

# Освітньо-професійна програма «Туризм»

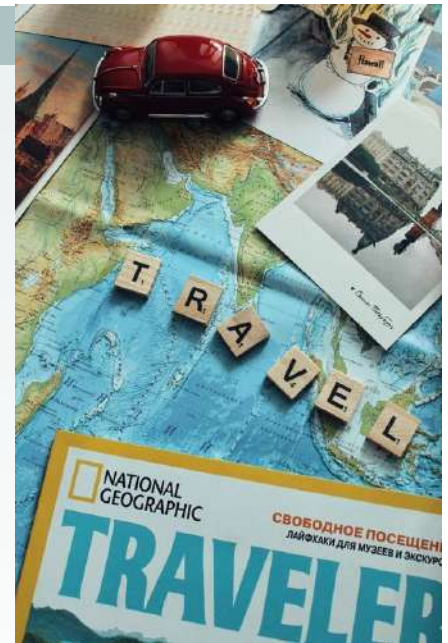
## УНІКАЛЬНІСТЬ ПРОГРАМИ

Унікальність програми полягає у поєднанні фундаментальної підготовки у сфері туризму з широкими можливостями індивідуалізації навчання. Завдяки індивідуалізації навчання кожен студент формує власну професійну траєкторію — від управління туристичним бізнесом, цифрового маркетингу та міжнародного туризму до готельно-ресторанної справи, психології сервісу, підприємництва, організації подієвих заходів і сталого розвитку туристичних дестинацій.

Програма гармонійно поєднує академічну освіту, практичну підготовку, міжнародний досвід і сучасні цифрові технології, що дозволяє випускникам бути конкурентоспроможними як в Україні, так і на міжнародному ринку туристичних послуг.

## МЕТА ПРОГРАМИ

Сформувати фахівця, який не просто працює у сфері туризму, а створює її майбутнє: розробляє туристичні маршрути й продукти, управляє туристичними підприємствами, використовує сучасні цифрові технології, працює з клієнтами з різних країн світу та перетворює подорожі на якісний, безпечний і незабутній сервіс.



## ЗВЕРНІТЬ УВАГУ

- Галузь знань —  
**1 Транспорт та послуги**
- Спеціальність —  
**13 Туризм та рекреація**
- Освітній ступінь —  
**бакалавр**
- Освітній рівень —  
**перший**
- Обсяг програми —  
**240 кредитів ЄКТС**
- Термін навчання —  
**3 роки 10 місяців**
- Форми навчання —  
**очна та заочна**

## КОНКУРЕНТНІ ПЕРЕВАГИ ПРОГРАМИ

Гармонійне поєднання академічної підготовки з практичним навчанням забезпечує підготовку фахівця відповідно до сучасних потреб туристичної індустрії. Програма орієнтована на комплексне розуміння сучасного туристичного бізнесу, формування навичок проєктування туристичних продуктів, управління туристичними дестинаціями, організації сервісу та розвитку власних бізнес-ініціатив.

Особливістю програми є широкий спектр вибіркових дисциплін, що охоплюють різні напрями професійної діяльності – від міжнародного туризму й подієвого

менеджменту до цифрового маркетингу, готельно-ресторанної справи та психології сервісу, дозволяючи студентам сформувати власний професійний профіль відповідно до кар'єрних інтересів.

Підготовка спрямована на розвиток підприємницького мислення, опанування сучасних технологій туристичного бізнесу та підготовку до роботи в багатокультурному професійному середовищі. Такий підхід забезпечує випускникам широкі можливості для професійної самореалізації в різних сегментах туристичної індустрії.

***«Мало володіти видатними якостями, треба ще вміти ними користуватися».***

*Ларошфуко*

### ВІДПОВІДНІСТЬ СУЧАСНИМ ВИМОГАМ

У програмі повною мірою враховано вимоги законодавства України в галузі освіти. Програма орієнтована на актуальні потреби ринку праці та підготовку конкурентоспроможних фахівців туристичної галузі, затребуваних у різних сферах професійної діяльності.

Поєднання сучасних освітніх компонентів, практичної підготовки та розвитку hard skills і soft skills забезпечує готовність випускників до ефективної роботи в умовах сучасних суспільних викликів і швидких змін.

### ПРАКТИКООРІЄНТОВАНЕ НАВЧАННЯ

У навчанні активно використовуються інтерактивні методи – тренінги, ділові ігри, ситуативне моделювання, майстер-класи. Студенти поєднують навчання з роботою та практикою у закладах туристичної галузі регіону. На старших курсах у них є можливість пройти стажування в Італії та Болгарії.

Завдяки гармонійному поєднанню класичних занять, тренінгових технологій та практичної підготовки безпосередньо на підприємствах сфери гостинності студенти набувають безцінний досвід професійної діяльності, а також здатності щодо вибудовування ефективної комунікації; формулювання власної думки, доведення власної точки зору, аргументації й дискутування; творчого підходу до засвоєння навчального матеріалу, що робить доступнішим засвоєння знань.

Під час навчання у студентів є можливість брати участь у майстер-класах та онлайн-вебінарах від представників Української Асоціації туристичних агенцій, провідних фахівців у сфері гостинності, вітчизняних та закордонних закладів освіти відповідного профілю.



## ПРИКЛАДНЕ СПРЯМУВАННЯ ПРОГРАМИ

Освітньо-професійна програма орієнтована на підготовку фахівців, здатних ефективно працювати в сучасній туристичній індустрії, розробляти та просувати туристичні продукти, аналізувати ринок туристичних послуг, управляти туристичними проектами, організовувати діяльність суб'єктів туристичного бізнесу й адаптувати професійні рішення до потреб динамічного міжнародного середовища.

Практична складова програми реалізується через широкий каталог вибіркового освітніх компонентів, об'єднаних за професійними напрямками, що дозволяє студентам формувати індивідуальну освітню траєкторію відповідно до власних кар'єрних інтересів.

Навчання здійснюється українською мовою, а окремі освітні компоненти можуть викладатися англійською із залученням викладачів університету, фахівців-практиків туристичної індустрії та зарубіжних партнерів, що сприяє розвитку професійної комунікації в міжнародному середовищі.

Особлива увага приділяється формуванню культури гостинності, клієнтоорієнтованого мислення, професійної етики, інклюзивності та безбар'єрності як невід'ємних складових сучасного сервісу.

## КАР'ЄРНІ МОЖЛИВОСТІ ВИПУСКНИКІВ

Набуті компетентності відкривають широкі можливості для професійної діяльності випускників. Згідно з класифікатором професій України (ДК 003:2010) бакалавр з туризму має право обіймати посади:

3414 – організатор туристичної і готельної діяльності, фахівець з готельного обслуговування, фахівець з туристичного обслуговування, фахівець з конференц-сервісу, фахівець із спеціалізованого обслуговування.



#### ФОРМИ КОНТРОЛЮ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Роз'яснення щодо змісту, цілей, очікуваних результатів навчання та форм контролю з конкретних навчальних дисциплін здійснюється на перших лекційних, семінарських та/або практичних заняттях.

Форми контролю, порядок оцінювання результатів навчання, схема набору балів – роз'яснюються також на першому занятті і додатково – за тиждень до підсумкового контролю.

Підсумкова атестація випускників проводиться за акредитованими освітніми програмами та завершується видачею документів установленого зразка про присудження відповідного освітнього ступеня та присвоєння здобутої кваліфікації



## КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМИ

Освітній процес забезпечують науково-педагогічні працівники, які мають високий рівень наукової та професійної активності.

Склад групи забезпечення програми, професорсько-викладацький склад, що задіяний у викладанні навчальних дисциплін, відповідають Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності.

До проведення аудиторних

занять залучаються професіонали-практики, представники роботодавців, переважно для проведення занять із професійно-орієнтованих дисциплін.

Для реалізації освітніх компонентів програми запрошуються представники туристичних агентств, які мають значний стаж роботи за фахом.

## ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМИ

Доступ до інформаційних ресурсів щодо освітньої діяльності університету вільний та безоплатний. Університетом забезпечено необмежений доступ до мережі Інтернет. Офіційний веб-сайт <https://dgu.edu.ua/> містить інформацію про освітні програми, навчальну, наукову і виховну діяльність, структурні підрозділи, правила прийому, контакти.

Навчально-методичні комплекси дисциплін, матеріали для самостійної та індивідуальної роботи здобувачів студентів з дисциплін, програми практик, методичні вказівки щодо виконання курсових та кваліфікаційних робіт щорічно переглядаються та оновлюються.

## МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Матеріально-технічне забезпечення дозволяє повністю забезпечити освітній процес протягом усього циклу підготовки за освітньо-професійною програмою. Забезпеченість навчальними приміщеннями, комп'ютерними робочими місцями, лабораторіями, обладнанням, устаткуванням та програмним забезпеченням, необхідним для проведення практичних та лабораторних занять, зразки техніки та устаткування закладів сфери гостинності відповідають вимогам освітньо-професійної програми.



## ІНДИВІДУАЛЬНА ТРАЄКТОРІЯ

Програмою забезпечено право студента на вільний вибір траєкторії навчання завдяки переліку вибіркових освітніх курсів. Індивідуальна траєкторія навчання надає кожному студенту можливість сформувати власний професійний профіль відповідно до особистих інтересів і кар'єрних планів.

Завдяки широкому переліку вибіркових освітніх компонентів студенти мають змогу поглибити знання у сфері міжнародного туризму, управління туристичним бізнесом, цифрового маркетингу, підприємництва, готельно-ресторанного сервісу, організації подієвих заходів, психології сервісу та інших актуальних напрямів. Такий підхід дозволяє поєднати фундаментальну підготовку з набуттям вузькопрофільних компетентностей, необхідних для успішної професійної діяльності в сучасній туристичній індустрії.



---

**«Майстерність - це коли «що» і «як» приходять одночасно»**

*Всеволод Мейерхольд*

---

## НОРМАТИВНИЙ ЗМІСТ ПІДГОТОВКИ

### **Об'єкти вивчення:**

туризм як суспільний феномен, складна соціо-еколого-економічна система та туризм як сфера професійної діяльності.

### **Цілі навчання:**

формування загальних і фахових компетентностей, достатніх для успішного здійснення професійної діяльності у сфері рекреації та туризму.

**Теоретичний зміст предметної області:** сфера туризму, форми та види туризму, рекреаційно-туристичні ресурси, об'єкти та атракції туризму, туристичний продукт, туристична індустрія, туристична діяльність, туристичний сервіс,

туристична інфраструктура, ринок туристичних послуг, суб'єкти туристичного бізнесу.

### **Предметна область:**

містить знання з географії та історії туризму, туристичного краєзнавства та країнознавства, рекреалогії, організації туризму та екскурсійної діяльності, організації готельної та ресторанної справи, транспортного обслуговування, інформаційних систем і технологій в туризмі, економіки туризму, турсоперайтингу, менеджменту та маркетингу туризму, правового регулювання та безпеки туристичної діяльності.



## «ДНІПРОВСЬКИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»

З 2003 року університет успішно реалізує місію підготовки висококваліфікованих фахівців, здатних відповідати сучасним викликам суспільства та ринку праці. Створений командою професіоналів і однодумців, він розпочав свою діяльність із підготовки фахівців у галузях права та психології, а згодом розширив освітній простір програмами у сфері гостинності.

Сьогодні університет поєднує академічні традиції, інноваційні підходи та практикоорієнтовану підготовку майбутніх фахівців.

Успіх у сфері туризму визначається не лише професійними знаннями, а й розвиненими **soft skills**.

Майбутній фахівець має вміти ефективно взаємодіяти з клієнтами й партнерами, презентувати туристичні продукти, працювати в команді, проявляти лідерські якості, творчо мислити та швидко знаходити оптимальні рішення в нестандартних ситуаціях. Саме тому освітня програма приділяє особливу увагу розвитку комунікативної компетентності, культури ділового спілкування, емоційного інтелекту, навичок публічних виступів, ведення переговорів і конструктивного вирішення конфліктів. Формування цих компетентностей забезпечується як змістом вибірових освітніх компонентів, так і застосуванням інтерактивних методів навчання — ділових ігор, кейсів, проєктної роботи, мозкових штурмів і тренінгів, що моделюють реальні професійні ситуації.

## ВПНЗ «ДГУ»

### Адреса:

вул. Василя Сліпака, 35-А  
м. Дніпро, Україна

### Контактні телефони:

приймальна комісія

+38 (067) 637-58-15,

+38 (066) 511-85-81 ,

+38 (063) 705-91-21

приймальна ректора

+38 (067) 568-44-30

### Електронна адреса:

mail@dgu.edu.ua



НАРОДЖЕНІ БУТИ  
ВІЛЬНИМИ

Фундаментом професійної підготовки фахівця туристичної індустрії виступають **hard skills**, адже саме вони забезпечують здатність ефективно виконувати професійні завдання та приймати обґрунтовані управлінські рішення.

Навчаючись за програмою, студенти опановують сучасні технології організації туристичної діяльності, проєктування та просування туристичних продуктів, управління туристичними підприємствами й дестинаціями, маркетингові інструменти, цифрові сервіси та інформаційні технології в туризмі, основи підприємницької діяльності, міжнародні стандарти обслуговування і правове забезпечення туристичного бізнесу.

Практична підготовка, професійно орієнтовані освітні компоненти та широкий перелік вибірових дисциплін забезпечують формування компетентностей, затребуваних сучасним ринком праці, і готовність випускників до успішної професійної діяльності в різних сегментах туристичної індустрії.

