

## РЕЦЕНЗІЯ

на освітньо-професійну програму першого (бакалаврського) рівня  
за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»  
у Вищому навчальному приватному закладі  
«Дніпровський гуманітарний університет»

Освітньо-професійна програма вищої освіти, що реалізується за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня включає комплекс документів, розроблених у Вищому навчальному приватному закладі «Дніпровський гуманітарний університет». В програмі враховано вимоги Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 04.03.2020 № 384, а також професійні завдання, що постають перед випускниками цієї програми та кваліфікаційні вимоги до фахівців у сфері гостинності.

Освітньо-професійна програма є мультидисциплінарною, де поєднано соціально-економічні, медичні, технічні, будівельні, гуманітарні та культурологічні компоненти. ОПП містить всі види аудиторної та самостійної роботи студентів, практики та контрольних занять.

Структура програми передбачає оволодіння поглибленими знаннями щодо організації готельного і ресторанного бізнесу Дніпра та Дніпровського регіону, логістики готельно-ресторанної справи, психології управління та комунікації, ділових та протокольних заходів у готельно-ресторанній справі, технології приготування продукції харчування, готельного та ресторанного сервісу.

Позитивним моментом розробки ОПП 241 «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня у ВНПЗ «Дніпровський гуманітарний університет» було залучення представників роботодавців до процесу розробки та кінцевого обговорення ОПП. За їх рекомендаціями в освітній програмі посилено викладання іноземної мови та другої іноземної мови. Чітко окреслено роль дисциплін, а саме: «Психологія комунікації», «Командоутворення», «Організація готельного господарства», «Організація ресторанного господарства», «Етнічні кухні».

Також стейкхолдерами запропоновано посилити викладання інформаційних технологій щодо обслуговування клієнтів в готелях та ресторанах.

З урахуванням вищезазначеного в ОПП сформульовано загальні, інтегральні та професійні компетентності і практичні результати навчання, які відповідають сучасним вимогам ринку праці в готельно-ресторанному бізнесі. ОПП 241 «Готельно-ресторанна справа» 2022 р. відповідає сучасному рівню освіти в Україні та може бути рекомендованою для використання в освітньому процесі.

Керівник відділу кадрів  
готельно-ресторанного комплексу  
«Хутір»



Вікторія ЧЕМЕРИНСЬКА



## РЕЦЕНЗІЯ

на освітньо-професійну програму першого (бакалаврського) рівня  
за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»  
у Вищому навчальному приватному закладі  
«Дніпровський гуманітарний університет»

Сучасна підготовка кваліфікованих кадрів для індустрії гостинності, зокрема готельно-ресторанної справи, передбачає наявність та впровадження освітніх інновацій та інноваційних технологій в освітньо-професійній підготовці фахівців з відповідних спеціальностей. Підхід на основі поєднання загальних та спеціальних компетентностей дозволяє вирішувати складні професійні завдання щодо сфери обслуговування на всіх етапах освітнього процесу. Саме з урахуванням цих завдань та наукових підходів розроблено освітньо-професійну програму першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» у Вищому навчальному приватному закладі «Дніпровський гуманітарний університет».

Програму розроблено науково-педагогічними працівниками Вищого навчального приватного закладу «Дніпровський гуманітарний університет». Освітньо-професійна програма (ОПП) базується на положеннях Закону України «Про вищу освіту» і враховує тенденції розвитку сучасного ринку праці та сфери гостинності загалом. Програмні результати навчання ОПП, що рецензується, визначено з урахуванням практичних потреб готельно-ресторанного бізнесу міста Дніпро та з урахуванням історичного потенціалу Дніпровського регіону.

Метою освітньої програми є професійна підготовка менеджерів, фахівців готельно-ресторанної справи, що ґрунтується на особливостях підприємницької діяльності у сфері гостинності та спирається на принципи педагогічної дидактики. ОПП забезпечує надання здобувачам вищої освіти якісної освіти та можливостей для глибокого, всебічного та високопрофесійного вивчення готельно-ресторанної справи шляхом отримання корисних та актуальних практичних знань та формування загальнокультурних, особистісних та професійних компетентностей відповідно до Стандарту вищої освіти 2020 р. за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти; гарантує свободу дій для реалізації власних інтересів під час вибору вільної траєкторії навчання.

Необхідно також відмітити участь у розробці освітньої програми представників стейкхолдерів та студентів випускних курсів, що робить програму більш сучасною та адаптованою до викликів сьогодення.

Освітня програма має чітку структурно-логічну схему, де окреслено зв'язки між освітніми компонентами. Прикладна орієнтація забезпечена вибірконими освітніми компонентами, що сформовані у кейси, з яких здобувач вищої освіти у кожному навчальному семестрі обирає навчальні дисципліни в межах визначеної кількості кредитів.

Провідними структурними компонентами ОПП є дисципліни, що забезпечують розвиток управлінських навичок у здобувачів вищої освіти.



Протягом всіх років навчання пропонується викладання іноземної мови та другої іноземної мови, дисциплін загальної психологічної підготовки й психології комунікації. Належна увага приділяється дисциплінам, що дозволяють отримати навички роботи з комп'ютерного забезпечення функціонування готелів та ресторанів.

Вважаю за доцільне визначити, що підвищити якість підготовки фахівців з готельно-ресторанної справи можна за рахунок поглибленого та паралельного з дисциплінами «Організація готельного господарства» та «Організація ресторанного господарства» вивчення інформаційних технологій та он-лайн платформ роботи відповідно готелів та ресторанів.

Разом з тим, освітньо-професійна програма першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» відповідає сучасному рівню науки та освіти в Україні і її можна рекомендувати для підготовки бакалаврів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».

д. біолог. наук, проф. кафедри  
туризму та готельно-ресторанної справи  
Університету митної справи та фінансів

Олена ЛИХОЛАТ

Підпис Лихолат О засв.  
Начальник відділу кадрів





## РЕЦЕНЗІЯ

на освітньо-професійну програму першого (бакалаврського) рівня  
за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»  
у Вищому навчальному приватному закладі  
«Дніпровський гуманітарний університет»

Система підготовки фахівців у сфері готельно-ресторанної справи потребує постійного оновлення та актуалізації теоретичних та практичних знань і відповідних компетентностей щодо здійснення професійної діяльності.

Освітня програма вищої освіти, що реалізується за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» для першого освітнього ступеня «бакалавр», включає комплекс документів, розроблених у Вищому навчальному приватному закладі «Дніпровський гуманітарний університет». В програмі враховано вимоги Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 04.03.2020 № 384, а також професійні завдання, що постають перед випускниками цієї програми та кваліфікаційні вимоги до фахівців у сфері гостинності.

ОПП 241 «Готельно-ресторанна справа» за 2022 р. є зміненою та оновленою порівняно до ОПП 2021 р. В програмі враховано зауваження Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, побажання роботодавців та здобувачів вищої освіти ВНПЗ «Дніпровський гуманітарний університет». Змінено та чітко окреслено унікальність відповідної ОПП, яку становлять освітні компоненти, що гармонійно поєднують сучасні досягнення в сфері гостинності та практичні інструменти вирішення професійних питань готельного та ресторанного обслуговування; передбачають набуття навичок естетичного, культурологічного, психологічного супроводу надання послуг у сфері гостинності; використання в професійної діяльності національних традицій гостинності та мультикультурності, поваги до історичного минулого та його сучасного сприйняття.

ОПП має прикладну орієнтацію, спрямовану на формування фахівця, здатного використовувати отримані знання під час здійснення професійної діяльності у сфері гостинності. Прикладна орієнтація забезпечена вибірковыми освітніми компонентами, що сформовані у кейси, з яких здобувач вищої освіти у кожному навчальному семестрі обирає навчальні дисципліни в межах визначеної кількості кредитів.

Змінилась та стала більш проробленою структура та логічна схема освітньо-професійної програми. Чітко прослідковуються зв'язки між освітніми компонентами. Вибудовано структуру спеціальності, яка базується не тільки на обов'язкових та професійних дисциплінах, зокрема на дисципліні «Менеджмент», «Основах фізіології та гігієни харчування» та ін., але й на оновлених кейсах вибірових дисциплін, що значно додають годин викладанню іноземної та другої іноземної мов. Додано і дисципліни з психології спілкування й лідерства та командоутворення. В програмі посилено складову архітектурного та стилістичного вирішення побудови готелів та ресторанів



дисципліною «Дизайн».

Атестація здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою 241 «Готельно-ресторанна справа», передбачає оцінювання рівня знань на основі комплексного атестаційного екзамену та написання й захист кваліфікаційної роботи, що відповідає стандарту вищої освіти України для першого(бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування».

Вважаю доцільним в процесі подальшого вдосконалення ОПП 241 «Готельно-ресторанна справа» в освітніх компонентах акцентувати увагу на організації роботи щодо вільного доступу маломобільних груп населення до об'єктів інфраструктури готельного та ресторанного бізнесу.

Вищесказане побажання не применшує рівень якості запропонованої освітньої програми. Програма відповідає сучасному рівню освіти в Україні та може бути рекомендованою для використання в освітньому процесі.

Начальник комунального підприємства  
«Рівненський обласний госпіталь ветеранів війни»  
Рівненської обласної Ради,  
кандидат медичних наук



Андрій БУРАЧИК