення недоліків щодо прозорості критеріїв оцінювання кафедри було запропоновано розробити Стандарт, який би описував систему оцінювання РН (<https://is.gd/CpZr50>) та починаючи з 2024-2025 н.р. було створено «Каталог силабусів вибіркового ОК» (<https://is.gd/OiqRLu>). Відеозустрічі з представниками магістрів, самоврядування, роботодавців, НПП підтвердили врахування їх пропозицій під час розробки та перегляду ОПП. Прикладом моніторингу якості вищої освіти є регулярні опитування всіх учасників освітнього процесу (<https://dgu.edu.ua/osvitnia-diyalnist/quality/>). ЕГ пересвідчилася, що моніторинг якості вищої освіти носить систематичний характер. Системність моніторингу з якості освіти сприяє можливостям реагування на виявлені недоліки, враховуючи зауваження попередньої групи експертів. Зокрема, продовжується співпраця з роботодавцями та провідними фахівцями профільних установ України.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Акредитація є повторною. Спираючись на попередній акредитаційний звіт за словами гаранта ОП Пріснякової Л.М. Вченою радою та кафедрою були розглянуті ряд зауважень на засіданні Вченої ради (протокол від 08.02.2024, № 5) та внесені правки: до вибіркового складового додано ОК, що підсилюють практичну підготовку здобувачів (Тренінг «Гештальт-терапія», Тренінг «Ненасильницькі комунікації в закладі освіти...»); проведені консультації зі стейкхолдерами. В результаті на громадське обговорення винесений проєкт оновленої ОП (<https://is.gd/NHfZD9>), оновлений перелік обов'язкових ОК (ЗПО1-ЗПО3, ППО1-ПП15); оновлений перелік вибіркового ОК з урахуванням пропозицій випускників та здобувачів щодо збереження окремих; розроблено навчально-методичне забезпечення обов'язкових ОК та «Каталог силабусів вибіркового ОК»; проведено рейтингову оцінку досягнень здобувачів за підсумками 2023-2024 н.р., результати розглянуто на засіданні Вченої ради та оприлюднено на сайті (https://dgu.edu.ua/files/images/documents/nmv/tpp100_24.pdf). Підготовлені результати рейтингування НПП за

результатами 2023-2024 року, які будуть розглянуті на засіданні Вченої ради 31.10.2024; проведено опитування випускників ОП 2024 року, результати аналізувалися в розрізі кожної ОП (протокол Вченої ради від 22.08.2024 протокол №12). Структуровано розділ сайту, присвяченого забезпеченню якості освітньої діяльності та розширено інформацію про академічну доброчесність.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

У вересні 2024 року на сайті ЗВО було опубліковано документ Нової редакції Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у вищому навчальному приватному закладі «Дніпровський гуманітарний університет» для громадського обговорення (https://dgu.edu.ua/files/images/pages/news/2024/09/10/pol_svzio_2024.pdf). Розподіл відповідальності щодо внутрішнього забезпечення якості освіти регламентується Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ДГУ (https://dgu.edu.ua/files/images/documents/nmv/pol_svzio_2024.pdf). Згідно з Положенням, система внутрішнього забезпечення якості освіти на ОПП реалізується на тактичному, оперативному та стратегічному управлінні якістю вищої освіти. Для студентів розроблений Довідник в межах системи забезпечення якості освітньої діяльності Університету для інформування студентів з питань внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти (https://dgu.edu.ua/files/images/documents/nmv/Dovidn_st.pdf). На сайті доступний календар заходів моніторингу (<https://dgu.edu.ua/files/images/documents/nmv/mon202425.pdf>). Культура якості освіти та її впровадження відображено в нормативних документах, інформаційних блоках (<https://dgu.edu.ua/osvitnia-diyalnist/quality/>).

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Система забезпечення якості вищої освіти в ДГУ регламентується низкою установчих документів, які є у вільному доступі на офіційному сайті університету. Внутрішня система забезпечення якості реагує на недоліки, які виявилися під час реалізації ОПП. ЕГ пересвідчилася, що моніторинг якості вищої освіти носить систематичний характер.

Недоліки

не виявлено

Рекомендації

Гаранту ОП, робочій групі за наступних переглядів ОП долучати здобувачів для можливості впливати на формування цілей і результатів на даній ОП через ВЗАО.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в ДГУ доступні на сайті ЗВО: - у вкладці «Нормативні документи» (<https://dgu.edu.ua/osvitnia-diyalnist/norm-doc/>): Закон України "Про освіту", Закон України "Про вищу освіту", Ліцензійні умови провадження освітньої діяльності, Стандарти вищої освіти, ряд Положень (Наприклад: Положення про організацію освітнього процесу, Положення про практичну підготовку та організацію практики здобувачів вищої освіти, Положення про стейкхолдерів освітніх програм, Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті та інформальній освіті, Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність, Положення про порядок надання додаткових

освітніх послуг, Порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час навчання та відвідування ВНПЗ"ДГУ" тощо); - у вкладці «Забезпечення якості освітньої діяльності» (<https://dgu.edu.ua/osvitnia-diyalnist/quality/>): Положення про систему забезпечення якості вищої освіти, Довідник з якості для студентів, моніторинги (Наприклад: якості освітньої діяльності; якості підготовки фахівців тощо), рейтинги (Наприклад: науково-педагогічних працівників; здобувачів вищої освіти), опитування учасників освітнього процесу, Кодекс академічної доброчесності, Положення про академічну доброчесність, Положення про групу сприяння академічній доброчесності, Положення про Комісію з питань дотримання академічної доброчесності, порядок перевірки на плагіат академічних та наукових текстів у ВНПЗ ДГУ

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Усі необхідні документи розміщені на сайті Університету (<https://dgu.edu.ua/osvitnia-diyalnist/portfolio>). Також доступні матеріали для «Громадське обговорення» (<https://dgu.edu.ua/osvitnia-diyalnist/poll/>), які були зачасно розміщені на сайті для ознайомлення та отримання зауважень/пропозицій. ЕГ вважає, що його обсяг є достатнім для інформування зацікавлених сторін.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

На офіційному вебсайті оприлюднена доступна для всіх ОП (<https://dgu.edu.ua/osvitnia-diyalnist/portfolio/>). У відкритому доступі навчальні плани, силабуси, рецензії, які забезпечують інформування учасників освітнього процесу за ОП. За запитом ЕГ робочі програми на час акредитації надані не були, а були завантажені силабуси. Робочі програми опубліковані лише на сайті репозитарію бібліотеки, що уповільнило пошук та роботу з документами. В освітньо-професійній програмі для підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня відображена основна інформація щодо ОП, зокрема: мета ОПП, характеристики, придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання, основні програмні компетентності та отримані програмні результати навчання, інформація про оцінювання здобувачів, ресурсне забезпечення реалізації програми. Обсяг інформації оприлюдненої про ОП достатній для інформування стейкхолдерів та містить точні та достовірні дані.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Наявність чітких та зрозумілих правил і процедур, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, доступних для всіх зацікавлених сторін на офіційному веб-сайті ЗВО; наявність точної та достовірної інформації щодо ОП, розміщено на офіційному сайті; постійне удосконалення ОП із залученням всіх зацікавлених сторін до цього процесу.

Недоліки

Робочі програми опубліковані лише на сайті репозитарію бібліотеки, що уповільнило пошук та роботу з документами.

Рекомендації

Гаранту ОП за підтримки допоміжного персоналу (адміністратора сайту) до початку вступної кампанії 2025 перенести РНПД для загального доступу на сайт ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	E
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	E
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна добросовісність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **умовна (відкладена) акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ID 19245 Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків.pdf</i>	qOhzVs4IYFOн5X29INaEmMh14g1MF54KFOSsinpj NEM=
Додаток	<i>Програма візиту ДГУ_ new.pdf</i>	GBPTfUrhFhA5/IYMQ+6oVyFckNSDr14puGou4peG vDY=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Оверчук Вікторія Анатоліївна

Члени експертної групи

Попелюшко Роман Павлович

Музичук Галина Олегівна