

РЕЦЕНЗІЯ

на освітньо-професійну програму першого (бакалаврського) рівня
«Готельно-ресторанна справа» за спеціальністю
241 «Готельно-ресторанна справа»
у Вищому навчальному приватному закладі
«Дніпровський гуманітарний університет»

На якість та сучасність професійної підготовки фахівців у сфері готельного та ресторанного бізнесу впливають багато факторів. По-перше, готельний та ресторанний бізнес постійно розвивається під впливом нових технологій, споживчих тенденцій та конкуренції. Тому вивчення сучасних тенденцій у професійній підготовці фахівців має величезне значення для забезпечення конкурентоспроможності в цій сфері. По-друге, інноваційні методи професійної підготовки можуть сприяти поліпшенню якості обслуговування і задоволеності клієнтів у готельному та ресторанному секторі. Впровадження нових методів навчання, використання сучасних технологій та адаптація навчальних програм до потреб ринку можуть допомогти випускникам набути навичок і знань, необхідних для успішної кар'єри в цьому секторі. Крім того, зростаюча глобалізація та міжнародний туризм призводять до збільшення попиту на кваліфікованих фахівців, які працюють у готельному та ресторанному секторі, володіють міжкультурними навичками та здатні розуміти потреби різноманітної аудиторії.

Представлена до рецензування освітня програма вищої освіти «Готельно-ресторанна справа», що реалізується за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» для першого освітнього ступеня «бакалавр», підготовлена на основі нормативно-методичної бази, що сформовано у ВНПЗ «Дніпровський гуманітарний університет». В програмі враховано вимоги Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 04.03.2020 № 384, а також прикладні завдання, які чекають на випускників програми, та вимоги до кваліфікації, необхідні для фахівців, що працюють у сфері готельного та ресторанного бізнесу.

В освітньо-професійній програмі задеклароване студентоцентричне навчання. Студентоцентричне викладання забезпечує формування у здобувачів вищої освіти критичного мислення, власної позиції, навичок самостійної роботи з безперервним поглибленням, поповненням й оновленням фахових компетенцій для ефективного виконання професійних завдань.

Програма освітньо-професійної підготовки 241 «Готельна та ресторанна справа» на 2024 рік була змінена та оновлена порівняно з попередніми версіями. Програма враховує зауваження Національного агентства з забезпечення якості вищої освіти, вимоги роботодавців та студентів Дніпровського гуманітарного університету. Оновлена програма приділяє велику увагу забезпеченню доступності та можливості використання готельних та ресторанних закладів людьми з обмеженими можливостями. Програма професійної підготовки була змінена, а її особливості та навчальний

напрямок чітко визначені. Ця особливість полягає в навчальних елементах, які гармонійно поєднують сучасні досягнення в сфері гостинності та практичні інструменти, необхідні для вирішення професійних питань, пов'язаних з послугами готелів та ресторанів, що дозволяє набути естетичних, культурних та психологічних навичок, необхідних для надання послуг у сфері гостинності. Програма професійної підготовки, що вивчається, приділяє велику увагу національним традиціям у сфері готельного бізнесу, мультикультурності, повазі до історичного минулого та його сучасній оцінці у професійній діяльності працівників готелів та ресторанів.

Автори навчальної програми успішно створили ефективну, логічну та раціональну структуру та схему навчальної програми та підготовки до майбутньої професії. У структурній та логічній схемі чітко простежуються взаємозв'язки між навчальними компонентами. Було розроблено сучасну та цікаву структуру спеціальності, яка базується як на обов'язкових, так і на професійних предметах, зокрема таких обов'язкових предметах.

Оскільки програма зосереджена на усуненні бар'єрів та доступності, вона стала орієнтованою на практику, з метою навчання фахівців використовувати спеціалізовані знання, набуті ними під час професійної діяльності в секторі гостинності. Практична спрямованість забезпечується за допомогою вибіркового навчальних елементів, організованих у формі навчальних кейсів. Матеріали цих навчальних кейсів також містять теми, пов'язані з усуненням бар'єрів, доступністю та інклюзивністю. З цих навчальних кейсів студенти вищої освіти обирають навчальні матеріали кожного семестру.

Державна атестація є важливим кроком у підготовці фахівців у сфері гостинності. Студенти, які навчаються за програмою професійної підготовки «Готельно-ресторанна справа», повинні скласти складний державний іспит та написати кваліфікаційну роботу.

Доцільно визначити як високий рівень підготовки освітньо-професійної програми. Не дивлячись на загальну високу ОПП ВНПЗ «Дніпровський гуманітарний університет» з напряму підготовки 241 «Готельно-ресторанна справа» необхідно в подальшій роботі зробити наголос в діяльності професорсько-викладацького складу на підготовки наукових досліджень в сфері безбар'єрності та інклюзії в сфері гостинності.

Висловлене побажання не применшує рівень запропонованої освітньої програми. Програма Вищого навчального приватного закладу «Дніпровський гуманітарний університет» з напряму підготовки 241 «Готельно-ресторанна справа» відповідає сучасному рівню освіти в університетах Європи та може бути рекомендованою для використання в освітньому процесі.

Директор Товариства з обмеженою
відповідальністю
«Ал'янс незалежних готелів України»



Ольга ЗУБАНЬ

РЕЦЕНЗІЯ

Гарнаги Олександра Миколайовича д.е.н., професора, професора кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Національного університету водного господарства та природокористування на освітньо-професійну програму першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» у Вищому навчальному приватному закладі «Дніпровський гуманітарний університет»

Важливість готельно-ресторанної справи в Україні постійно підвищується. З початку військових дій в Україні готельні та ресторани підприємства в багатьох містах України стали не тільки центрами відпочинку, але й осередками прийому біженців та харчування українських військових та громадян. Було налагоджено зв'язки з кулінарними та готельними асоціаціями інших країн з метою забезпечення ефективної міжнародної підтримки України та надання гуманітарної допомоги військовим і біженцям. На робочому місці співробітники готельно-ресторанної сфери демонструють високий рівень професіоналізму, створюють дружню атмосферу та заохочують населення країни до активних дій у воєнний час.

Успіх відновлення галузі після війни значною мірою залежить від якості підготовки фахівців, здатних конкурувати на ринку праці, які не тільки зможуть інтегрувати світові тенденції та інновації в національну готельну галузь, а й просувати конкурентоспроможні продукти та послуги готельної галузі на світовому ринку. Готельний та ресторанный сектор в Україні є одним із секторів ринку послуг, що швидко розвивається. Ця тенденція також спостерігається в усіх європейських країнах. Тому цей динамічний ринок потребує постійно системи професійної підготовки, що постійно вдосконалюється. Професійна підготовка працівників готельно-ресторанного бізнесу, з урахуванням особливостей комерційної діяльності в ресторанный галузі, базується на міждисциплінарному характері цього сектора, забезпеченні якості освіти та можливості поглибленого, всебічного і професійного вивчення готельно-ресторанного бізнесу, а також вивчення готелів та ресторанів, набуття корисних і сучасних практичних знань та розвиток особистих культурних і професійних навичок. Необхідно забезпечити свободу студентів вищих навчальних закладів у виборі індивідуального навчального курсу відповідно до їхніх інтересів.

Доцільним є зазначити, що навчальна програма, яку реалізує Вищий навчальний приватний заклад Дніпровський гуманітарний університет, відповідає стандартам вищої освіти та поточній соціально-економічній

реальності української держави. Навчальні компоненти зосереджені на забезпеченні комфортних умов проживання та харчування для осіб з інвалідністю. Програма зосереджена на практичному застосуванні і спрямована на підготовку фахівців, здатних використовувати набуті знання у своїй професійній діяльності в інклюзивному середовищі.

Представлена на рецензування програма спрямована на поєднання базових знань з готельного бізнесу та управління ресторанами, набуття інструментів, що дозволяють виконувати професійні завдання, та навичок, що дозволяють розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати послуги готелів та ресторанів, у тому числі в туристичних районах, забезпечуючи умови інклюзивного середовища та набуваючи досвід самостійних досліджень.

Інформація щодо змісту, цілей та очікуваних результатів навчання – оприлюднена на сайті університету, а також доводиться до відома вступників під час вступної компанії. Навчальний план, Графік освітнього процесу, розклад занять, екзаменаційних сесій, нормативні документи з питань організації освітнього процесу, Порядок та критерії оцінювання результатів навчання в межах окремих освітніх компонентів, висвітлені в силабусах та робочих навчальних програмах дисциплін, види навчальних занять, їх обсяг, форми контролю за семестрами, інші навчально-методичні матеріали – на сайті університету, СУДН «MOODLE», електронному репозитарії та в бібліотеці.

Стандарти оцінки академічних результатів студентів забезпечуються вимогами, визначеними в програмах та методичних матеріалах по всім освітнім компонентам. Вирішальним етапом у отриманні фаху студентом у ВНПЗ Дніпровський гуманітарний університет є захист кваліфікаційної роботи, що відповідає стандарту вищої освіти України.

Кваліфікаційна робота має передбачати розв'язання складної спеціалізованої задачі або практичної проблеми у діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів готельно-ресторанної справи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов. В ОПП зазначено, що у процесі підготовки кваліфікаційної роботи здобувачі мають продемонструвати відповідні навички проведення науково-дослідної роботи, академічного письма, а під час захисту її результатів показати рівень своєї теоретико-практичної підготовки, а також здатність аргументовано та послідовно довести обґрунтованість висновків та пропозиції. На основі аналізу змісту програми, необхідно надати високу оцінку освітній програмі ВНПЗ «Дніпровський гуманітарний університет» з напряму підготовки 241 «Готельно-ресторанна справа».

Доцільно надати рекомендації щодо більш широкого залучення стейкхолдерів до навчального процесу, в тому числі і стейкхолдерів, які можуть працювати на кафедрі, а також враховуючі фокус програми на інклюзії та безбар'єрності, посилити соціальну складову дисциплін, що пропонуються студентам за вибором. Представлене побажання не зменшує високий рівень запропонованої освітньої програми і є елементом вдосконалення навчального процесу.

Програма ВМПЗ «Дніпровський гуманітарний університет» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» відповідає державному стандарту освіти, сучасному рівню освіти в університетах України та Європи та може бути рекомендованою для затвердження та використання в освітньому процесі.

Професор кафедри
туризму та готельно-ресторанної справи
Національного університету водного
господарства та природокористування
д.е.н., професор

Олександр ГАРНАГА



Oleksandr HARNAGA

РЕЦЕНЗІЯ

Скимова Сергія Володимировича, PhD, наукового співробітника кафедри економіки та підприємництва факультету економіки та управління Університету імені Грегора Менделя в Брно (Чехія) на освітньо-професійну програму першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» у Вищому навчальному приватному закладі «Дніпровський гуманітарний університет»

Актуальність готельно-ресторанної справи зумовлена постійним розвитком індустрії гостинності, що є однією з найбільш перспективних професій у сучасній економіці. Галузь пропонує широкий спектр управлінських, комерційних та сервісних посад, забезпечуючи високий попит на фахівців. Вона поєднує менеджмент, маркетинг, технології та психологію, відповідаючи потребам динамічного ринку послуг. Опанування готельно-ресторанної справи є критично важливим для формування професійних управлінців, здатних керувати готелями, курортами та закладами харчування. Студенти здобувають комплексні знання з менеджменту, маркетингу, сервісу та психології, що забезпечує високу затребуваність на ринку праці, який потребує фахівців для забезпечення комфорту та якісного обслуговування.

Розвиток готельно-ресторанної справи в Україні під час війни адаптувався через релокацію бізнесу, енергонезалежність, цифровізацію та волонтерство. Основні тренди включають зміну цільової аудиторії (ВПО, військові), роботу в безпечних регіонах, персоналізацію сервісу та оптимізацію меню, що дозволяє галузі зберігати стійкість та працювати попри кризу.

Це знайшло своє відображення в представленій ОПП. Освітня програма, 241 «Готельно-ресторанна справа» у Вищому навчальному приватному закладі «Дніпровський гуманітарний університет» відповідає стандартам вищої освіти та поточній соціально-економічній реальності української держави. Програма зосереджена на практичному застосуванні і спрямована на підготовку фахівців, здатних використовувати набуті знання у своїй професійній діяльності в інклюзивному середовищі. Навчальні компоненти зосереджені на забезпеченні комфортних умов проживання та харчування для осіб з інвалідністю.

Програма передбачає набуття навичок естетичного, культурологічного, психологічного супроводу надання послуг у сфері гостинності; використання в професійній діяльності національних традицій гостинності та мультикультурності, поваги до історичного минулого та його сучасного сприйняття. Підготовку сфокусовано на гармонійному поєднанні сучасних

досягнень в сфері гостинності та практичних інструментах вирішення професійних питань готельного та ресторанного обслуговування з урахуванням фактору інклюзивного середовища. Зазначений фокус освітньої програми знаходить своє відображення в змісті обов'язкових дисциплін, дисциплін за вибором, що пропонуються студентам, тематиці курсових та кваліфікаційних робіт.

Авторський колектив підготував програму, що спрямована на формування фахівця здатного використовувати отримані знання під час здійснення професійної діяльності у сфері гостинності. Унікальністю програми є: фокусування курсів на найбільш актуальних проблемах сфери гостинності – культурологічних, психологічних, організаційно-управлінських, господарських, комерційних; сприяння формуванню компетентностей щодо забезпечення високого рівня комфортності, безпеки та задоволення культурних запитів споживачів послуг, враховуючи фактор інклюзивності,

Суттєвим етапом підготовки фахівців автори вважають атестацію здобувачів вищої освіти, які навчалися за освітньо-професійною програмою. Атестація здійснюється на підставі оцінки рівня знань, умінь та навичок випускників у формі комплексного атестаційного екзамену та захисту кваліфікаційної роботи. Дотримання академічної доброчесності є головною умовою організації освітнього процесу за програмою та під час проведення підсумкової атестації.

Опис освітньо-професійної програми розміщуються на сайті університету на сторінці приймальної комісії до початку прийому на навчання до університету відповідно до Правил прийому. Повний зміст освітньої програми розміщується на сайті університету у розділі «Освітня діяльність/Портфоліо освітніх програм». Детально переваги, здобутки, кар'єрний шлях здобувачів представлено також на сторінці кафедри на сайті університету.

Програма Вищого навчального приватного закладу «Дніпровський гуманітарний університет» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» відповідає державному стандарту освіти, сучасному рівню освіти в університетах Європи. Програма може бути рекомендована для використання в освітньому процесі.

Науковий співробітник кафедри
економіки та підприємництва
факультету економіки та управління
Університету імені Грегора Менделя в Брно (Чехія)

Mendelova univerzita v Brně
Provozně ekonomická fakulta
Ústav podnikové ekonomiky
Zemědělská 1, 613 00 Brno

1

mgr. Yekimov Sergiy PhD

17 03. 2026

