

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Вищий навчальний приватний заклад "Дніпровський гуманітарний університет"
Освітня програма	27745 готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Вищий навчальний приватний заклад "Дніпровський гуманітарний університет"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	27745
Назва ОП	готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Ніколайчук Ольга Анатоліївна, Величко Єлизавета Олександрівна, Якименко-Терещенко Наталія Василівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	18.11.2024 р. – 20.11.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП https://dgu.edu.ua/files/images/documents/portfolio/self/241b-sa_2024.pdf

Програма візиту експертної групи https://dgu.edu.ua/files/images/pages/news/2024/11/11/pr_ae_241b.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Освітня програма “Готельно-ресторанна справа” (ОП) відповідає критеріями 1, 3-9 на рівні “В”. Недоліки, які виявлено, не мають системного характеру та є несуттєвими. Однак, виявлено суттєвий недолік за критерієм 2, а саме псевдовибірковість вибіркового ОК, що обумовило відповідність ОП критерію 2 на рівні “Е”. ОП «Готельно-ресторанна справа» дає можливість досягти результатів навчання, що визначені Стандартом вищої освіти України за спеціальністю 241 “Готельно-ресторанна справа” галузі знань 24 “Сфера обслуговування” для першого рівня освіти (Наказ Міністерства освіти і науки України від 04.03.2020 № 384). ОП має чітко сформульовану мету, яка відповідає Концепції розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності на 2022-20026 рр. і розроблена з урахуванням потреб заінтересованих сторін. Проводяться опитування здобувачів, НПП, роботодавців, випускників, результати яких оприлюднюються у Бюлетені «Якість освітньої діяльності». Роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду ОП Готельно-ресторанна справа та інших процедур забезпечення її якості як партнери. В основі удосконалення мети ОП та програмних результатів навчання є аналіз та постійний моніторинг тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці. Структура та зміст ОП відповідає предметній області, вимогам законодавства, є логічною, змістовною та передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН. Сформовані та реалізуються процедури визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах. Сформовані та реалізовані на ОП процедури зарахування результатів неформальної освіти. Створені умови для поєднання навчання і досліджень здобувачів вищої освіти. Зміст ОП і ОК систематично переглядається та оновлюється НПП за рекомендаціями роботодавців і здобувачів ВО, за підсумками наукових досліджень, у рамках реалізації стажувань НПП. Створено можливості для участі у програмах міжнародної академічної мобільності НПП та здобувачів. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечена об'єктивність екзаменаторів, існують процедури оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження та запобігання та врегулювання конфлікту інтересів. Академічна добросовісність популяризується серед учасників освітнього процесу. Ефективна система матеріального та морального стимулювання НПП. Створено необхідні умови для осіб з особливими освітніми потребами, включаючи доступ до навчальних приміщень. Турбота про ментальне здоров'я здобувачів та НПП шляхом проведення серії онлайн марафонів, вебінарів та майстер-класів.

Недоліки

1. Суттєвий недолік: псевдовибірковість вибіркового ОК в Кейсах 7 та 8 (зміст силабусів демонструє аналогічний зміст ППВ21-ППВ27; ППВ19-ППВ25, ППВ20-ППВ26; ППВ17- ППВ23, які здобувачі вивчатимуть за будь-якої індивід. освіт. траєкторії). Вибір обмежується нормативно встановленою мінімальною чисельністю групи (20 осіб) з вивчення вибіркового ОК; груповий вибір здобувачами вибіркового ОК (за домовленістю) що обумовлено наявністю обмежень в чисельності груп. 2. Навч.план заочної форми навчання не відповідає вимогам Стандарту та структурі ОП в частині обсягів щорічної практики на 1-3 курсах навчання. 3. В матрицях відповідності ОП не визначена інтеграл.компетентність; не встановлено відповідність ПП29 “Переддипл. практика” з СК2, СК5-СК16. 4. Кількість дисциплін на навч. рік, співвідношення ауд. навантаження та самост. роботи в НП2024 не відповідають внутрішнім норматив. документам ДГУ. 5. В описі ОП не визначено форми здобуття освіти за цією ОП та розрахункові строки виконання ОП за кожною з них, що не відповідає вимогам п.1 статті 9 "Освітні програми" ЗУ "Про вищу освіту". 6. Відсутність практики опитування здобувачів 1-3 курсів щодо якості реалізації ОП 7. Відсутність на ОП практики проведення заходів, які присвячені обговоренню проєктів ОП, за участю широкого кола зовнішніх стейкхолдерів, роботодавців. 8. Програма фахового іспиту з економіч. теорії, для вступників, які здобули освітній ступінь бакалавра (магістра, ОКР. спеціаліста), досить поверхово враховує особливості ОП. 9. Незадоволеність здобувачів рівнем застосування інтерактив. методів навчання під час аудитор. занять. 10. Неактивність здобувачів щодо участі у заходах науков. гуртка, конкурсах студент. наукових робіт. 11. Невисока публікаційна активність окремих викладачів, задіяних до реалізації ОП, та переважно у вигляді публікації тез. 12. Договірних прав на спеціалізовані програмні продукти для проведення навчальних занять з готельної справи ЗВО не має та здебільшого користується лише демоверсіями. 13. Серед навч.-метод. матеріалів, які доступні здобувачам через сайт бібліотеки, представлено тільки РПНД. 14. В літературі силабусів та робочих програм не представлені власні навчально-методичні розробки та наукові праці НПП. 15. На сайті ДГУ та/або кафедри відсутня інформація про кар'єрний шлях випускників ОП. 16. СВЗЯО не виявила суттєвий недолік та допустила псевдовибірковість при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів; в НП заочної форми 2022,2024 рр. не виявила невідповідність вимогам Стандарту вищої освіти та положенням ОП в частині обсягів щорічної практики на 1-3 курсах. 17. На вебсайті закладу вищої освіти не публікуються результати громадського обговорення проєкту освітньої програми, які включають інформацію про осіб, що надали зауваження та пропозиції для її вдосконалення.

Рекомендації

1. Для усунення псевдовибірковості ОК в Кейсах 7 та 8: гаранту та робочій групі (РГ) в Проєкті ОП2025 переглянути склад Кейсів дисциплін спец. підготовки; НПП розробити силабуси та РПНД, оприлюднити їх на сайті ДГУ до 15.04 2025 р. Навч.-метод. відділу (НМВ) для реалізації прав здобувачів на формування інд. освітньої траєкторії до

01.04.2025 р. зменшити мінімал. чисельність групи з вивчення вибірк. ОК шляхом внесення змін в норм.-прав. документи ДГУ. 2. Гаранту ОП, НМВ забезпечити відповідність НП2025р. заоч. форми вимогам Стандарту в частині обсягів практик на 1-3 курсах. 3. Гаранту та РГ в Проєкті ОП2025 виправити матриці відповідності, внести інтеграл. компетентність, встановити відповідність ПП29 з СК2, СК5-СК16. 4. НМВ в НП 2025 р. врахувати вимоги внутріш.нормат. документів ДГУ в частині кількості дисциплін на навч. рік (не більше 16), співвідношення ауд. навантаження та самост. роботи. 5. Гаранту в ОП2025 р. врахувати вимоги п.1 статті 9 "Освітні програми" ЗУ "Про вищу освіту". 6. Гаранту ОП розробити анкету опитування для здобувачів 1-3 курсів та організувати опитування до розроблення Проєкту ОП. 7. Проєкт ОП обговорювати на заходах за участю широкого кола зовнішніх стейкхолдерів, роботодавців, які спеціально присвячені обговоренню проєктів ОП. 8. Гаранту ОП до початку приймал. кампанії 2025 р. переглянути програму фах. іспиту щодо забезпечення відповідності особливостям ОП. 9. НПП при оновленні курсів на 25/26 нр. передбачити використання інтерактив. методів навчання. 10. Гаранту ОП до 01.01.2025 р. провести зустріч із здобувачами та ознайомити з роботою наук. гуртка, стимулювати здобувачів до участі в конкурсах студ. наук. робіт. 11. Гаранту ОП забезпечити підвищення публікаційної активності окремих НПП шляхом публікації статей у фахов. виданнях. 12. Гаранту ОП та завідувачу кафедри у 2025/2026 нр. створити умови для набуття здобувачами практичних навичок роботи з ліцензійним ПЗ під час навчання готельній справі. 13. НПП виконати п. 6.8 Полож. про орган. освітнього процесу та перед початком 1 сем. 2025/2026 нр. подати на кафедру конспекти лекцій з ОК з подальшим їх розміщенням до репозитарію бібліотеки. 14. Гаранту ОП, НПП ОП у силабусах та РПНД на 2025/2026 нр. оновити перелік рекомен. літератури за рахунок власних наук. та наук.-метод. праць. 15. Гаранту ОП, завідувачу кафедри ТГРБ до 01.03.2024 р. забезпечити розміщення на сайті ДГУ інформації, яка відображає кар'єрний шлях випускників ОП. 16. Гаранту, після громадського обговорення проєкту ОП, забезпечити опублікування результатів обговорення на сайті ДГУ, в обов'язковим зазначенням інформації про авторів, що подали зауваження, та пропозицій для покращення ОП.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП «Готельно-ресторанна справа» забезпечує досягнення ПРН через вивчення ОК, написання курсових робіт, проходження ознайомчої, навчальної, переддипломної практик, написання випускної кваліфікаційної роботи, складання атестаційного екзамену, що дозволяє здобувачам набутти загальні та спеціальні компетентності, визначені Стандартом вищої освіти. Предметна область, інтегральна компетентність, які визначені в ОП, відповідають визначенням у Стандарті вищої освіти. Перелік загальних та спеціальних компетентностей ОП збігається зі Стандартом. Набуття здобувачами зазначених в ОП компетентностей повністю забезпечується обов'язковими компонентами ОП, що наочно відображено у матрицях відповідності в ОП. Додатково визначені компетентності СК14-СК17 та програмні результати РН 23-26. Додаткові СК15 та РН25 відбивають особливості програми (сприяння формуванню компетентностей щодо забезпечення високого рівня комфортності, безпеки та задоволення культурних запитів споживачів послуг, враховуючи фактор інклюзивності). Інші додані СК та РН частково дублюють СК та РН, визначені Стандартом. Наприклад, РН 26 аналогічний за змістом РН 1. На пояснення гаранта ОП під час організаційної зустрічі, їх додавання обумовлено необхідністю додаткового вивчення ринку, прикладною площиною розгляду питань. Матриці відповідності ОП доводять, що програмні результати досягаються за рахунок обов'язкових ОК ОП. Розвинення фахових умінь та навичок здобувачами освіти можливе і через вибіркові дисципліни ОП.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній. Зміст ОП «Готельно-ресторанна справа» забезпечує набуття професійних компетентностей та програмних результатів, задекларованих Національною рамкою кваліфікацій (6 рівень) та Стандартом вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування». Після завершення навчання здобувач вищої освіти отримує

кваліфікацію бакалавр з готельно-ресторанної справи в галузі «Сфера обслуговування», спеціальність «Готельно-ресторанна справа».

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Цілі ОП «Готельно-ресторанна справа» (https://dgu.edu.ua/files/images/documents/portfolio/opp/opp_241b_2024.pdf) відповідають місії, стратегічним цілям, які визначені в Статуті https://dgu.edu.ua/files/images/documents/infv/statut_2024.pdf, Концепції розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності на 2022-2026 рр. https://dgu.edu.ua/files/images/documents/infv/concep_23.pdf. Мета ОП сформована як професійна підготовка фахівців готельно-ресторанної справи, що ґрунтується на особливостях підприємницької діяльності в сфері гостинності та спирається на принципи педагогічної дидактики; надання якісної освіти та можливостей для глибокого, всебічного та високопрофесійного вивчення готельно-ресторанної справи шляхом отримання корисних та актуальних практичних знань та формування загальнокультурних, особистісних та професійних компетентностей. Це відповідає складовим місії ДГУ в частині формування високоосвіченої особистості з моральними й демократичними цінностями, підготовка високопрофесійного, конкурентоспроможного фахівця, який усвідомлює сутність і соціальну значущість своєї професії. На фокус-групі з керівництвом закладу ЕГ отримала докази, що розвиток ОП є частиною стратегічних планів розвитку ДГУ.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

При формулюванні цілей та програмних результатів навчання ОП враховуються інтереси та пропозиції здобувачів, випускників, роботодавців, науково-педагогічних працівників та інших стейкхолдерів. Випусниця ОП Тиха К. підтвердила надання рекомендацій щодо вивчення психологічних аспектів професійної діяльності, що враховано у кейсах вибіркової частини плану. Осипова О. (HR-менеджер комплексу «Aqua Life») відзначила врахування її рекомендацій щодо вивчення іноземних мов, покращення фахової підготовки в сервісному обслуговуванні гостей. Доцент Лисенко О. на фокус-групі відзначила участь в дискусії з іншими НПП кафедри щодо змін в ОП 2024 р. та уточнення її фокусу, а також відзначила, що її пропозиції частково враховано. ОП зазнало удосконалення за результатами врахування рекомендацій експертної групи з акредитації ОП у 2023 р. в частині покращення матеріально-технічної бази лабораторій, міжнародної мобільності (стажувань) студентів та викладачів. Підставою для удосконалення ОП є опитування здобувачів, НПП, випускників та роботодавців. Анкети опитувань розміщено на сайті ДГУ <http://surl.li/tnyorh>, результати публікуються в «Бюлетень «Якість освітньої діяльності» <https://dgu.edu.ua/osvitnia-diyalnist/bulletin/>. При цьому ЕГ отримала підтвердження, що освітню програму оцінюють вже випускники ОП. Рекомендується для оперативного реагування на потреби здобувачів освіти щодо удосконалення освітньої програми розробити анкету опитування для здобувачів 1-3 курсів і організувати опитування перед початком розроблення наступного Проєкту ОП. ОП удосконалюється за пропозиціями, які надані в рецензіях на ОП. На проєкт ОП2024р. надано рецензії: директор рекреаційного підприємства «Черновий Маяк» А. Гессен та директор туристичної агенції «Чотири сезони» Н. Кашеєва. В ОП 2024 р. враховано рекомендацію Н.Кашеєвої щодо вивчення особливостей надання послуг для людей з обмеженими можливостями в межах тем дисципліни «Курортна справа». Академічна спільнота інших ЗВО, міжнародна академічна спільнота залучаються удосконалення ОП, про що на відкритій зустрічі зазначали П. Колісніченко (Познань, Польща), Коротун С. (НУВГП, Україна), у т.ч. шляхом проведення спільних науково-практичних заходів, організації стажування НПП, здобувачів, а також при реалізації договорів про співпрацю. Рекомендації щодо мовної підготовки, міжнародної мобільності здобувачів освіти надано М.Кравченко (Департамент освіти і науки, Дніпро).

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

ЕГ знайшла підтвердження, що керівництвом ОП проводяться моніторинг розвитку спеціальності та потреб ринку праці; анкетування, зустрічі із стейкхолдерами (<http://surl.li/euxtij>). Як результат відбувається коригування особливостей ОП, основного фокусу. Враховувати в ОП тенденції розвитку науки і спеціальності допомагає участь НПП кафедри в наук.-практ. заходах, а саме: Міжн. наук.-практ. конф. «Теоретико-прикладні аспекти розвитку туризму та гостинності в умовах міжнародної економічної інтеграції» (Дніпро, 31.05.24 р.), «Маркетингові та організаційні механізми повоєнного розвитку галузі гостинності та туризму України» (Харків, 14-15.11.23 р.), під час яких обговорюються актуальні напрямки розвитку галузі. На фокус-групах під час акредитації ОП керівництвом закладу, гарант ОП, роботодавці визначали постійний зв'язок ЗВО та підприємств регіону, які сьогодні відчувають дефіцит висококвал. кадрів, здатних якісно вирішувати проф. завдання в сфері гостинності. На зустрічі з роботодавцями, Ю. Корявець, А. Гессен, О. Осипова, Я. Бербеничук підтвердили свою задоволеність рівнем підготовки здобувачів та випускників ОП, їх фаховість у виконанні професійних завдань під час практики та міжнародного стажування в Болгарії та Італії. Випускники ОП підкреслили, що рівень отриманих знань під час навчання ОП, дозволив їм успішно проходити закордонну практику, працевлаштуватися на посадах за спеціальністю та обіймати керівні посади (М. Гарькавенко). Цілі ОП корелюють з положеннями Стратегії

регіонального розвитку Дніпропетровської області на період до 2027 року (стратегічні цілі 3.А. Розвиток інфраструктури регіону, благоустрій територій та 1.Д. Розвиток туристичної сфери). Націленість на регіонал. аспект підготовки здобувачів під час зустрічі відзначало керівництво ДГУ, гарант ОП, стейкхолдер М.Кравченко (Департамент освіти і науки, Дніпро). Здобувачі освіти мають можливість спілкуватися з представниками бізнесу під час організованих керівництвом ОП заходів (<http://surl.li/cixdbc>, <https://www.facebook.com/share/p/1D1NiFjEHT/> , <http://surl.li/avdzos>) та набувати необхідної інформації щодо сучасних вимог до фахівців готельно-ресторанної сфери. Керівництво ОП чітко позиціонує зміст унікальності даної ОП, що полягає у акценті на впровадження принципів інклюзивності в діяльність підприємств готельно-ресторанного бізнесу регіону, у т. ч. у повоєнний час. Такий фокус ОП підтверджували учасники відкритої зустрічі (С. Коротун, О. Вівсяник). Враховано досвід функціонування подібних та споріднених ОП у ЗВО Запоріжжя, Харкова, Полтави, Києва, зокрема ЗНУ «Запорізька політехніка», що є партнером ДГУ. При удосконаленні ОП досліджувався закордонний досвід. Наприклад, досвід Чеського університету природничих наук (Прага), що співпрацює з керівництвом ОП. Вивчення закордонного досвіду реалізації освітніх програм дозволяє керівництву ОП удосконалювати її на основі прогресивного світового досвіду.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Загалом всі вимоги до ОП з боку даного критерію виконуються, але з певними зауваженнями. За підкритерієм 1.1 вимоги виконуються. За підкритерієм 1.2 вимоги виконуються. Оскільки присвоєння професійної кваліфікації не передбачається, немає підстав для невиконання вимог. За підкритерієм 1.3 вимоги виконуються. За підкритерієм 1.4 вимоги виконуються, але з певними зауваженнями. До процесів оновлення, удосконалення ОП залучено широке коло стейкхолдерів: здобувачі, випускники; роботодавці та академічна спільнота. Проводяться опитування здобувачів, роботодавців, випускників, НПП, що є підставою для удосконалення ОП. Результати опитувань та моніторингу якості освітньої діяльності оприлюднюються у відкритому джерелі, а саме в бюлетені «Якість освітньої діяльності». Проте, ДГУ не проводить опитування здобувачів 1-3 курсів щодо якості реалізації освітньої програми. Також на ОП відсутня практика проведення заходів (за участю широкого кола зовнішніх стейкхолдерів, роботодавців), які спеціально присвячені обговоренню проєктів ОП. За підкритерієм 1.5 вимоги виконуються.

Недоліки

1. Відсутність практики опитування здобувачів 1-3 курсів щодо якості реалізації освітньої програми. 2. Відсутність на ОП практики проведення заходів, які присвячені обговоренню проєктів ОП, за участю широкого кола зовнішніх стейкхолдерів, роботодавців.

Рекомендації

1. Для оперативного реагування на потреби здобувачів освіти щодо удосконалення освітньої програми розробити анкету опитування для здобувачів 1-3 курсів та організувати опитування перед початком розроблення наступного Проєкту ОП. 2. Рекомендується Проєкт ОП обговорювати на зустрічах, круглих столах, семінарах (за участю широкого кола зовнішніх стейкхолдерів, роботодавців), які спеціально присвячені обговоренню проєктів ОП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП 2024 року становить 240 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам законодавства для першого рівня вищої освіти та параметрам, які були визначені у Стандарті для спеціальності 241 для першого рівня вищої освіти, який враховувався при створенні даної ОП. ОП включає обов'язкову частину (обов'язкові освітні компоненти обсягом 180 кредитів, у т.ч. ОК загальної підготовки - 40 кредитів ЄКТС, ОК професійної підготовки - 140 кредитів ЄКТС. Ознайомча, навчальна, переддипломна практики є частиною ОК професійної підготовки. Їх обсяг в кредитах ЄКТС складає: ознайомча практика - 4 кр. ЄКТС, 2 семестр; навчальна практика - по 4 кр. ЄКТС, 4 та 6 семестри;

переддипломна практика - 5 кр. ЄКТС, 8 семестр. Обсяг практики відповідає вимогам Стандарту вищої освіти. На атестацію, що включає підготовку кваліфікаційної роботи та атестаційний екзамен, в ОП виділено 6 кр. та 1 кр. відповідно. Вибіркова частина ОП становить 60 кр. ЄКТС, , що включає вибіркові освітні компоненти, які розподілені за кейсами: три кейси загальної підготовки по 4 ОК в обсязі 18 кр. ЄКТС, п'ять кейсів ОК професійної (спеціальної) підготовки в обсязі 42 кредитів ЄКТС (становить 25 %, що відповідає ст. 62 Закону України про вищу освіту). Проте в описі ОП не визначено форми здобуття освіти за цією ОП та розрахункові строки виконання ОП за кожною з них, що не відповідає вимогам п.1 статті 9 "Освітні програми" ЗУ "Про вищу освіту".

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Структура ОП відповідає вимогам Полож. про порядок перегляду та оновлення ОП (<http://surl.li/mdfcty>). Опис ОП містить: профіль ОП (заг. інформація, фокус та мета, характеристика програми, придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання, викладання та оцінювання, програмні компетентності та результати навчання, ресурсне забезпечення реалізації програми); перелік компонент ОП; послідовність навч. діяльності здобувачів; структ.-лог. схему; форми атестації здобувачів; матриці відповідності. Перелік компетентностей і результатів навчання, що передбачені Стандартом, представлені в ОП. Зміст СК14-СК17 та РН23-РН26 розширено з метою врахування особливостей програми за рішенням робочої групи ОП. ОП та НП2024 мають чітку структуру: I. «Нормативна частина» (180 кр. ЄКТС) включає: 1.1.Цикл загальної підготовки (40 кр.), що формують загальнонаукові,загальнокультурні, мовні компетентності та універсальні навички соціально-гуманітарної направленості. 1.2. Цикл професійної (спеціальної) підготовки (140 кр.), що формують фахові компетентності (обов'язковими ОК є види практик в обсязі 17 кр, підготовка кваліфікаційної роботи – 6 кр. та атестац. екзамен). II. Вибіркова частина (60 кр.) включає: 2.1. Цикл загал.підготовки – передбачає вибір шести ОК обсягом 3 кр. кожна з трьох кейсів, що містять перелік з 4 ОК кожний (дві ОК з кожного кейсу). 2.2. Цикл проф. (спец.) підготовки, що включає: 1) кейси вибіркових дисциплін проф. підготовки (6 ОК по 3 кр. загальним обсягом 18 кр.) із наявного в НП переліку: Кейси 4 та 5 з 5-ти ОК, Кейс 6 з 6-ти ОК; 2) кейси дисциплін спеціал. підготовки (Кейс 7 та Кейс 8 по шість ОК, загал.обсяг одного кейсу - 24 кр.). Вибір ОК з інших ОП здобувачу не доступний. Взаємозв'язок ОК відтворено у структ.-логіч. схемі ОП, яка демонструє розподіл ОК за семестрами та графічно показує взаємозалежності між ОК. Судячи з даної схеми, усі взаємозалежні ОК вивчаються у хронологічному порядку їх взаємозалежності, що обумовлює здобуття необхідних компетентностей, які є передумовою вивчення певного ОК. НП денної форми відповідає структурі ОП та Стандарту із спеціальності. У НП заочної форми відсутня практика на 1-3 курсах (не відповідає Стандарту та ОП); з циклу загальної підготовки виключена ОК "Фізичне виховання", що змінило структуру НП (за ОП цикл загал. підготовки - 40 кр., в НП заочної форми - 32 кр.; за ОП цикл проф. підготовки - 140 кр., в НП заочної форми - 148 кр.); різниться розрахункове навч.навантаження здобувача протягом одного навчал. року за денною та заочною формами здобуття вищої освіти (1-2 рік - денна 60 кр., заочна - 52 кр.; 3 - рік - денна 60 кр., заочна - 59 кр.; 4 рік - денна 60 кр., заочна - 77 кр.ЄКТС). Всі передбачені ОП загальні та фахові компетентності, а також РН забезпечуються обов'язковими ОК, що забезпечує повну можливість їх досягнення. Проте, в матрицях відповідності ОП не визначена інтегральна компетентність; не встановлено відповідність ПП29 "Переддипл. практика" з СК2, СК5-СК16.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Аналіз змісту ОП «Готельно-ресторанна справа» 2024 р. свідчить про загальну відповідність предметній області визначеної спеціальності. ОК відповідають Стандарту вищої освіти України першого (бакалаврського) рівня галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», який затверджено і введено в дію наказом МОНУ від 04.03.2020р. №384. Об'єктом вивчення ОП «Готельно-ресторанна справа» є готельно-ресторанний бізнес як складова сфери обслуговування, як сфера професійної діяльності, що передбачає формування, просування, реалізацію та організацію споживання готельних та ресторанных послуг, готельне і ресторанне обслуговування. Інтегральною компетентністю ОП «Готельно-ресторанна справа» 2024 р. є здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризується комплексністю та невизначеністю умов. Теоретичний зміст предметної області розкривають такі обов'язкові ОК (<http://surl.li/zkuhwt>): ПП12 Організація готельного господарства, ПП16 Організація ресторанного господарства, ПП17 Технологія продукції ресторанного господарства, ПП08 Інформаційне забезпечення готельно-ресторанного і туристичного бізнесу, ПП13 Економіка підприємства в ГРГ, ПП22 Маркетинг готельного та ресторанного бізнесу, ПП15 Проектування об'єктів ГРГ тощо. Загальнонаукові та спеціально-наукові методи: економічні, інформаційні, методи обслуговування, як методи, методики та технології, розкривають такі обов'язкові ОК : ПП20 Аналіз діяльності підприємств ГР та ТБ, ПП08 Інформаційне забезпечення готельно-ресторанного і туристичного бізнесу, ПП24 Курортна справа, ПП23 Барна справа, ПП17 Технологія продукції ресторанного господарства. Інструментарій та обладнання, а саме технічне обладнання та оснащення для обробки інформації, спеціалізовані прикладні ліцензійні програми, що застосовуються в готельно-ресторанному бізнесі, розкриваються в таких обов'язкових ОК: ПП19 Устаткування закладів готельно-ресторанної справи, ПП12 Організація готельного

господарства, ППО8 Інформаційне забезпечення готельно-ресторанного і туристичного бізнесу. Таким чином, аналізуючи склад РН, компетентностей та зміст освітніх компонентів ОП, ЕГ робить висновок про повну змістовну відповідність предметної області даної ОП та предметної області спеціальності «Готельно-ресторанна справа».

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Формування індив.освіт. траєкторії при реалізації ОП відбувається шляхом вибору ОК, тем курсових робіт (ППО1, ПП12, ПП16, ПП24), тем кваліф. роботи, баз практики, що підтверджено під час фокус-груп. Процедура формування інд.освітньої траєкторії визначена Полож. про організацію освіт. процесу (<http://surl.li/zzjwln>), Полож. про порядок реалізації права на академ. мобільність учасників освіт.процесу (<http://surl.li/xmqrgnu>). Індивідуальна освітня траєкторія здобувачів освіти реалізується через індивідуальний навч. план (п.7 Полож. про орган. освіт. процесу). Вибіркові ОК ОП складають 60 кр. ЄКТС (25 % загал. обсягу освітньої складової НП ОП). Здобувачі освіти можуть вносити пропозиції щодо складу вибіркових ОК НП (К.Тиха підтвердила, що у 2021 р. запропонувала додати ОК психологічної спрямованості). Вивчають вибіркові ОК з 2 семестру 1 курсу. Кафедри, за якими закріплені вибіркові ОК, до 20.11 (для 1-го курсу) та до 15.04 (для старших курсів) кожного навч. року розробляють силабус та презентацію для вибіркових ОК, передають їх до навч.-метод. відділу для розміщення на офіційному сайті ДГУ. До 30.11 (для 1-го курсу), 30.04 (для старших курсів) розробники матеріалів вибір. ОК проводять їх презентації на зустрічі із здобувачами. Здобувач обирає ОК в гугл-формі та до 10.12 (для 1-го курсу) та до 15.05 (для старших курсів) подає заяви на ім'я ректора щодо включення обраних ОК до НП. ЕГ переконалася, що здобувачі обізнані з процедурою вибору ОК, проте зазначили, що щороку домовляються про те, які вибіркові ОК вивчатиме група. Як пояснила начальник навч.-метод. відділу, встановлена мінімал. чисельність здобувачів (20 осіб) в групі з вивчення вибіркових ОК, а при наявності груп на ОП, які не перевищують 28 осіб, задовольнити вибір кожного здобувача в повному обсязі не можливо. Якщо для вивчення вибіркової ОК записалося менше ніж 20 здобувачів, то навч.-метод. відділ записує таких здобувачів на інші вибіркові ОК. В останні роки всі здобувачі вивчають однаковий набір вибіркових ОК. ЕГ вважає, що за наявності невеликих за чисельністю академ. груп, такий підхід до організації вибору дещо знижує права здобувачів на формування індив.освітньої траєкторії. Втім, на зустрічі зі здобувачами було отримано підтвердження, що здобувачів така система організації вибору влаштовує. ЕГ виявила, що Кейси 7-8, які запропоновані до вибору здобувачам у 7 та 8 семестрах, містять по шість ОК, чотири з яких є аналогічними за змістом. Здобувачу пропонується обрати один з Кейсів, сьомий чи восьмий. Відповідно до силабусів (<http://surl.li/syzgrt>), однакові теми, перелік літератури, питання до підсумкового контролю мають ППВ21 та ППВ27; ППВ19 та ППВ25; аналогічний зміст мають ППВ20 та ППВ26; ППВ17 та ППВ23. Це дозволило ЕГ зробити висновок щодо наявності псевдовибірковості, коли здобувачам пропонується до вибору дисципліни, які є аналогічними за змістом, містять однаковий навчальний матеріал, який вивчатиметься за будь-якої індивідуальної освітньої траєкторії.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Полож. про організацію освітнього процесу, Полож. про практ. підготовку та організацію практики (<http://surl.li/bwtghh>) регулюють практич. підготовку здобувачів. ОП передбачено практич., лаборат. заняття, ознайомча (2 сем., 4 кр.ЄКТС), навчальна (4 та 6 сем., по 4 кр.ЄКТС) і переддипл. практики (8 сем., 5 кр.ЄКТС)). Обсяг щорічної практики на денній формі відповідає Стандарту, на заочній формі передбачено практику у 8 сем. обсягом 18 кр. ЄКТС, що не відповідає структурі ОП та вимогам Стандарту. Здобувачі після закінчення практики надають керівникові письмовий звіт; щоденник; календарний графік; характеристику з бази практики. Проводиться комісійний захист звітів. Здобувачі підтвердили достатність практичних навичок для успішного проходження міжнародної практики в Італії, Болгарії, працевлаштування за фахом в Україні (М. Завізна, А. Круглик). Випускники ОП задоволені практичною підготовкою, яка дозволяє їм працювати за фахом. Робочі програми практик наскрізна робоча програма навч. практики розміщені на сайті (<http://surl.li/hdyauy>). Приклади звітів здобувачів з вивід практик, які були надані ЕГ, підтверджують відповідність змісту практичної підготовки предметній області ОП. Надані договори про співпрацю та організацію і походження практик підтвердили достатню кількість баз практики відповідно до предметної області ОП.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Набуття soft skills здобувачів за ОП відбувається як в освітньому, так і позаосвітньому процесі. Ці навички формуються при виконанні завдань на практичних заняттях, захисті курсових робіт, звітів з практики, участі у наукових конференціях, міжнар. стажуваннях (<http://surl.li/zjlzlx>), зустрічах з фахівцями-практиками (<https://dgu.edu.ua/news/202410101/>, <http://surl.li/pxiivx>), тренінгах з організації волонтерської діяльності (<http://surl.li/adgeas>). Soft skills формуються такими обов'язковими ОК: ППО7 «Інженерна графіка», ППО1 «Вступ до гостинності, ПП21 «Менеджмент готельного і ресторанного бізнесу» (навички роботи в команді, вміння презентувати результати власних розробок, креативне та критичне мислення). Наприклад, в ОК «Інженерна графіка» здобувач виконує проекти з розроблення дизайну приміщення, презентує власні дизайнерські рішення. У вибірковій частині

ОП розвитку soft skills здобувачів сприяють: ЗПВ06 Ораторська майстерність, ЗПВ10 Ділові комунікації та етика бізнесу, ППВ 05, Психологія лідерства тощо. Набуттю соц. навичок сприяє вивчення ЗК 01 Філософія; ЗП06 Історія укр. культури. З метою розвитку соц. навичок функціонує студ. науковий гурток «Сузір'я гостинності». Формуванню soft skills сприяє участь здобувачів у конкурсі проєктів «Архітектурні особливості готелів та готельних номерів». (<https://dgu.edu.ua/news/20241031/>), спортивно-інтелекту. турнірі «Битва за ВИШ» (<http://surl.li/tscyzf>); конкурсі відео роликів «Європейські страви» (<http://surl.li/rzrtwa>).

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Співвідношення обсягу окремих освітніх компонентів ОП із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти регламентується Полож. про організацію освіт. процесу (<http://surl.li/zzjwln>). Положення регламентує, в тому числі, обсяги ОП, планування освітнього процесу, форми організації освітнього процесу, і власне самостійну роботу здобувачів. П. 4.8.5 Положення регламентує кількість ОК на навчальний рік - 16 дисциплін. В НП денної форми розподіл дисциплін за роками навчання не відповідає вимогам внутрішніх нормативних документів ДГУ і складає: 1 курс - 21 дисципліна, 2 курс - 20 дисциплін, 3 курс - 18 дисциплін, 4 курс - 16 дисциплін. Так само виявлено невідповідність в розподілі годин на аудиторну і самостійну роботу здобувача. За п. 6.15 Положення, час для самостійної роботи складає від 50 до 70% загального обсягу навчального часу здобувача, відведеного для вивчення навчальної дисципліни. Проте, в НП денної форми частка самостійної роботи за ПП2 Харчова хімія, ПП3 Вища математика, ПП4 Економічна теорія, ПП 7 Інженерна графіка, ПП8 Інформаційне забезпечення готельно-рест. та турист бізнесу складає 46,7 %; за ПП 12 Організація готельного господарства, ПП16 Організація ресторанного господарства - 42,8 %. ЄГ дійшла висновку, що зазначене призводить до перевантаження здобувачів.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Практикоорієнтованість ОП забезпечується видами практич. завдань з ОК ОП. Наприклад, лабораторні заняття з дисципліни «Технології продукції ресторанного господарства» передбачають приготування різних видів страв здобувачами освіти; практичні завдання з дисципліни «Організація ресторанного господарства» забезпечують отримання практичних навичок з сервірування столу, що проводиться на лабораторній базі кафедри (Лабораторія сервірування, етикету та ресторанної справи); отриманню необхідних знань та практичних навичок щодо обслуговування гостей сприяють заняття з дисципліни «Організація готельного господарства», що проводяться в використанні бази Лабораторії організації готельного обслуговування. Практикоорієнтованість забезпечується вивченням під час аудиторних занять інтерфейсу та функціоналів програмного продукту jSolutions «Ресторан», «Готель», завдяки якому здобувачі освіти мають можливість працювати у професійному інформаційному середовищі в умовах реальних бізнес-процесів. Практикоорієнтованість на ОП забезпечується організацією зустрічей здобувачів з фахівцями, експертами галузі: директорка Тернопільського оздоровчого комплексу «Алігатор» <http://surl.li/eelgib>, соліст льодового шоу круїзної компанії Royal Caribbean International, <http://surl.li/kubwyt>, Президент Асоціації UCM (Італія, м. Фоджа) <http://surl.li/heohtj>, голова правління Асоціації готельних об'єднань та готелів міст України <http://surl.li/ajhqdd> На ОП навчання за дуальною формою не здійснюється.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Набуття здобувачами навичок і компетентностей направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року сприяє опанування знань з ЗПО2 «Безпека життєдіяльності», ПП25 «Організація інноваційної діяльності в готельно-ресторанному бізнесі», ППО9 «Мікробіологія, гігієна і санітарія в галузі», ПП24 «Курортна справа», ПП26 «Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанному бізнесі». Набуття здобувачами навичок і компетентностей направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року забезпечувалося шляхом участі в просвітницькій лекції «Інклюзія в реабілітації та курортній справі під час війни» (<http://surl.li/otpahs>); участі в Днях психічного здоров'я (<https://dgu.edu.ua/news/20241010/>), Онлайн марафоні «Про складне - легко і зрозуміло» (<https://dgu.edu.ua/news/20241008/>)

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має часткову відповідність вимогам критерію. Вимоги підкр.. 2.1 , 2.3, 2.6, 2.8 та 2.9 виконуються. За підкр. 2.2 є зауваженнями. Структура ОП та НП 2024р. (денна форма) є чіткою та зрозумілою. ОК ОП логічно взаємопов'язані та дозволяють досягти визначених в ОП мети та ПРН. Але НП заочної форми не відповідає вимогам Стандарту та структурі ОП (відсутня практика на 1-3 курсах; з циклу загал. підготовки виключена ОК "Фізичне виховання", що змінило структуру НП). В матрицях відповідності ОП не визначена інтегральна компетентність; не встановлено відповідність ПП29 "Переддипл. практика" з СК2, СК5-СК16. Вимоги підкр..2.4 частково виконуються та мають суттєві зауваженнями. При тому, що є позитивна практика презентації вибіркових дисциплін перед організацією їх вибору здобувачами, однак вибір обмежується нормативно встановленою мінімальною чисельністю здобувачів (20 осіб) в групі з вивчення вибіркових ОК. Як результат – щорічний груповий вибір здобувачами вибіркових ОК (за домовленістю). Виявлено псевдовибірковість вибіркових ОК в Кейсах 7 та 8 (зміст силабусів демонструє аналогічний зміст ППВ21-ППВ27; ППВ19-ППВ25, ППВ20-ППВ26; ППВ17- ППВ23, які здобувачі вивчатимуть за будь-якої індивід. освіт. траєкторії). За підкр. 2.5 обсяг практики на 1-3 курсах заочної форми не відповідає вимогам Стандарту вищої освіти. Вимоги підкр..2.7 не виконуються. Кількість ОК на навч. рік, співвідношення ауд. навантаження та самот. роботи в НП2024 не відповідають внутрішнім норматив. документам.

Недоліки

1. Суттєвий недолік: псевдовибірковість вибіркових ОК в Кейсах 7 та 8 (зміст силабусів демонструє аналогічний зміст ППВ21-ППВ27; ППВ19-ППВ25, ППВ20-ППВ26; ППВ17- ППВ23, які здобувачі вивчатимуть за будь-якої індивід. освіт. траєкторії). 2. Вибір обмежується нормативно встановленою мінімальною чисельністю групи (20 осіб) з вивчення вибіркових ОК; груповий вибір здобувачами вибіркових ОК (за домовленістю) що обумовлено наявністю обмежень в чисельності груп. 3. Навчальний план заочної форми навчання не відповідає вимогам Стандарту та структурі ОП в частині обсягів щорічної практики на 1-3 курсах навчання. 4. В матрицях відповідності ОП не визначена інтегральна компетентність; не встановлено відповідність ПП29 "Переддипл. практика" з СК2, СК5-СК16. 5. Кількість дисциплін на навч. рік, співвідношення ауд. навантаження та самотійної роботи в НП2024 не відповідають внутрішнім нормативним документам Університету. 6. В описі ОП не визначено форми здобуття освіти за цією ОП та розрахункові строки виконання ОП за кожною з них, що не відповідає вимогам п.1 статті 9 "Освітні програми" ЗУ "Про вищу освіту"

Рекомендації

1. Для усунення псевдовибірковості ОК в Кейсах 7 та 8: гаранту та робочій групі ОП в Проєкті ОП2025 переглянути склад Кейсів 7 та 8 дисциплін спеціальної підготовки забезпечивши різнонаправленість їх змістовного наповнення; НПП розробити силабуси та робочі програми ОК та оприлюднити їх на сайті Університету до 15.04 2025 р.. 2. Навчально-методичному відділу для реалізації прав здобувачів на формування індивідуальної освітньої траєкторії до 01.04.2025 р. рекомендовано зменшити мінімальну чисельність групи з вивчення вибіркових ОК шляхом внесення відповідних змін в нормативно-правові документи Університету, що регулюють процес формування індивідуальної освітньої траєкторії. 3. Гаранту ОП, навчально-методичному відділу забезпечити відповідність НП2025р. заочної форми вимогам Стандарту вищої освіти для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» в частині обсягів практик на 1-3 курсах навчання. 4. Гаранту та робочій групі ОП в Проєкті ОП2025 виправити матриці відповідності, у т.ч. шляхом внесення інтегральної компетентності, визначення відповідності ПП29 "Переддипл. практика" СК2, СК5-СК16. 5. Начальнику навчально-методичного відділу в НП 2025 р. врахувати вимоги внутрішніх нормативних документів Університету в частині кількості дисциплін на навч. рік (не більше 16), співвідношення ауд. навантаження та самотійної роботи. 6. Гаранту ОП в ОП2025 р. врахувати вимоги п.1 статті 9 "Освітні програми" ЗУ "Про вищу освіту".

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень Е

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за ОП «Готельно-ресторанна справа» у ДГУ розміщені у вільному доступі на офіційному сайті ЗВО (<http://surl.li/gdfzet>). У вкладці «Інформація для вступників» (<http://surl.li/xmohjh>) міститься інформація щодо переліку конкурсних предметів для здобуття ступеня бакалавра; умови доступності університету для навчання осіб з особливими освітніми потребами. Крім того, у вікні «Абітурієнту» є й інші вкладки: «Правила прийому», «Рекомендації на зарахування», «Календар абітурієнта», «Програми вступних випробувань», «Дні

абітурієнта», «Перелік документів для вступу», «Мотиваційний лист» та ін. Все це дозволяє вступникам вільно та легко ознайомитися з необхідною інформацією (<http://surl.li/wawigc>). У Правилах прийому відображено детальну інформацію про Правила прийому до ЗВО у 2024 р. Особливістю Правил прийому ВНПЗ «ДГУ» є те, що фінансування підготовки здобувачів вищої освіти в університеті здійснюється за кошти фізичних та/або юридичних осіб, за ваучерами. Місця для вступу на навчання, що фінансуються за державним (регіональним) замовленням, не надаються. За результатами вивчення відповідних документів та аналізу проведених онлайн-зустрічей, експертна група дійшла висновку, що Правила прийому на навчання до Вищого навчального приватного закладу «Дніпровський гуманітарний університет» за ОП укладені відповідно до Умов прийому на навчання для здобуття вищої освіти, вони є чіткими та зрозумілими, а також не містять дискримінаційних положень.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Вступ на ОП здійснюється на основі ПЗСО, НРК5 (макс. кількість кредитів ЄКТС, які можуть бути перезараховані – 60). Для здобуття ступеня бакалавра на основі НРК6, НРК7 особи можуть прийматись на навчання зі скороченим строком навчання. Такі вступники складають фаховий іспит з економічної теорії. Програма фахового іспиту є у відкритому доступі (<http://surl.li/lqakrg>). Інформація щодо вступу на ОП міститься у Додатках до Правил прийому. У 2024 р. для конкурсного відбору абітурієнтів (на основі ПЗСО та НРК5) бралися до уваги результати НМТ за 2022-2024 рр. або бали ЗНО 2021 р. Перелік конкурс. предметів НМТ/ЗНО для 2024 р.: Укр. мова (вагомість – 0,4); Математика (0,3); Історія України (0,3); Іноземна мова (0,5) / Біологія (0,3) / Фізика (0,25) / Хімія (0,3) / Українська література (лише НМТ) (0,3) / Географія (0,3). Встановлений поріг для допуску до участі у конкурсі за кожним предметом - 100 балів. На II курс набір проводився на вакантні місця в межах ліцензованого обсягу. При цьому враховувалися результати тестування з НМТ/ЗНО. А після цього здобувачі протягом першого семестру склали необхідну академічну різницю в обсязі до 60 кр.ЄКТС. Інтерв'ювання здобувачів показало, що при вступі вони з легкістю знаходили необхідну інформацію. Однак програма фах. іспиту з економіч.теорії, для вступників, які здобули освітній ступінь бакалавра (магістра, ОК спеціаліста), досить поверхово враховує особливості ОП «Готельно-ресторанна справа» (<http://surl.li/lqakrg>).

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Визнання ПРН, здобутих на інших ОП, регулюється Полож.про порядок визнання результатів навчання, їх перезарахув. та визначення академ.різниці (<http://surl.li/biwznh>). Академ. різниця визначається навч.-метод. відділом спільно з гарантом на підставі порівняння НП ДГУ та академ. довідки (у випадку поновлення на навчання) або додатка до документа про вищу освіту (диплома молод. спеціаліста, фахового молод. бакалавра, молод. бакалавра, бакалавра, спеціаліста, магістра) – (у разі зарахування на відповідній освіт. рівень). Перезарах.ОК здійснюється до початку семестру з обов'язковим їх внесенням до навчальної картки та індивід. плану здобувача. Перезарахування здійснює гарант на підставі інформації навч.-метод. відділу. У 2023 р. на основі кваліфікацій фахового молод. бакалавра або молод.спеціаліста на 2 курс денної форми зараховані Бовсуновський Є.А. (наказу № 64 від 17.08.2023), заочної форми - Гордійчук В.М., Дрезноль А.Є., Цимбал Д.В. (наказ № 65 від 17.08.2023). Наказом № 175 від 19.08.2024 на 2 курс денної форми зарахований Здор А.А.; наказом № 176 від 19.08.2024 на заочну форму - Горна В.І і Качанова С.О. Процедура визнання ПРН здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що підтвердили здобувачі-учасники фокус-групи. Проте, деякі перезарахування є не дуже коректними: Гордійчук В. у 2023 р. отримала перезарахування з дисципліни «Філософія», «Етика та естетика». За дипломом молод. спеціаліста 1,5 кред. ЄКТС, а за планом університету їй зараховано 3 кред. ЄКТС.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Правила визнання результатів навчання, які отримані у неформальній та/або інформальній освіті, у ЗВО регламентуються Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, (<http://surl.li/tcqzce>). Згідно з процедурами ДГУ визнання таких результатів навчання дозволяється здобувачам першого (бакалаврського) рівня вищої освіти для дисциплін, які починають вивчатися з другого семестру. Визнання результатів навчання відбувається у семестрі, що передує семестру, у якому згідно з НП передбачено вивчення певної ОК. На бакалаврському рівні протягом навч. року може бути перезараховано результатів навчання обсягом не більше 6 кр. ЄКТС. Позитивною практикою є те, що у разі наявності в силібусі (робочій програмі) ОК рекомендацій щодо можливості проходження визначеного онлайн курсу чи іншого елементу неформальної освіти, додатково визнання результатів неформального навчання не потрібне. Здобувачі зазначили, що ознайомлені із процедурою визнання результатів, отриманих у неформальній освіті. Під час вивчення ОК викладачі розповідають про таку

можливість. На запит ЕГ надано документи що підтверджують перезарахування результатів міжнародного стажування М. Завізної та А. Круглик з ОК "Навчальна практика".

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має часткову відповідність вимогам критерію. Вимоги підкр. 3.1 виконуються. Правила прийому на навчання за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» є чіткими та зрозумілими. Вони не містять дискримінаційних положень, є доступними для загального інформування на сайті ЗВО. Обмежень або привілеїв щодо доступу до навчання за даною програмою, згідно представлених документів, не встановлено. Вимоги підкр. 3.2 виконуються із зауваженням. ЕГ вважає, що програма фах. іспиту з економіч.теорії, для вступників, які здобули освітній ступінь бакалавра (магістра, ОКР спеціаліста), досить поверхово враховує особливості ОП «Готельно-ресторанна справа». Вимоги підкр. 3.3 виконуються із зауваженням. Сформовані та реалізуються процедури визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах. Проте, при перезарахуванні ПРН допускаються помилки, у т.ч. некоректне перезарахування кількості кредитів ЄКТС з дисциплін. Вимоги підкр. 3.4 виконуються. Сформовані та реалізовані на ОП процедури зарахування результатів неформальної освіти.

Недоліки

Програма фахового іспиту з економічної теорії, для вступників, які здобули освітній ступінь бакалавра (магістра, ОКР. спеціаліста), досить поверхово враховує особливості ОП «Готельно-ресторанна справа».

Рекомендації

Гаранту ОП до початку приймальної кампанії 2025 р. переглянути програму фахового іспиту для вступників, які здобули освітній ступінь бакалавра (магістра, ОКР спеціаліста) щодо забезпечення більшої відповідності особливостям освітньої програми «Готельно-ресторанна справа».

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

За результатами аналізу змісту ОП, табл. 3 ВСО, внутрішніх нормативних документів Університету (<https://dgu.edu.ua/osvitnia-diyalnist/norm-doc/>), робочих програм та силябусів навчальних дисциплін, а також інформації одержаної під час зустрічей зі здобувачами та НПП, встановлено, що форми і методи навчання та викладання за даною ОП сприяють досягненню цілей ОП, ПРН та відповідають вимогам студентоцентрованого підходу. Заняття зі здобувачами проводяться у формі лекцій, практичних та лаб. занять, самостійної роботи, практичної підготовки, контрольних заходів, консультацій, підсумкової атестації. На ОП застосовуються інноваційні форми лекцій; практичні заняття проводяться за допомогою сучасних методів навчання, з використанням спеціал. програм. забезпечення «jSolutions «Ресторан», «Готель», «NIBELUNG», що підтверджено під час демонстрації матеріально-технічної бази. Застосовується дистанційне навчання з використанням платформи ZOOM та «MOODLE». ЕГ було оцінено його змістовне наповнення (запит ЕГ п.1). Комунікація між здобувачами і НПП здійснюється за допомогою платформи «Moodle», соц.мереж. Під час зустрічей було встановлено, що здобувачі ВО та інші стейкхолдери в цілому задоволені ОП, проте зацікавлені у більшому залученні практиків. Принцип академ. свободи реалізується шляхом обрання здобувачами вибіркового ОК, тем кваліф. та курсов. робіт, баз для проходження практики. На ОП щорічно проводиться опитування щодо задоволеності здобувачами методами навчання і викладання (<http://surl.li/mosufp>). У 2024 р. 81% здобувачів під час опитування підтвердили, що задоволені формами та методами навчання. Однак, здобувачі оцінили використання інтерактив. методів навчання на 3,1 з 5 (<http://surl.li/eqfdap>). Під час Зустріч 9 із адміністративним персоналом підтверджено, що викладачі на ОП мають академіч. свободу вибору форм і методів навчання та досліджень.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Здобувачі ВО на ОП отримують інформацію щодо цілей та ПРН, а також порядку і критеріїв оцінювання, на початку семестру під час зустрічей з НПП на перших заняттях, що було підтверджено у ході спілкування зі здобувачами і НПП. Силабуси обов'язкових та вибіркового ОК ОП розміщені у відкритому доступі на сайті ДГУ (<https://dgu.edu.ua/studentu/nm-kompleksi/>). Навчально-методичне забезпечення усіх ОК представлено у системі дистанційного навчання «Moodle» Університету (<https://moodle.dgu.edu.ua/login/index.php/>). Повний доступ до систем можливий лише зареєстрованим користувачам. ЕГ ознайомила з структурою і наповненням окремих курсів. Презентації вибіркового навчальних дисциплін на наступний навч. рік відбуваються під час зустрічей з академічними групами студентів за участі НПП, кураторів, представників факультету, гаранта ОП. Перелік загальноуніверситетських вибіркового дисциплін розміщено на сайті <https://dgu.edu.ua/osvitnia-diyalnist/portfolio/>. Інформація щодо цілей, змісту та ПРН представлена у вільному доступі на офіційному сайті Університету у формі силабуса з ОК. Здобувачі можуть ознайомитись з НМК у репозитарії на офіційному сайті (<http://info.dgu.edu.ua/>), у бібліотеці університету. Рівень задоволеності здобувачів ВО формами та методами навчання і викладання вивчається шляхом анонімного анкетування відповідно до Положення про організацію та порядок опитування учасників освітнього процесу ДГУ. Так, аналіз результатів анкетування свідчить про задоволеність здобувачів ВО на ОП (<https://dgu.edu.ua/files/images/documents/nmv/bulletin/bul15.pdf>). Під час зустрічі з здобувачами ВО ЕГ переконатися, що вони отримують і володіють інформацією щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ГУ забезпечує здобувачів ВО можливістю поєднувати навчання й дослідження під час навчання на даній ОП. На кафедрі діє студентський науковий гурток «Сузір'я гостинності» (<https://dgu.edu.ua/science/circle/turaktiv/>). Під час Зустрічі 6 зі здобувачами ВО, ЕГ встановила що не всі здобувачі знайомі з діяльністю наукового гуртка. Здобувачі ВО беруть участь у наукових заходах, мають можливість здійснити апробацію у вигляді тез наукових доповідей під час участі у всеукраїнських та міжнародних науково-практичних конференціях, беруть участь у конкурсах студентських наукових робіт. Так, Кравець А. приймала участь у міжн конкурсі "Black Sea", що підтверджено на зустрічі 1 з менеджментом закладу. Переважно наукова діяльність здобувачів здійснюється у вигляді публікації тез (запит ЕГ п.7). Здобувачі ВО під час навчання за даною ОП виконують курсові роботи, а також кваліфікаційну роботу, яку публічно захищають. Під час спілкування з ЕГ, здобувачами ВО був підтверджений вільний вибір тем виконуваних робіт. Здобувачі ВО мають можливість безкоштовно опублікувати тези. Опублікували свої дослідження: Пархоменко К., Половнікова В., Корж В., Леонтенко М., Філімонова Є., Пікуш В., Саленко Є., Шмалій Д., Кравець Є. <http://info.dgu.edu.ua/handle/123456789/1269>. Кафедра проводить щорічні конференції (<https://dgu.edu.ua/news/20220527e/>, <https://dgu.edu.ua/news/20230518/>), у яких приймали участь науковці з Великої Британії, Литви, Грузії, а також з Києва, Дніпра, Запоріжжя, Рівного. Затверджено наукову школу Сазонця І.Л. «Наукова школа з проблем організації та управління сферою послуг та гостинністю» <https://dgu.edu.ua/science/circle3/>. Таким чином, за ОП забезпечується поєднання навчання і досліджень. В той же час, ЕГ констатує недостатню залученість здобувачів до наукових досліджень та участі у конкурсах студентських наукових робіт.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Науково-методичне та навчально-методичне забезпечення освітнього процесу регламентується Полож.про організацію освітнього процесу, Полож.про порядок перегляду та оновлення освітніх програм. Оновлення змістовного наповнення ОК здійснюється за потреби, шляхом обговорення на засіданнях кафедр, схвалення науково-методичною радою, затвердження Вченою радою та ректором. Оновлення змісту ОК здійснюється НПП на основі результатів підвищення кваліфікації, стажування, наукових здобутків та академічної мобільності, досягнень, отриманих під час участі у конференціях, семінарах, тренінгах тощо. Так, після перегляду ОП та внесення змін щодо компетентностей зі створення безбар'єрного середовища в ГРС, оновлено зміст ОК Яковлевою-Мельник Н.Г. («Товарознавство» «Вступ до гостинності», «Анімація в сфері гостинності»), Седлецькою О.В. («Дизайн») Лучанскою Ю.В. («Організація РГ»), Лисенко О.В. («Організація готельного господарства»). Сазонець І.Л. оновив зміст «Курортна справа» та видав навч. посібник «Курортна справа» <http://info.dgu.edu.ua/handle/123456789/1574>. Яковлева-Мельник Н.Г., яка працює над пробл. питаннями зеленої економіки, після видання публікації в SCOPUS оновила зміст ОК «Вступ до гостинності». Груздевою О.В., після підв. квал.-ції у Всеукр. товаристві Waternet, було оновлено зміст ОК «Харчова хімія» та ОК «Мікробіологія, гігієна та санітарія в галузі». Сазонець О.М. підготувала до викладання ОК за вибором «Основи підприємницької діяльності» англ. мовою. Обмін досвідом щодо сучасних галузевих практик відбувається також під час проведення гостьових лекцій, бінарних занять, що підтверджується відео та фото-матеріалами заходів на сайті ДГУ. ЕГ під час опитування викладачів на зустрічі 4 підтверджено, що оновлення змістовного наповнення ОК за ОП відбувається за ініціативи НПП. Під час проведення зустрічей з різними фокус-групами ЕГ підтверджено участь фахівців-практиків в оновленні та реалізації ОП. За результатами

експертизи ЕГ дійшла висновку, що НПП загалом оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація діяльності ДГУ регламентується Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність. Університетом встановлено міжнародні зв'язки з провідними ЗВО багатьох країн світу: Св. Марії (Лондон), Туріба (м. Рига, Латвійська Респуб.), Католицьким ун-том Івана Павла II у Любліні (Польща), Вістула (м. Варшава, Польща), Барселони (Іспанія). Частина НПП, які викладають на ОП, володіють іноземною мовою на рівні B2, проходили міжнародні стажування. Ун-тет спільно з Czech University of Life Sciences Prague (Чехія) є співорганізатором Міжн. онлайн конференції "Improving Farming Productivity and Agroecology – Ecosystem Restoration" (IPFA 2023). Усі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до наукометричних баз. На зустрічі ЕГ з допоміжними відділами Університету (Зустріч 11 із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами), представник науково-дослідної лабораторії з актуальних проблем менеджменту та гостинності повідомив, що НПП та здобувачі залучені до проведення досліджень. На зустрічі 1 з менеджментом ДГУ підтверджено, що наявні договори з міжнародної практики «Aqua Life» та «Турал» (Болгарія), Асоціація U.S.M - Italy. Згідно запиту ЕГ п.8 отримана інформація щодо участі здобувачів ВО у міжнародній практиці, що підтверджено під час зустрічей зі здобувачами, випускниками та роботодавцями. Публікації у міжнародних базах Scopus та Web of Science мають Груздєва О.В., Сазонець І.Л., Сазонець О.М., Ходак О.В., Пікуліна О.В., Нежива О.М.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями Критерія 4: 4.1, 4.2, 4.4, 4.5. Форми і методи навчання на ОП загалом сприяють досягненню ПРН. Інформація про зміст ОК, порядок і критерії їх оцінювання надається всім учасникам освітнього процесу вчасно і у доступній формі. Створені умови для поєднання навчання і досліджень здобувачів ВО. Зміст ОП і ОК систематично переглядається та оновлюється НПП за рекомендаціями роботодавців і здобувачів ВО, за підсумками наукових досліджень, у рамках реалізації стажувань НПП. Створено можливості для участі у програмах міжнародної академічної мобільності НПП та здобувачів. Частина НПП, які викладають на ОП, проходили міжнародні стажування, володіють іноземною мовою на рівні B2. ОП в контексті Критерію 4 відповідає рівню «В», але мають місце недоліки за підкритерієм 4.3, які не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів ВО.

Недоліки

1. Незадоволеність здобувачів рівнем застосування інтерактивних методів навчання під час аудиторних занять. 2. Неактивність здобувачів щодо участі у заходах наукового гуртка, конкурсах студентських наукових робіт.

Рекомендації

1. НПП, які викладають на ОП, при оновленні курсів на 2025/2026 нр. переглянути методи навчання і передбачити використання інтерактивних методів навчання (проблемних занять, тренінгів, майстер-класів, в т.ч. з залученням фахівців-практиків). 2. Гаранту ОП до 01.01.2025 р. провести зустріч із здобувачами освіти та ознайомити з напрямками роботи наукового гуртка, стимулювати здобувачів до участі в конкурсах студентських наукових робіт та у 2025 р. організувати наукове керівництво здобувачами у Всеукраїнських та Міжнародних конкурсах студентських наукових робіт.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Контроль результатів навчання на ОП здійснюється відповідно до вимог розділу 6 “Положення про організацію освітнього процесу”. Видами контрольних заходів є: поточний контроль (оцінювання ауд., індивід. та самост. роботи), підсумковий контроль (залік/екзамен) та підсумкова атестація. Форму проведення підсумкового контролю (усна, письмова, комбінована, тестування тощо), зміст екзаменаційних білетів (контрольних завдань) та критерії оцінювання визначено у РПНД/силабусі, доводиться до відома здобувачів на першому занятті та розміщено на сайті Університету та платформі дистанційного навчання «Moodle». В особистих кабінетах здобувачів ВО на платформі дистанційного навчання «Moodle» наявна вся необхідна інформація щодо дисциплін, які вивчаються протягом семестру та формами проведення контрольних заходів. На першому занятті з навчальної дисципліни та перед проведенням контрольного заходу, а також під час вибору об'єкта проходження практики, перед атестацією викладач обов'язково інформує здобувачів ВО щодо форм та критеріїв оцінювання. Семестровий контроль проводиться у формах екзамену або заліку з конкретного ОК в обсязі навчального матеріалу, визначеного силабусом, і в терміни, встановлені графіком освітнього процесу та навчальним планом. Оцінювання передбачає накопичувальну бальну систему і оцінюється в 100 балів (100% засвоєння матеріалу), які складаються із 60 балів за поточну успішність та 40 балів за підсумковий контроль. Також інформація щодо форм контролів оприлюднюється на офіційному сайті та дублюється в Електронних журналах обліку роботи академічних груп. Розклад екзаменів та атестації студенти дізнаються на сайті Університету (<http://surl.li/rygegv>). Питання атестації здобувачів ВО регламентуються Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії. Критерії оцінювання результатів атестаційного екзамену, підготовки і публічного захисту кваліфікаційних робіт доводяться здобувачам ВО на зборах та зазначені у відповідних методичних рекомендаціях розміщених на сайті Університету (<http://surl.li/gergwj>). ЕГ пересвідчилася, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів ВО є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення ними ПРН навчання для окремого ОК та ОП.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Формами атестації здобувачів на ОП передбачено публічний захист кваліфікаційної роботи та атестаційний екзамен (теоретична частина – тестування на платформі Moodle; практична частина – письмове розв'язання практичних задач), що відповідає Стандарту вищої освіти України. Програма компл. екзамену не пізніше ніж за 3 місяці до її проведення розробляється кафедрою, узгоджується з Гарантом, схвалюється Вченою радою, затверджується ректором та оприлюднюється на сайті (<http://surl.li/iebiww>). Вимоги щодо виконання квал.робіт визначені ОП та Стандартом ВВПЗ «ДГУ» «Вимоги до написання та оформлення дослідницьких робіт». Форма та терміни проведення підсумкової атестації (атестаційний екзамен, захист квал. робіт) визначається ОП та графіком освітнього процесу та оприлюднюється на офіційному сайті <http://surl.li/mcxwlj> Порядок проведення атестації здобувачів вищої освіти регламентується Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії та «Методичні рекомендації щодо підготовки, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти для спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (<http://surl.li/actezt>), де визначено вимоги щодо дотримання академічної доброчесності. Кваліфікаційні роботи розміщені у репозитарії ДГУ <http://surl.li/zcusaa> . Ознайомлення з кваліфікаційними роботами засвідчило їх відповідність Стандарту вищої освіти, оскільки вони передбачають розв'язання складної спеціалізованої задачі або практичної проблеми у діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів готельно-ресторанної справи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов. Кваліфікаційні роботи, які розміщені у репозитарії університету, містять результати перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат за допомогою ПО StrikePlagiarism.com, що підтверджує факт дотримання академічної доброчесності. Випускники на зустрічі з ЕГ підтвердили, що атестацію проводять відкрито і публічно.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів в ДГУ регулюється Положенням про організацію освітнього процесу, окремі положення щодо правил, процедур оцінювання ПРН та проведення ПК регламентовані Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності у ВВПЗ “ДГУ” (<http://surl.li/vpyuixc>). Об'єктивність проведення іспиту забезпечено рівними умовами (тривалість іспиту, зміст та кількість питань, підрахунок результатів тощо) та відкритістю інформації про них, єдиними критеріями оцінки, використанням системи Moodle в навчальному процесі <https://moodle.dgu.edu.ua/login/index.php>. У ДГУ існує практика зворотнього зв'язку між здобувачами, студентським самоврядуванням, НПП, адміністрацією, є скринька довіри, що дозволяє анонімно залишити повідомлення. На зустрічі 5 із студентським самоврядуванням ЕГ дізналася, що здобувачі звертаються з будь-яких питань та завжди отримують допомогу/консультацію, проте скарг на даній ОП не надходило. На зустрічі 5

представники студентської ради повідомили ЕГ, що при виникненні конфліктної ситуації здобувач освіти може звернутися до студентського самоврядування, куратора групи, НПП, гаранта, завідувача кафедри, декана, заступників декана або у подальшому до проректорів або ректора ДГУ. В університеті порядок реагування на конфлікт інтересів врегульований Кодексом корпоративної культури (<http://surl.li/uqmbou>), Положенням про комісію з етики та вирішення конфліктів у ВНПЗ «ДГУ» (<http://surl.li/smhrdd>), розділом XI «Врегулювання конфлікту інтересів у діяльності працівників ДГУ» Антикорупційної програми ВНПЗ «ДГУ» (<http://surl.li/mrmmoe>). Порядок повторного перескладання підсумкових контролів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу (пункт 9.4.). У разі отримання незадовільної підсумкової оцінки здобувачеві надаються дві додаткові спроби для повторного складання: перша – НПП, який проводив підсумковий контроль, друга – комісії з числа найбільш досвідчених НПП кафедри з обов'язковою участю керівника кафедри. Результати кожного повторного складання заносяться до окремих додаткових відомостей. На зустрічі 4 здобувачі підтвердили знайомство з наявними процедурами оскарж. рез. контр. заходів. ЕГ дійшла висновку, що на ОП визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечена об'єктивність екзаменаторів, існують процедури оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

ДГУ популяризує академічну доброчесність, що зазначено у Кодексі академічної доброчесності, Положенні про систему забезпечення якості вищої освіти; Положенні про академічну доброчесність; Положенні про групу сприяння академічній доброчесності; Положенні про Комісію з питань дотримання академічної доброчесності; Порядку перевірки на плагіат академічних та наукових текстів. На сайті університету представлено План заходів з популяризації принципів академічної доброчесності, який розробляється щорічно Групою сприяння академічній доброчесності. На зустрічі зі здобувачами ЕГ отримала підтвердження того, що здобувачі знайомі з правилами академічної доброчесності, здобувачам проводять заходи щодо популяризації дотримання принципів академічної доброчесності на початку освітнього процесу за ОП та НПП протягом навчання. Основними заходами щодо популяризації акад. доброчесності є: створення на сайті сторінку «Забезпечення якості освітньої діяльності»; створення Довідника з якості для студентів, інф. та метод. матеріалів, що оприлюднюються на сайті та на інф.стендах; проведення семінарів та публічних лекцій щодо АД та її принципів; консул. керівн. курс. та квал. робіт щодо питань дотримання АД; на засіданні наукового гуртка розглядаються питання щодо акад.етики, основ наук.діяльності при підготовці наук.робіт, тез, доповідей; підписання декларацій про дотримання АД здобувачами та НПП. На зустрічі з НПП ЕГ отримала інформацію, що НПП ознайомлені із законодавчою базою, усвідомлюють необхідність дотримання принципів академічної доброчесності в освітньому процесі та науковій роботі. Для перевірки на акад. плагіат ДГУ з січня 2023 р. використовує ПО StrikePlagiarism.com, перевірку здійснює співробітник НМВ. Кваліфікаційні роботи після перевірки на плагіат розміщується у репозитарії ДГУ. Під час зустрічей ЕГ не отримала скарг від всіх учасників освітнього процесу, також не надходило інформації щодо фактичних випадків порушення принципів академічної доброчесності на ОП «Готельно-ресторанна справа».

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями Критерія 5. ЕГ вважає можливим стверджувати, що ОП та освітня діяльність за нею відповідає за даним критерієм рівню «В». Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів ОП (зафіксовані у силабусах та робочих програмах) є чіткими, зрозумілими, заздалегідь доводяться до відома здобувачів. Для ознайомлення здобувачів ВО із специфікою проведення контрольних заходів використовуються як формальні (розміщення на сайті), так і неформальні заходи (бесіди із студентами). Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечена об'єктивність екзаменаторів, існують процедури оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження та запобігання та врегулювання конфлікту інтересів. Академічна доброчесність популяризується серед учасників освітнього процесу, для її забезпечення наявні та використовуються відповідні інформаційно-технологічні засоби.

Недоліки

не виявлено

Рекомендації

Продовжувати роботу зі здобувачами вищої освіти про обізнаність з процедурами вирішення конфліктних ситуацій і апеляції контрольних заходів.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, які задіяні в освітньому процесі на ОП «Готельно-ресторанна справа», в цілому забезпечує досягнення цілей ОП та результатів навчання. Освітній процес за обов'язковими компонентами ОП забезпечують 16 НПП, серед яких 4 доктора наук, професора (проф. Сазонець І.Л., проф. Сазонець О.М., проф. Нежива О.М., проф. Каховська О.В.), 8 кандидатів наук, доцентів (доц. Лисенко О.В., доц. Тесленко Т.В., доц. Крашеніннікова Т.В., доц. Холод І.В., доц. Хмель-Дунай Г.М., доц. Дуднік О.В., доц. Булгакова Ю.М., доц. Груздева О.В.), 4 викладача (Алексеев А.В., Лучанська Ю.Г., Седлецька О.В., Яковлева-Мельник Н.Г.). ЕГ підтверджено академічну кваліфікацію НПП (відомості СО, відповіді на запит п.2), що підтверджується відповідними науковими публікаціями у фахових виданнях та наукометричних базах, мають відповідні підвищення кваліфікації, здобутки в розробці нормативної та навчально-методичної документації в рамках ОП. Позитивною практикою є те, що проф. Сазонець О.М. володіє іноземною мовою на рівні Сертифікат В2. НПП проходили міжнародні науково-педагогічні стажування (Лучанська Ю.Г., Хмель-Дунай Г.М., Груздева О.В., Сазонець І.Л., Каховська О.В., Нежива О.М., Яковлева-Мельник Н.Г.). Окремі НПП (Сазонець О.М., Сазонець І.Л., Лимар А.П., Каховська О.В.) є членами редакційних колегій фахових журналів та іноземних наукових видань (Нежива О.М.). Результати інтерв'ювання здобувачів ВО підтверджують їх задоволеність рівнем професіоналізму НПП. Однак на ОП відсутні навчально-методичні видання, які містять систематизовані матеріали з методики самостійного вивчення ОК. ЕГ дійшла висновку, щодо освітнього процесу підготовки здобувачів за ОП «Готельно-ресторанна справа» задіяні НПП, що здатні забезпечити досягнення визначених відповідною ОП цілей та ПРН. ЕГ констатує, що академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, забезпечує досягнення визначених відповідною ОП цілей та ПРН. Водночас ЕГ констатує, що публікаційна активність окремих викладачів, задіяних до реалізації ОП, є невисокою та переважно у вигляді публікації тез (Алексеев А.В., Дуднік О.В., Лимар А.П., Булгакова Ю.М., Хмель-Дунай Г.М., Каховська О.В., Лучанська Ю.Г., Седлецька О.В.)

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Під час проведення акредитаційної експертизи ЕГ було встановлено, що процедура конкурсного відбору викладачів, що забезпечують реалізацію ОП забезпечує відбір кандидатів, що мають достатній рівень професіоналізму, необхідний для успішної реалізації ОП. Процедура відбору є відкритою, прозорою, викладена у Положення про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів), продовження трудових відносин з НПП ВНПЗ «ДГУ» (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://dgu.edu.ua/files/images/pages/other/vk/polog_24_05_2023%2B.pdf). Конкурс на заміщення вакантної посади оголошується ректором. Оголошення про проведення конкурсу, терміни й умови його проведення обов'язково публікуються у друкованих засобах масової інформації та на офіційному веб-сайті ДГУ. Кваліфікаційні вимоги до кандидатів: наукові ступені, вчені звання, вищу освіту відповідної галузі знань; науково-педагогічний стаж; наукові праці, зокрема публікації у фахових виданнях із відповідної галузі науки; опубліковані навчально-методичні праці, стажування (підвищення кваліфікації) за останніх 5 років; членство у громадських професійних організаціях, інші здобутки освітньої і наукової діяльності. До претендентів, які вже працюють в Університеті також враховуються результати рейтингування за методикою Положення про рейтингове оцінювання результатів діяльності НПП. Обговорення кандидатур претендентів на заміщення вакантних посад відбувається на засіданні кафедри, до засідання вченої ради університету. Обрання науково-педагогічних працівників в порядку Конкурсного відбору здійснює Вчена рада Університету. Під час роботи ЕГ, а саме під час проведення зустрічей з гарантом ОП та начальником відділу кадрів було підтверджено прозорість процедури заміщення вакантних посад, участь гаранта ОП в процедурі добору НПП, що забезпечують реалізацію ОП, а також відмічено, що НПП працюють на основі укладених контрактів тривалістю 1-5 років.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Під час зустрічі з гарантом ОП та зустрічі з роботодавцями ОП було з'ясовано, що Університет їх постійно залучає до організації та реалізації освітнього процесу. Роботодавці запрошуються до обговорення ОП, проводять майстер-класи, виїзні заняття, є учасниками заходів в Університеті. Роботодавці залучаються до проведення різних видів практик на базі різних суб'єктів гот-рест. бізнесу: Готель «Дворянський» (м. Дніпро); Асоціація «U.C.M-Italy» (Італія); Асоціація кулінарів України, ТОВ «Готельно-ресторанний комплекс «Хутір»; ТОВ «Рейкарц Хотел Менеджмент»; ТОВ «Ресторан «Аквадель»; КП «Рівненській обласний госпіталь ветеранів війни» Рівненської облради, ТОВ «Баутек Болгарія», ОП Санаторій «Червона Калина», Профспілкуве підприємство «Санаторій Горинь», ТОВ «Санаторій «Курорт «Орлівщина», «Асоціація дніпровських скаутів «Скиф», ГО «Ротарі Клуб «Запоріжжя-Хортиця». Ці факти були підтвержені не тільки інформацією у відомостях СО, але й під час онлайн зустрічі ЕГ із роботодавцями. До процесу розробки та оновлення ОП було залучено фахівців готельно-ресторанного бізнесу: директор рекреаційного підприємства «Черновий Маяк» А. Гессен, директор туристичної агенції «Чотири сезони» Н. Кащєєва, HR-менеджер комплексу «Aqua Life» Осипова О. ін., пропозиції яких було враховано та підтверджено під час спілкування зі стейкхолдерами на Зустрічі. Проводяться виїзні заняття у ГРК «Хутір», «Єнот-бургер» з дисциплін «Вступ до гостинності», «Барна справа», «Організація ГГ» та «Організація РГ». Є окремі приклади залучення роботодавців до аудиторних занять, зокрема: директор Тернопільського оздоровчого комплексу «Алігатор» <http://surl.li/eelgib>, соліст льодового шоу круїзної компанії Royal Caribbean International, <http://surl.li/kubwyt>, Президент Асоціації UCM (Італія, м. Фоджа) <http://surl.li/heohtj>, голова правління Асоціації готельних об'єднань та готелів міст України <http://surl.li/ajhqdd>. ЕГ дійшла висновку, що роботодавці співпрацюють з НПП кафедри. Водночас, ЕГ констатує, що залучення практиків готельно-ресторанного бізнесу в освітній процес для проведення аудиторних занять є недостатнім, більшість успішних практик залучення стейкхолдерів–практиків носять разовий або періодичний характер.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

ЕГ під час зустрічі з НПП, адміністрацією та допоміжними структурними підрозділами отримала підтвердження сприяння професійному розвитку НПП з боку адміністрації ДНУ. На фокус-групі з допоміжними структурними підрозділами та керівництвом підтверджено, що всі учасники освітнього процесу, НПП мають вільний доступ до міжнар. науково-інформаційних платформ. НПП приймають участь у програмах міжнар. стажування, мають підвищення кваліфікації. Хмель-Дунай Г.М. пройшла підв.кв.-ції в Литовському університеті наук про здоров'я (кафедра мов та освіти), Ходак О.В. – на базі Університету митної справи та фінансів, м. Дніпро (180 год.); Лисенко О.В. та Яковлева-Мельник Н.Г. – на базі НУ «Запорізька політехніка», гарант ОП Сазонець І.Л. та Сазонець О.М. – у КПУ (Запоріжжя), в КЗВО «Рівненська медична академія», Тесленко Т.В. та Ходак О.В. - «Стратегії тур.регіонів: інновації та конкурентоздатність» у ТК Aqua Life (м. Кранєво, Болгарія), Седлецька О.В. - Міжнародне підв.кв.-ції НПП, Лучанська Ю.Г. - «Стратегії тур. регіонів: інновації в ГРС» у ТК AguaLife (м. Кранєво, Болгарія). НПП є членами різних асоціацій, зокрема Хмель-Дунай Г.М., Груздєва О.В., Каховська О.В., Лисенко О.В., Лучанська Ю.Г., Сазонець І.Л., Сазонець О.М., Седлецька О.В., Ходак О.В., Яковлева-Мельник Н.Г.. ДГУ сприяє проф.розвитку НПП: 1) стимулювання опублікування рез. НДР НПП (одноразові грошові виплати за статті у баз Scopus, WOS; опублікування зб.конф. за рахунок ДГУ); 2) надання метод.допомоги в опануванні новітніх ІТ; 3) матер.компенсація за проходж. підвищення квал.-ції в ЗВО; 4) сприяння у виданні навч. та наук. праць, що підтверджено під час зустрічей з адміністрацією ДГУ та НПП. Полож. про преміювання працівників ДГУ (<http://surl.li/gezxiu>) (п.3.1.) визначені критерії та умови преміювання У 23р. за рез.-ми рейтингування НПП та звання «Викладач 2023 року» премійовано Сазонця І.Л., за результатами підв.кв.-ції премійовані Сазонець І.Л., Сазонець О.М.; за публікацію статті в БД Scopus, WOS - Сазонець І.Л., Сазонець О.М., Тесленко Т.В., за орг.цію НПЗ XV International Onlin Conference – Сазонець І.Л. На зустрічі з ЕГ отримала інформацію про нематеріальне стимулювання підвищення проф. розвитку НПП ОП: грамотою з нагоди 20-річчя з дня заснування університету нагороджена Тесленко Т.В., подяками ДГУ: з нагоди відзначення Дня науки - Тесленко Т.В., Лисенко О.В.; до Дня працівника освіти - Яковлева-Мельник Н.Г.; з нагоди 20-річчя з дня заснування університету - Родінський В.О., Седлецька О.В. Грамотою Департаменту освіти і науки Дніпропетровської ОДА нагороджено Сазонець О.М. та Яковлеву-Мельник Н.Г. Всі НПП підтвердили, що знання та досвід під час проходження міжнар.о стажування або підвищення кваліфікації в Україні використовують при перегляді змісту РП, формування силабусів ОК та під час викладання.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Достатній рівень академічної та професійної кваліфікації НПП за ОК. Підвищення рівня професійної компетентності НПП, що дозволяє оновлювати РП, силабуси та поглиблювати практичну складову ОК на заняттях. Ефективна система матеріального та морального стимулювання НПП, задоволеність НПП діючою системою мотивації. За результатами акредитаційної експертизи ЕГ вважає, що ОП має повну відповідність за підкритеріями 6.2, 6.4 та часткову відповідність за підкритерієм 6.1 та 6.3. ЕГ констатує, що виявлені слабкі сторони не впливає на досягнення поставлених цілей та програмних результатів навчання та може бути усунена найближчим часом.

Недоліки

1. Невисока публікаційна активність окремих викладачів, задіяних до реалізації ОП, та переважно у вигляді публікації тез. 2. Залучення роботодавців до проведення аудиторних занять, майстер-класів тощо не носить системний характер.

Рекомендації

1. Гаранту ОП забезпечити підвищення публікаційної активності окремих викладачів, задіяних до реалізації ОП, у вигляді публікації статей у відповідних фахових виданнях. 2. Рекомендовано гаранту ОП до 20.02.2025 р. скласти план заходів на 2 семестр 2024-2025 н.р. щодо залучення роботодавців до проведення гостьових лекцій або аудиторно, або в онлайн-режимі, що посилить практичну складову ОП .

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

З 2021 р. у ВДГУ функціонує електронний репозитарій (<http://info.dgu.edu.ua/>). Він надає відкритий доступ до різних видів НМЗ, а також до кваліфікаційних робіт. Бібліотека ДГУ має фонд 28 тис. примірників, у тому числі електронні носії, а також читальну залу (45 місць). На запит членам ЕГ надано тимчасовий доступ до матеріалів дистанційного навчання (<https://moodle.dgu.edu.ua>). Форма силабусів та робочих програм НД є інформативною та зручною для використання під час навчання, що свідчить про достатній рівень інформування учасників освітнього процесу щодо цілей та змісту окремих освітніх компонентів. Однак слід відзначити, що ОК ОП недостатньо забезпечені конспектами лекцій, які б сприяли самостійному опануванню навчального матеріалу ОК. Також в літературі силабусів та робочих програм не представлені власні навчально-методичні розробки НПП. Фінансування ЗВО здебільшого здійснюється за рахунок надходжень від юридичних та фізичних осіб. Незважаючи на певну недостатність коштів для повної модернізації матеріальної бази, ДГУ здійснює періодичне підвищення вартості освітніх послуг та індексацію вартості навчання у відповідності до законодавства, що дещо сприяє покращенню фінансового забезпечення. Важливим у ОП є РН11 «Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства». Для цього під час освітнього процесу використовується спец. програм. забезпечення AutoCAD, jSolutions «Ресторан», «Готель» та NIBELUNG. Однак договірних прав на програмні продукти з готельної справи ЗВО не має та користується лише демоверсіями. Навчальні аудиторії обладнані сучасною технікою, мають вільний доступ до Wi-Fi та оснащені мультимедійними дошками. Під час огляду МТБ, експертна група ознайомилася зі спеціалізованими лабораторіями, які використовуються у навчальному процесі. Лабораторія з організації готельного господарства задіяна для проведення ознайомчої практики, а також практичних занять з ОК «Організація готельного господарства», «Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанному бізнесі», «Мікробіологія, гігієна і санітарія в галузі», «Проектування об'єктів ГРГ», «Дизайн» тощо. Завданням лабораторії сервірування, етикету та ресторанної справи є надання можливості студентам закріпити отримані теоретичні знання з ОК «Організація ресторанного господарства», «Устаткування закладів готельно-ресторанної справи», «Барна справа» та «Культура готельно-ресторанної справи» та ін. Однак, хоча лабораторії вже обладнані базовими засобами для проведення навчального процесу, є потреба у їх розширенні та модернізації. ЗВО також має медичний пункт, буфет, їдальню та іншу інфраструктуру. Загалом наявні матеріальні ресурси забезпечують досягнення цілей освітньої програми та ПРН.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Під час зустрічей з гарантом ОП, НПП, здобувачами вищої освіти, представниками студентського самоврядування, а також адміністративними працівниками ДГУ. Викладачі та здобувачі мають безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання та наукової діяльності в межах освітньої програми «Готельно-ресторанна справа». Зокрема, учасники освітнього процесу мають доступ до бібліотеки з фондом 28 тис.

примірників, читальної зали (45 місць), електронного репозитарію (<http://info.dgu.edu.ua/>). Репозитарій надає вільний доступ до дисертацій, монографій, наукових видань та праць НПП ДГУ, навчально-методичних матеріалів та кваліфікаційних робіт студентів (<http://info.dgu.edu.ua/>). Проте, серед навчально-методичних матеріалів в репозитарії бібліотеки представлено тільки РПНД. Читальна зала бібліотеки обладнана Wi-Fi. Для виявлення та реагування на потреби здобувачів проводяться опитування. Науково-педагогічний персонал та здобувачі мають необмежений доступ до спортивної зали, тренажерних залів, концертних залів та інших об'єктів інфраструктури, що також сприяє реалізації різних інтересів та захоплень. Головним інформаційним джерелом для учасників освітнього процесу є офіційний сайт ЗВО. На сайті розміщені вкладки «Абітурієнту», «Студенту», «Освітня діяльність», «Наукова діяльність» та інші. До того ж викладачі та студенти мають постійний доступ до системи управління дистанційним навчанням СУДН Moodle (<https://moodle.dgu.edu.ua/>), а також до інформаційно-адміністративної системи ІС «Деканат» (<http://education.dgu.edu.ua:81/>). Фокус-групи з викладачами та студентами засвідчили їх задоволеність доступом до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Освітнє середовище в університеті відповідає вимогам, необхідним для успішної реалізації освітніх програм. Адміністрація університету приділяє увагу створенню безпечних умов для навчання та побуту здобувачів. Навчальні приміщення відповідають будівельним, санітарним і пожежним нормам, забезпечуючи належні умови для освітнього процесу. В університеті забезпечується своєчасне проведення інструктажів з техніки безпеки з використанням сучасних інформаційних технологій, що створює сприятливі умови для безпечного навчального процесу. Постійно контролюється дотримання норм з охорони праці та пожежної безпеки. Регулярно проводяться заходи з популяризації здорового способу життя через розміщення відповідної інформації на сайті та у соціальних мережах. Кожен підрозділ забезпечений аптечкою для надання першої медичної допомоги. Учасники освітнього процесу також можуть отримати психологічну підтримку на кафедрі психології. Університет проводить заходи, спрямовані на підтримку та зміцнення психічного здоров'я здобувачів освіти (<https://dgu.edu.ua/news/20231010c/>, <https://dgu.edu.ua/news/20241010/>). Крім того, активно сприяє їхньому особистісному, інтелектуальному, фізичному та соціальному розвитку через надання психологічної та соціально-педагогічної підтримки всім учасникам освітнього процесу (<https://dgu.edu.ua/cpd/>). Також організуються заходи з безпеки життєдіяльності (<https://dgu.edu.ua/news/20240629/>). Після введення воєнного стану розроблено інструкцію для співробітників, здобувачів і відвідувачів щодо дій під час сигналу «Повітряна тривога» (<http://surl.li/znqdxsf>), а також пам'ятку про порядок дій у такій ситуації (<https://dgu.edu.ua/studentu/rozklad/>). Результати зустрічей показали, що умови, створені в закладі вищої освіти, загалом є безпечними та сприятливими для здоров'я здобувачів, а також повністю відповідають їхнім освітнім та особистісним потребам. Експертна група також відзначає, що університет активно впроваджує студентоцентризований підхід, який передбачає повагу до думок і побажань студентів.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

ДГУ надає різні можливості для освітньої підтримки. Передусім через систему управління дистанційним навчанням СУДН Moodle (<https://moodle.dgu.edu.ua/>), де викладаються навчальні матеріали, лекції, тести і завдання. У ході зустрічей на фокус-групах виявлено, що організаційна підтримка здобувачів здійснюється через впроваджені процедури та заходи. Наприклад, це регулярні зустрічі з кураторами академічних груп, які надають здобувачам інформацію про їхні права та обов'язки, а також ознайомлюють з політикою університету. Інформаційна комунікація зі студентами здійснюється через декілька каналів. Це офіційний сайт університету (<http://dgu.edu.ua/>), де розміщуються важливі новини, розклад занять, графік освітнього процесу, а також перелік вибіркокових дисциплін, корпоративна електронна пошта тощо. Комунікація також відбувається через різні месенджери, де створені спеціальні групи для студентів. Університет вважає таку комунікацію ефективною, оскільки всі необхідні інформаційні ресурси і канали комунікації є доступними і регулярно оновлюються. Консультативна підтримка здійснюється через регулярне спілкування з викладачами, кураторство, а також організовані консультації щодо навчального процесу та питань вибору дисциплін, академічної доброчесності (<https://dgu.edu.ua/news/20230922/>, <https://dgu.edu.ua/news/20240319/>, <https://dgu.edu.ua/news/20240926/>). Щороку у жовтні відзначається День психічного здоров'я (World Mental Health Day) або День ментального здоров'я у світі та в Україні. Саме в цей день провідні фахівці кафедри психології проводять онлайн марафон вебінарів та майстер-класів, присвячених саме питанням ментального здоров'я, профілактики та збереження душевної рівноваги (<https://dgu.edu.ua/news/20231010c/>). Адміністрація забезпечує координування діяльності кафедр та структурних підрозділів університету з питань соціальної підтримки здобувачів. Як один із заходів соціальної підтримки впроваджена гнучка система знижок на навчання та здійснюється поетапна оплата за навчання (<http://surl.li/cbhrqf>), а також відтермінування оплати за навчання у зв'язку з воєнним станом. Студенти оцінюють якість освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки під час щорічного анонімного опитування. Експертна група дійшла висновку, що ЗВО надає всебічну підтримку здобувачам, які навчаються на освітній програмі. При цьому університет забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну допомогу на достатньому рівні.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

ЗВО створює умови для навчання осіб з особливими освітніми потребами та забезпечує безперешкодний доступ до навчальних приміщень та інфраструктури для маломобільних груп населення (МГН), враховуючи їхні обмеження у життєдіяльності. Зокрема, забезпечується: можливість безбар'єрного пересування по території біля будівлі; безперешкодний під'їзд автомобілів до центрального входу і спеціально обладнаного входу до будівлі; доступ до актових залів через окремий вхід з пандусом; безбар'єрний доступ до навчальних приміщень через центральний вхід, поруч з яким встановлено кнопку виклику персоналу, доступну з інвалідного візка; зручний доступ до кабінетів та інших приміщень на першому поверсі для осіб з інвалідністю та МГН: відсутні пороги або встановлені низькі пороги, коридори мають достатню ширину, а всі входи й виходи забезпечують доступність; можливість користування санвузлом на першому поверсі, спеціально обладнаним для потреб осіб з інвалідністю та МГН. Ректорат вживає заходів для забезпечення права на освіту осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, надаючи доступ до навчальних і службових приміщень, а також можливість навчатися за індивідуальним графіком, як передбачено Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/vpcbmg>). Для забезпечення доступу таких здобувачів до якісної освіти, з урахуванням їхніх особливостей, також здійснюється спеціальний супровід. При цьому розроблено нормативні документи щодо супроводу осіб з інвалідністю під час навчання та перебування в університеті, призначено відповідальну особу (<http://surl.li/szpjdf>), а відповідна інформація розміщена на офіційному сайті (<http://surl.li/wrbvml>). Також для забезпечення доступності університетських приміщень для осіб з інвалідністю виконані роботи з облаштування навчальних аудиторій (встановлення дзвоників для зв'язку з персоналом, розмітка паркінгів, облаштування туалетних кімнат тощо) та прилеглої території. На сайті ЗВО розміщено Звіт щодо доступності приміщень для інвалідів та маломобільних груп населення (<http://surl.li/wgthze>). На думку експертної групи, ЗВО створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ЕГ виявлено, що університет має належні політики та процедури, які були розроблені для вирішення конфліктних ситуацій. ЗВО забезпечує можливість подання скарг через електронну скриньку довіри, що дозволяє оперативно реагувати на питання корупції, дискримінації чи інші конфліктні ситуації (trust@dgu.edu.ua). Заходи та політика, спрямовані на запобігання конфліктним ситуаціям, що стосуються сексуальних домагань, дискримінації та булінгу, визначені в Положенні про запобігання та протидію булінгу (<http://surl.li/oxcmqx>). Впровадження плану заходів для запобігання та протидії булінгу (цькування) в ЗВО орієнтоване на забезпечення рівних можливостей у реалізації прав і свобод усіх учасників освітнього процесу. План сприяє створенню університетського середовища, вільного від булінгу, дискримінації, сексуальних домагань, принижень честі та гідності, а також інших форм неетичної поведінки. Основними завданнями є формування негативного ставлення до булінгу, захист психологічного здоров'я студентів, співробітників і науково-педагогічних працівників, а також створення безпечного освітнього середовища, яке включає емоційну, психологічну та фізичну безпеку учасників освітнього процесу. Політика, що стосується боротьби з проявами корупції, а також процедури реагування на ці ситуації, детально викладені в Антикорупційній програмі університету (<http://surl.li/qxvsud>). ДГУ щорічно проводить внутрішню оцінку корупційних ризиків у своїй діяльності. Оцінка здійснюється комісією, що відповідає за аналіз корупційних ризиків та моніторинг виконання Антикорупційної програми університету. Порядок роботи та склад комісії затверджуються ректором, до її складу входять Уповноважений (голова комісії), керівники структурних підрозділів університету та інші працівники, визначені ректором за погодженням із Уповноваженим. Повідомлень про наявність конфліктів, пов'язаних із корупцією, сексуальними домаганнями чи дискримінацією, експертна група на зустрічах не отримала. Те ж саме зазначено і у відомостях самооцінювання ОП. Тому експерти дійшли висновку, що протягом реалізації освітньої програми наразі не було зафіксовано жодних скарг, пов'язаних із дискримінацією, сексуальним домаганням чи корупцією. Водночас, здобувачі та викладачі підтвердили свою обізнаність щодо процедури вирішення конфліктних ситуацій у разі їх виникнення.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Фінансові та матеріально-технічні ресурси, включаючи бібліотеку, інші елементи інфраструктури та обладнання відповідають актуальним вимогам і сприяють реалізації цілей освітньої програми. Освітнє середовище є безпечним і підтримує розвиток студентів. Створено необхідні умови для осіб з особливими освітніми потребами, включаючи доступ до навчальних приміщень. Університет надає освітню, організаційну, інформаційну, консультаційну та соціальну підтримку студентам, які навчаються за цією програмою. ЗВО також забезпечує можливість подання скарг через електронну скриньку довіри для швидкого реагування на питання корупції, дискримінації та інші конфліктні ситуації. Тому освітня програма має повну відповідність за підкритеріями 7.3, 7.4, 7.5, 7.6 та часткову відповідність за підкритеріями 7.1 та 7.2 оскільки ОК ОП недостатньо забезпечені конспектами лекцій, які б сприяли самостійному

опануванню навчального матеріалу ОК, в літературі силабусів та робочих програм не представлені власні навчально-методичні розробки НПП, серед навчально-методичних матеріалів, які доступні здобувачам через сайт бібліотеки, представлено тільки РПНД. Зазначені недоліки не є критичними та можуть бути виправлені у короткі терміни згідно із рекомендаціями. Саме тому експертна група оцінює відповідність за критерієм 7 на рівні "В". Позитивною практикою є те, що щороку у жовтні в День ментального здоров'я у світі провідні фахівці кафедри психології проводять онлайн марафон вебінарів та майстер-класів, присвячених питанням ментального здоров'я, профілактики та збереження душевної рівноваги. Крім того, на сайті ЗВО оприлюднено Звіт щодо доступності приміщень для інвалідів та маломобільних груп населення. Позитивним є і те, що під час воєнного стану, як один із заходів соціальної підтримки, впроваджена гнучка система знижок на освітні послуги та здійснюється поетапна оплата за навчання, а також те, що приміщення університету забезпечені аптечками з надання домедичної допомоги.

Недоліки

1. Договірних прав на спеціалізовані програмні продукти для проведення навчальних занять з готельної справи ЗВО не має та здебільшого користується лише демоверсіями. 2. Серед навчально-методичних матеріалів, які доступні здобувачам через сайт бібліотеки, представлено тільки РПНД. 3. В літературі силабусів та робочих програм не представлені власні навчально-методичні розробки та наукові праці НПП.

Рекомендації

1. Гаранту ОП та завідувачу кафедри туризму і готельно-ресторанної справи у 2025/2026 нр. створити умови для набуття здобувачами практичних навичок роботи з ліцензійним ПЗ під час навчання готельній справі. 2. НПП виконати п. 6.8 Положення про організацію освітнього процесу та перед початком 1 семестру 2025/2026 нр. подати на кафедру конспекти лекцій з ОК з подальшим їх розміщенням до репозитарію бібліотеки. 3. Гаранту ОП, НПП ОП у силабусах та РПНД на 2025/2026 нр. оновити перелік рекомендованої літератури за рахунок власних наукових та науково-методичних праць.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

З 2018 року ОП зазнає постійних змін та удосконалень. У 2020 р. в ОП було враховано вимоги Стандарту вищої освіти України першого (бакалаврського) рівня галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». У 2022 році ОП зазнавала змін з урахуванням рекомендацій, отриманих під час першої акредитації. Результати акредитації 2023 року, моніторингу якості освітньої діяльності, рецензування ОП визначили шлях подальших трансформацій ОП у 2024 році. Загальні вимоги до вмісту, обсягу ОП визначено Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/saiocy>); вимоги до термінів оновлення, перегляду ОП, процедур аналізу ОП та затвердження нової редакції ОП визначено в Положенні про порядок перегляду та оновлення ОП (<http://surl.li/mdfcty>). До складу робочої групи з розробки ОП «Готельно-ресторанна справа» в 2024 р. включено роботодавця Чемеринську В.І., випускницю Тиху К., здобувачку Завізну М. В основі щорічного перегляду ОП є моніторинг, який проводиться навчально-методичним відділом на загальноуніверситетському рівні (<http://surl.li/sdzacn>). Проводяться анкетування здобувачів освіти (з питань критеріїв оцінювання результатів навчання, академічної доброчесності; чесного навчання, права на вибір та індивідуальну траєкторію навчання), випускників, роботодавців (<http://surl.li/bfgncq>) та формується аналітичний звіт (Бюлетень «Якість освітньої діяльності» (<http://surl.li/akrehn>)). Результати моніторингу обговорюються на засіданнях кафедри та Вченої ради ДГУ. Порівняння ОП 2023р з ОП 2024 р. дозволяє виявити наступні зміни: - уточнення предметної області ОП у відповідності до Стандарту вищої освіти; - уточнено формулювання особливостей ОП та її фокусу; - забезпечена відповідність обсягу практики на 1 курсі (тільки на денній формі навчання) вимогам Стандарту вищої освіти; - додано до складу ОК професійної підготовки ОК «Курортна справа», що відображає особливості ОП 2024 р.; - виділено кредити на курсові роботи та атестаційний екзамен; - переглянуто склад ОК, які входять до Кейсів 1-6. Удосконалень внесено з урахуванням пропозицій стейкхолдерів та результатів акредитації ОП у 2023 році. Проте, як вже відзначалося, на ОП не проводяться заходи за участю широкого кола зовнішніх стейкхолдерів, роботодавців, які були б присвячені обговоренню Проєктів ОП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ДГУ та на ОП "Готельно-ресторанна справа" передбачені та застосовуються механізми залучення здобувачів вищої освіти як партнерів до процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, врахування їх позиції під час удосконалення ОП. Здобувачі є учасниками робочих груп ОП (в ОП2022р. - Бондаренко К., Соколюк С.; в ОП2024р.- Завізна М.), беруть участь в щорічних опитуваннях, які присвячені реалізації політик академічної доброчесності, зрозумілості критеріїв оцінювання. Анкети опитувань розміщено на сайті ДГУ <http://surl.li/tnyorh>, результати публікуються в «Бюлетень «Якість освітньої діяльності» <https://dgu.edu.ua/osvitnia-diyalnist/bulletin/>. Аналіз результатів опитувань проводиться навчально-методичним відділом, що є підставою для внесення удосконалень в ОП. На фокус-групі здобувачі зазначили, що пропозиції щодо удосконалення ОП не вносили, бо їх все влаштовує. Серед представлених на сайті анкет, відсутня анкета опитування здобувачів 1-3 курсів щодо якості реалізації освітньої програми. Тому оцінюють якість реалізації освітньої програми тільки випускники (одразу після закінчення 4 курсу). Це підтвердили випускники ОП на фокус-групі. Тиха К. після випуску у 2021 році внесла пропозицію щодо вивчення психологічних аспектів професійної діяльності, що враховано у кейсах вибіркової частини ОП. Представники студентського самоврядування підтвердили, що беруть участь в процедурах удосконалення ОП як члени Вченої ради. Також за ініціативою студентського самоврядування проводяться опитування, що є підставою для внесення змін в процес реалізації освітніх програм ДГУ.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду ОП Готельно-ресторанна справа та інших процедур забезпечення її якості як партнери. На фокус-групі із стейкхолдерами зв'язки з кафедрою та свою участь в процесах забезпечення якості ОП, у т.ч. в питаннях практичної підготовки здобувачів освіти, підтверджували Я. Бербенчик, С. Міщенко, О. Осипова, А. Гессен, Ю. Корявець. Так, Осипова О. (HR-менеджер комплексу «Aqua Life»), відзначила, що її рекомендації щодо вивчення іноземних мов, покращення фахової підготовки в сервісному обслуговуванні гостей, було враховано в ОП. Також, роботодавці відзначили, що вносили пропозиції щодо удосконалення підготовки здобувачів освіти, формування певних фахових компетенцій під час особистих зустрічей з керівництвом кафедри, під час онлайн заходів, на яких присутні у тому числі НПП кафедри. Присутні на зустрічі роботодавці відзначили, що не мають зауважень до даної ОП, її зміст та наповнення їх на даний момент повністю влаштовують, рівень фахової підготовки здобувачів ОП дозволяє виконувати завдання під час практик та міжнародних стажувань. Роботодавці залучаються до перегляду ОП також шляхом участі в анкетуваннях (<http://surl.li/oeblri>). ОП удосконалюється за пропозиціями, які надані в рецензіях на ОП. На проєкт ОП2024р. надано рецензії: директор рекреаційного підприємства «Черновий Маяк» А. Гессен та директор туристичної агенції «Чотири сезони» Н. Кашеєва. В ОП 2024 р. враховано рекомендацію Н.Кашеєвої щодо вивчення особливостей надання послуг для людей з обмеженими можливостями в межах тем дисципліни «Курортна справа». На ОП запроваджена практика отримання відгуків роботодавців про трудову діяльність здобувачів та випускників ОП, що сприяє швидкому врахуванню пропозицій роботодавців, які надані у відгуках (<http://surl.li/louhwx>, <http://surl.li/yzzuab>, <http://surl.li/bmiyxh>) та стосуються розвитку ОП.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

З 2021 року для підтримки зв'язків між випускниками минулих і наступних років випуску, зміцнення корпоративного духу серед студентів і випускників створено Асоціацію випускників ДГУ. На ОП "Готельно-ресторанна справа" проводиться робота з випускниками, основними напрямками якої є: участь випускників у робочій групі ОП (К.Тиха), в засіданнях кафедри, де обговорюється проєкт ОП та напрямки змін в процесах реалізації ОП (Протокол № 6 від 11.03.2024 р., Протокол № 1 від 03.09.2024 р.), проведення аудиторних занять (випускниця ОП К. Тиха є викладачем кафедри та проводить практичні заняття). Думка випускників є ключовою під час моніторингу якості освітньої діяльності в ДГУ та на ОП. Після закінчення 4 курсу випускникам надсилається анкета з проханням оцінити освітньо-професійну програму з точки зору отриманих результатів навчання (<http://surl.li/jxjdnh>). Типова траєкторія випускників ОП: директор підприємства готельного господарства, офіціант, бармен. Випускники ОП різних років на фокус-групі виявили свою обізнаність з процесами забезпечення якості освіти, які реалізує керівництво ОП, та відданість подальшій співпраці з кафедрою. Науменко В. вказав на існування групи в Telegram, яка, навіть після закінчення ОП, використовується для комунікації з куратором та колишніми однокурсниками та дозволяє комунікувати щодо участі в процесах удосконалення ОП. Однак, на сайті ДГУ/кафедри відсутня інформація про кар'єрний шлях випускників ОП

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

З боку внутрішньої системи управління якістю ставляться вимоги щодо регулярного моніторингу якості реалізації ОП (<http://surl.li/tzdjen>), в тому числі шляхом проведення регулярних опитувань заінтересованих сторін (<http://surl.li/tsqbdy>). Це прописано в Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (<http://surl.li/djirkc>). Зокрема у розд. 4 Положення визначено основні напрями моніторингу: реалізація політики забезпечення якості вищої освіти Університету, оснащеність освітнього процесу; організація навчальної та методичної роботи кафедр; відповідність робочих навчальних програм дисциплін вимогам освітніх програм та стандартів вищої освіти. Опитування пропонується пройти роботодавцям, науково-педагогічним працівникам, випускникам та здобувачам освіти (опитування "Критерії оцінювання результатів навчання", "Академічна доброчесність: що це?", "Чесне навчання: міф чи реальність", "Право на вибір та індивідуальна траєкторія навчання"). При тому, що існує система опитування заінтересованих сторін, не передбачено анкетування здобувачів 1-3 курсів щодо якості реалізації освітньої програми. Основними напрями системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (СВЗЯО) на ОП є: перегляд та удосконалення ОП на основі взаємодії із різними групами стейкхолдерів (роботодавці, здобувачі, випускники, науково-педагогічні працівники); забезпечення індивідуал. навчал.траєкторій здобувачів освіти, шляхом вибору ОК з восьми Кейсів, тем кваліфікац. робіт, баз практик; моніторинг ОП на загальноунівер. та кафедр. рівнях; функціонування механізмів забезпечення академ. доброчесності (АД), забезпечення перевірки академіч. текстів на плагіат; проведення опитування здобувачів з питань АД; удосконалення ОП на основі зауважень експертних груп з акредитації ОП. До процесів СВЗЯО залучені керівництво ДГУ, кафедри, навчал.-метод. відділ. ЕГ переконалася, що учасники зустрічей ознайомлені з процедурами забезпечення якості вищої освіти в ДГУ та беруть активну участь в їх реалізації. Однак, ЕГ вважає, що СВЗЯО не виявила суттєвий недолік та допустила псевдовибірковість при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів (про що доводять силабуси ОК Кейсів 7 та 8 (<http://surl.li/syzgrt>)). Чотири з шости ОК Кейсів 7-8 є аналогічними за змістом. Однакові теми, перелік літератури, питання до підсумкового контролю мають ППВ21 та ППВ27; ППВ19 та ППВ25; аналогічний зміст мають ППВ20 та ППВ26; ППВ17 та ППВ23). Також СВЗЯВ в НП заочної форми 2022,2024 рр. не виявила невідповідність вимогам Стандарту вищої освіти та положенням ОП в частині обсягів щорічної практики на 1-3 курсах.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Попередня акредитація ОП Готельно-ресторанна справа проходила в 2023 році. Серед рекомендацій, які було надано: 1) розширити співпрацю з іноземними ЗВО в частині врахування досвіду аналогічних ОП (ОП обговорено в Чеському університеті природничих наук, Прага); 2) передбачити практику не менше 4 кр. ЄКТС в рік (ОП2024 р. відповідає вимогам Стандарту); 3) внести до ОП ОК "Комплексний екзамен за фахом" (Атестаційний екзамен в ОП2024р. складає 1 кр. ЄКТС); 4) забезпечити проведення заходів зі стимулювання здобувачів до участі в програмах академічної мобільності, проходження стажувань за кордоном (проведено зустрічі <http://surl.li/ltsio>, <http://surl.li/bdtipc>); 5) забезпечити проведення заходів з інформування здобувачів щодо визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (визнання неформал. освіти отримали Завізна М., Круглик А.). 6) вчасно здійснювати перегляд ОП з метою приведення її у відповідність Стандарту вищої освіти, зокрема, в частині відповідності форм атестації здобувачів вищої освіти (форми атестації в ОП2024 р. відповідають вимогам Стандарту); 7) забезпечити повну відповідність (академічну та професійну) НПП освітнім компонентам, які вони викладають (у 2024 р. НПП відповідають Ліцензійним вимогам та освітнім компонентам); 8) забезпечити публікаційну активність НПП (НПП у 2024 р. мають 7 публікацій у фахових виданнях та 3 статті у базі Scopus); 9) забезпечити проходження підвищення кваліфікації НПП (НПП мають підвищення кваліфікації відповідно до вимог законодавства); 10) розглянути можливість придбати устаткування та обладнання для повноцінного функціонування навчальної лабораторії з технологій приготування страв (у 2024 р. придбано пароконвектомат). Рекомендацію, яка стосується оприлюднення на сайті ДГУ або кафедри таблиці пропозицій та зауважень стейкхолдерів після закінчення громадського обговорення проекту ОП, не було виконано.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Під час опрацювання ВСО, відповідних нормативних документів закладу, проведення відеозустрічей із фокус-групами ЕГ дійшла висновку, що в ЗВО учасники освітнього процесу та стейкхолдери залучаються до процедур внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. У ДГУ питаннями забезпечення якості вищої освіти займається навчально-методичний відділ, що має фахівця з якості. Інформаційні ресурси, які стосуються забезпечення якості вищої освіти розміщені на сайті ЗВО, в тому числі внутрішні нормативні документи (<http://surl.li/qcbani>), результати опитувань (<http://surl.li/kdjbqj>), каталог діючих та архівних ОП (<http://surl.li/vbqmvq>), форми для опитувань заінтересованих сторін (<http://surl.li/qdnlzh>) тощо. Процедури внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ЗВО регламентуються «Положенням про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти» (<http://surl.li/hydfzc>). У ЗВО якість ОП забезпечується завдяки процедурам, регламентованим у «Положення про порядок перегляду та оновлення освітніх програм» (<http://surl.li/autgra>), «Положення про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/hwyoqx>), «Положення про організацію та порядок опитування учасників освітнього процесу ВНПЗ "ДГУ"» (<http://surl.li/eynamt>), «Кодекс академічної доброчесності» (<http://surl.li/bspztc>), «Положення про академічну доброчесність» (<http://surl.li/cgwyhj>). Ці документи визначають структуру, порядок розробки ОП, періодичність проведення оцінювання учасників освітнього процесу, порядок затвердження, реалізації, моніторингу та періодичного перегляду ОП, вимоги щодо проведення опитування здобувачів вищої освіти, НПП, стейкхолдерів,

щодо визначення зауважень до діючої ОП та рекомендацій до її вдосконалення; процедури та підходи до забезпечення академічної доброчесності на ОП та в ДГУ в цілому. На зустрічах з ЕГ присутні проявили поінформованість щодо наявних можливостей внесення пропозицій до ОП. Отже, під час проведення акредитаційної експертизи ЕГ було встановлено, що в ДГУ сформувалася модель культури якості, яка поєднує як прагнення учасників освітнього процесу, зокрема НПП та студентів, так і зовнішніх стейкхолдерів (роботодавці, випускники) щодо якісного удосконалення ОП й освітнього процесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Вимоги до якості ОП з боку критерію 8 виконуються, втім з певними зауваженнями. Визначені слабкі сторони є некритичними та можуть бути виправлені найближчим часом. Вимоги з боку підкритерія 8.1 виконуються, але із зауваженнями. У ДГУ дотримуються положень, які регламентують процедури забезпечення якості вищої освіти що представлені у нормативно-правових документах. Пропозиції внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів беруться до відома та враховуються при перегляді ОП. Втім, на ОП не проводяться заходи за участю широкого кола зовнішніх стейкхолдерів, роботодавців, які були б присвячені обговоренню Вимоги підкритерію 8.2 виконуються. Передбачені та застосовуються механізми залучення здобувачів вищої освіти як партнерів до процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, врахування їх позиції під час удосконалення ОП. Вимоги підкритерію 8.3 виконуються. Роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду ОП Готельно-ресторанна справа та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Вимоги підкритерію 8.4 виконуються із зауваженням. Кафедра має тісний зв'язок з випускниками, які беруть участь в процесах удосконалення ОП. Однак, на сайті ДГУ/кафедри відсутня інформація про кар'єрний шлях випускників. ОП за підкритерієм 8.5 має зауваження. При тому, що впроваджена система моніторингу реалізації ОП на рівні ДГУ та кафедри, СВЗЯО не виявила суттєвий недолік та допустила псевдовибірковість при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів та в НП заочної форми 2022,2024 рр. не виявила невідповідність вимогам Стандарту вищої освіти та положенням ОП в частині обсягів щорічної практики на 1-3 курсах. Вимоги підкритерію 8.6 виконуються. ДГУ враховує результати попередніх акредитацій, у т.ч. суміжних ОП. Вимоги підкритерію 8.7 виконуються. Загалом внутрішня система забезпечення якості освітньої програми виконує свої функції і забезпечує достатній якісний рівень освітньої діяльності, що відповідає вимоги критерію з оцінкою В.

Недоліки

1. На сайті ДГУ та/або кафедри відсутня інформація про кар'єрний шлях випускників ОП 2. СВЗЯО не виявила суттєвий недолік та допустила псевдовибірковість при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів; в НП заочної форми 2022,2024 рр. не виявила невідповідність вимогам Стандарту вищої освіти та положенням ОП в частині обсягів щорічної практики на 1-3 курсах.

Рекомендації

1. Гаранту ОП, завідувачу кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу до 01.03.2024 р. забезпечити розміщення на сайті ДГУ інформації, яка відображає кар'єрний шлях випускників ОП. 2. Начальнику навчально-методичного відділу, гаранту ОП до 01.02.2024 р. провести моніторинг навчально-методичних документів на ОП та виключити в проєкті ОП2025 р. псевдовибірковість при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. 3. Начальнику навчально-методичного відділу, гаранту ОП в НП2025 р. заочної форми навчання забезпечити відповідність обсягів щорічної практики вимогам Стандарту вищої освіти та положенням ОП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В університеті існують чітко визначені правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Всі нормативні документи доступні на сайті навчального закладу. Права та обов'язки учасників

освітнього процесу встановлюються Законами України «Про освіту» та «Про вищу освіту». Відповідно, діють Статут університету (<http://surl.li/foxqau>), Колективний договір (<http://surl.li/cijfbp>), правила внутрішнього розпорядку ВНПЗ «ДГУ» (<http://surl.li/ylctpk>), Кодекс корпоративної культури (<http://surl.li/yqlwvy>), а також положення про Комісію з етики та вирішення конфліктів (<http://surl.li/tktszu>). Додатково інформація міститься в таких внутрішніх документах, як Положення про навчально-методичний відділ (<http://surl.li/vetysu>), Положення про відділ кадрів (<http://surl.li/pkikeu>) та Положення про відділ організації наукової роботи, міжнародних зв'язків та академічної мобільності (<http://surl.li/nkymkl>). Окремі аспекти організації освітньої та наукової діяльності також детально описані на сайті університету в розділах «Освітня діяльність» (<http://surl.li/cyhgms>) та «Наукова діяльність» (<http://surl.li/pqgtfj>). На сайті належним чином представлена інформація про університет, його структурні підрозділи, керівництво, а також діяльність у галузях навчання, науки, інновацій, міжнародної співпраці та виховання, правила прийому, контактні дані та новини, пов'язані з навчальним процесом. У навчальних корпусах університету учасники освітнього процесу мають доступ до Інтернету, зокрема цей доступ є в науковій бібліотеці та читальній залі. На сайті також є «схрещована довіра» (trust@dgu.edu.ua), через яку всі учасники освітнього процесу можуть анонімно звертатися з побажаннями або скаргами. Ці фактори забезпечують інформаційну відкритість і доступність необхідних документів для студентів, що й підтвердили учасники освітнього процесу під час зустрічі.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

У відомостях самооцінювання ОП зазначено, що проєкт освітньої програми виноситься на громадське обговорення і розміщується на сайті у вкладці «Громадське обговорення» (<http://surl.li/cbssac>). В анкеті на сайті є повідомлення: «Зауваження та пропозиції до проєктів просимо надсилати на електронну адресу: nmv.dgu@gmail.com». Під час проведення акредитаційної експертизи, з проєктами освітньої програми різних років у відкритому доступі ЕГ ознайомитися не мала можливості. Вже під час написання звіту Проєкт ОП2024 року було розміщено на сайті ДГУ (<http://surl.li/nwavbu>). ЗВО також оприлюднює інформацію про реалізацію пропозицій стейкхолдерів (<http://surl.li/divgvv>). Але, незважаючи на те, що це має бути публічне громадське обговорення проєкту ОП, інформація про авторів зауважень та пропозицій не наводиться. Так само з відкритого доступу не зрозуміло, які із зауважень та пропозицій відхилені або враховані частково. Тому рівень прозорості і публічності в цьому питанні потребує покращення.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Інформація про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) розміщені на сайті ЗВО. Основну частину інформації щодо освітньої програми та навчальних планів можна знайти у «Портфоліо освітніх програм» (<http://surl.li/tqlbmo>). З робочими програмами навчальних дисциплін можна ознайомитися в електронному репозитарії (<http://info.dgu.edu.ua/>) у вкладці «Навчально-методичні матеріали» (<http://surl.li/brjorh>), з силабусами – за покликанням (<http://surl.li/fkgrdf>), з переліком вибіркових освітніх компонентів для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти – (<http://surl.li/yweqlu>). Обсягу інформації достатньо для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою відповідають визначеному критерію 9, що підтверджує наявність чітких правил і процедур, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Відповідні нормативні документи, такі як Статут університету, Колективний договір та інші, доступні у відкритому доступі на сайті закладу. Сайт університету зручний у користуванні, містить структуровані розділи для всіх учасників освітнього процесу. На сайті регулярно публікуються новини та останні події. ЗВО також залучає стейкхолдерів до відкритого обговорення проєктів освітніх програм. Освітня програма у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти оприлюднені на сайті ЗВО. Таким чином, освітня програма має повну відповідність за підкритеріями 9.1 і 9.3 та часткову відповідність за підкритерієм 9.2. Однак у контексті підкритерію 9.2, який пов'язаний з інформуванням стейкхолдерів та отриманням відгуків, існують аспекти, що потребують подальшого удосконалення, тому його відповідність оцінюється як часткова. Зазначені недоліки не є критичними та можуть бути виправлені протягом року. Саме тому експертна група оцінює відповідність за критерієм 9 на рівні "В". Позитивні практики за критерієм відсутні.

Недоліки

На вебсайті закладу вищої освіти не публікуються результати громадського обговорення проєкту освітньої програми, які включають інформацію про осіб, що надали зауваження та пропозиції для її вдосконалення.

Рекомендації

Гаранту ОП, після громадського обговорення проєкту ОП, забезпечити опублікування результатів обговорення на сайті ДГУ, в обов'язковим зазначенням інформації про авторів, що подали зауваження, та пропозицій для покращення програми.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	E
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **умовна (відкладена) акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Додаток до звіту ЕГ ID 27745.pdf</i>	Uro4p/3YMFgRrALvdtT3drwMzK/4NDYqGF6o4Q8YFcE=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Якименко-Терещенко Наталія Василівна

Члени експертної групи

Ніколайчук Ольга Анатоліївна

Величко Єлизавета Олександрівна